



## **חברת יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ**

**מכרז פומבי מס' 06/2026**

**למתן שרותי ניהול בתחום גשרים ומבני דרך, הכוללים: שירותי  
ניטור, תכנון, תפעול ופיקוח על עבודות אחזקה ושיקום של  
מערך הגשרים ומבני הדרך במטרופולין חיפה והצפון**

**מסמך ב' הסכם**

## הסכם מס'

### למתן שירותים

בין:

חברת יפה נוף תחבורה, תשתיות ובניה בע"מ

ח.פ. 512241696

מרחוב ביאליק 3, חיפה

טל': 074-7880000 פקס: 074-7880001

דוא"ל: \_\_\_\_\_

(להלן: "יפה נוף")

מצד אחד:

לבין:

ע.מ.ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_, פקס: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני:

**הואיל:** יפה נוף מעוניינת בקבלת שירותי נותן השירותים כהגדרתם **בנספח א'** להסכם זה (להלן: "השירותים");

**והואיל:** יפה נוף פרסמה מכרז פומבי לקבלת שירותי ניהול וייעוץ בתחום גשרים ומבני דרך, הכוללים, בין היתר: שירותי ניטור, סקירות, תכנון, תפעול ופיקוח על עבודות אחזקה ושיקום של מערך הגשרים ומבני הדרך בתחומה של מטרופולין חיפה והצפון;

**והואיל** יפה נוף הכריזה על ההצעה של נותן השירותים כהצעה הזוכה במכרז;

**והואיל** ונותן השירותים מצהיר, כי יש לו את כל הידע, הניסיון, הכישורים, הרקע המקצועי, המומחיות והאמצעים הנדרשים לצורך הענקת השירותים ליפה נוף וכי הוא מעוניין להעניק את השירותים ליפה נוף;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר את אופן התקשרותם ביחס להענקת השירותים על ידי נותן השירותים ליפה נוף בתנאים המפורטים בהסכם זה;

### **לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. כללי**

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו, מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- 1.3. הנספחים להסכם זה הם כמפורט להלן:

**נספח א' – תכולת השירותים**

**נספח ב' – התמורה**

**נספח ג' – טופס העדר תביעות**

**נספח ד' – אישור עריכת ביטוחים**

**נספח ה' – הגדרת מדיניות פרטיות ואבטחת מידע**

#### **2. ההתקשרות**

- 2.1. יפה נוף מוסרת לנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו ומתחייב לספק ליפה נוף את השירותים המפורטים **בנספח א'** להסכם זה, על סמך הקריטריונים שיוגדרו על ידי יפה נוף, ובהתאם לאמור בהסכם זה.

2.2. למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את אותם השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.

### 3. תקופת ההסכם

3.1. ההתקשרות בין הצדדים תהא לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת ההסכם, כאשר למזמינה שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות כל פעם לתקופה של 12 חודשים נוספים, ובלבד שסך תקופת ההתקשרות המצטברת לא תעלה על תקופה של 60 חודשים (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**).

3.2. על אף האמור בהסכם זה או בכל מסמך אחר בדבר תקופת ההתקשרות, תהא יפה נוף רשאית להביא לפקיעת תוקפו של הסכם זה ולהפסקת תקופת ההתקשרות במועד המוקדם מיום תום תקופת ההתקשרות הנקובה בסעיף 3.1 לעיל, לרבות במקרה של מגבלת תקציב או הפסקת תקציב של עיריית חיפה לפרויקט נשוא הסכם זה, ובלבד שנתנה על כך הודעה בכתב לנותן השירותים, לפחות 30 יום לפני המועד בו היא מבקשת לסיים את תקופת ההתקשרות (להלן: **"הודעת הסיום"**). ניתנה הודעת הסיום כאמור, יחולו הוראות אלה:

3.2.1. נותן השירותים יבצע חפיפה למי מטעם יפה נוף, ככל שיידרש לכך.

3.2.2. נותן השירותים יגיש לאישור יפה נוף חשבון שיהא לפי החלק היחסי של השירותים אשר סופקו על ידו ליפה נוף, או לפי שעות העבודה שבוצעו על ידו, לפי לעניין, עד למועד שנקבע בהודעת הסיום וזאת בהתאם למועדי התשלום הנקובים בסעיף 8 **ובנספח ב'** להסכם זה.

3.2.3. היו השירותים לפי אבני דרך שנקבעו מראש, תחושב התמורה לפי אבני הדרך שבוצעו להנחת דעתה של יפה נוף. בעבור עבודה שבוצעה לעניין אבן דרך שלא הושלמה אולם אי-השלמתה לא נבע ממעשה או ממחדל של נותן השירותים תשולם התמורה היחסית לפי השלב שעד אליו הגיע נותן השירותים במועד שנקבע בהודעת הסיום, ביחס לסך כל התמורה בגין אותה אבן דרך.

3.2.4. מובהר כי תשלום החלק היחסי מהתמורה בגין השירותים כמבואר בסעיף זה לעיל, יהווה תמורה מלאה ומוחלטת לכל דרישותיו של נותן השירותים, בין בשל השירותים שסיפק ובין בשל חדילתם, ולא תהיה לנותן השירותים כל דרישה או תביעה נוספת בשל כך, לרבות דרישות בשל אבדן מוניטין, אבדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיוצא באלה.

3.2.5. נותן השירותים יפעל בהתאם להוראות סעיפים 11-12 להסכם זה.

### 4. הצהרות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר בזאת כי:

4.1. הוא בעל הידע המקצועי, היכולת, הכישורים, המומחיות, המיומנות, הידע המקצועי והניסיון הדרושים למתן השירותים ברמה מקצועית מעולה וביעילות המירבית, ועומדים לרשותו מלוא האמצעים הדרושים לשם כך, לרבות כוח אדם מספיק ומתאים.

4.2. הוא מתחייב למלא את תפקידו בנאמנות ובמסירות, ולהשתמש בכישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת יפה נוף. כן מתחייב נותן השירותים, כי כל השירותים שהוא יספק ליפה נוף יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה.

4.3. הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, הוא ומי מטעמו מכירים היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי יפה נוף בקשר עם האמור לעיל.

4.4. על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה הנזכרת בסעיף 8 **ובנספח ב'** להסכם זה הינה מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

4.5. ידוע לו כי הפרויקט נשוא הסכם זה, תלוי תקציב של עיריית חיפה, בהתאם, במקרה של מגבלה תקציבית או בהעדר תקציב או במקרה של הפסקת תקציב כאמור, תהא יפה נוף רשאית להודיע נותן השירותים על הפסקת ההתקשרות והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד יפה נוף ועיריית חיפה לעניין זה.

- 4.6. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם יפה נוף בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו והוא מתחייב, לפצות ולשפות את יפה נוף בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדה בקשר עם הפרת הצהרתו זו.
- 4.7. הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.8. הוא מנהל ספרים כדן, לרבות פנקסי חשבוניות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975. נותן השירותים מתחייב להמציא ליפה נוף, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות ותשלום חובות מס), תשל"ו - 1976, או על ידי רואה חשבון.

## 5. השירותים

- 5.1. השירותים נשוא הסכם זה יכללו, בין היתר, את תכולת העבודה והשירותים המפורטים **בנספח א'** להסכם זה.
- 5.2. כל שירות נוסף ו/או פעילות נוספת שתידרש לצורך יעוץ, מעקב, תאום ובקרת הפרויקט, כפי שתדרוש יפה נוף בין במפורש ובין במשתמע, הכל בקשר עם תכולת העבודה של נותן השירותים כפי שמוגדר בהסכם זה ובנספחיו.
- 5.3. השירותים ינתנו בהתאם להנחיות המפורטות בהסכם זה, בהתאם לתוכניות העבודה שתקבענה על ידי יפה נוף, ובהתאם להוראות שינתנו, מעת לעת, על ידי נציג מטעם יפה נוף, לפי העניין. למען הסר ספק מובהר, כי מתן או אי מתן הוראה או הנחיה מאת יפה נוף אין בהן כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו והתחייבויותיו על פי הסכם זה או לגרוע מהן.
- 5.4. נותן השירותים ימסור ליפה נוף תוכנית עבודה מפורטת, וכן יעביר ליפה נוף מסמכים ונתונים ככל שיידרשו על ידה, בדחיפות ובתכיפות, כפי שיידרש.
- 5.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי כל מסמך אשר יוגש על ידי נותן השירותים, יוכן באמצעות מערכת מחשב ויוגש ליפה נוף במדיה אלקטרונית בכל דרך שתבחר על ידי יפה נוף, בין אם בהגשה פיזית ובין אם בהגשה מקוונת (לרבות העלאה למערכת תיעוד הנדסי, העברה מקוונת של קבצי מחשב ו/או בדרך אחרת) בפורמט ובמבנה המתאימים למערכת המחשוב של יפה נוף ועל פי קביעתה. נותן השירותים מתחייב לאפשר קבלה ו/או העברה של חומר אליו ו/או ממנו במדיה אלקטרונית ו/או מקוונת, תוך שימוש בתוכנות לפי דרישת יפה נוף.
- 5.6. נותן השירותים ישתתף בישיבות של יפה נוף ו/או של היועצים והמומחים ו/או של כל גורם אחר, במשרדי יפה נוף ובכל מקום אחר, הכל כפי שיידרש לצורך מתן השירותים, ועל פי דרישת יפה נוף מעת לעת.
- 5.7. יפה נוף תהא רשאית, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש תיקונים ו/או הבהרות ו/או תוספות וכן תהיה רשאית לדרוש ביצועם מחדש של כל תכנית, חוות דעת ו/או מסמך אחר שיוגש לה על ידי נותן השירותים, ונותן השירותים יהיה מחויב לבצע שינויים אלה, ולא תהא לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

## 6. צוות העבודה

- 6.1. לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מתאימים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי הסכם זה, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה באופן המיטבי.
- 6.2. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, מבלי שיהא בכך כדי לגרוע ממעמדו של נותן השירותים כספק שירותים עצמאי ומבלי שיהא בכך כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין יפה נוף ובין מי מצוות נותן השירותים, יכלול צוות העבודה את נותן השירותים הראשי הנזכר בנספח א' להסכם, וכן בעלי מקצוע נוספים מטעמו, כפי שיידרשו לפי העניין. איש צוות מטעם נותן השירותים יאושר על ידי הגורם המקצועי שהינו עובד יפה נוף ולא יותר לנותן השירותים להחליף איש צוות שאושר אלא באישור ועדת המכרזים של יפה נוף.

6.3. יפה נוף תהא רשאית להורות על החלפת כל אחד מאנשי צוות העבודה של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מיידי, של כל אחד מאנשי צוות העבודה, כאמור, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או צוות עבודתו ו/או אנשי יפה נוף.

## 7. לוח הזמנים למתן השירותים

7.1. לוח הזמנים למתן השירותים ולביצוע כל שלב במסגרת מתן השירותים יהיה ועל פי קביעתה של יפה נוף וכן בהתאם לסעיף 7 לנספח השירותים (נספח א' להסכם זה) ביחס לכוננות ומענה לאירועי חירום. מובהר בזאת כי ליפה נוף תהא זכות לשנות את לוח הזמנים שנקבע בהתאם לצרכיה המשתנים ולנותן השירותים לא תהא כל טענה כנגד יפה נוף לעניין זה.

7.2. נותן השירותים מצהיר, כי הוא מודע לכך שעמידה בלוח הזמנים שנקבע על פי הסכם זה למתן השירותים על ידו, חשיבות רבה.

7.3. נותן השירותים יבצע את השירותים בקצב הראוי, וינקוט בכל אותן שיטות עבודה וישתמש בצוות העבודה ובכלים אשר יבטיחו את מילוי כל התחייבויותיו בנוגע לשירותים על פי הסכם זה, במועד שנקבע לכך בלוח הזמנים.

7.4. היה ויפה נוף לא שוכנעה כי האמצעים, הכלים וצוות העבודה מטעם נותן השירותים מספיקים ומתאימים למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים, רשאית היא לדרוש ממנו לשנות או להוסיף אמצעים, כלים וכוח אדם עד להנחת דעתה.

7.5. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לעמידה בלוח הזמנים כאמור, יתריע נותן השירותים בפני יפה נוף על כל עניין אשר עשוי להיות לו השלכה על לוח הזמנים למתן השירותים, ויבקש את הנחיותיה של יפה נוף. יפה נוף תיקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם להאריך את לוח הזמנים, ואת אורך תקופת ההארכה שתינתן על ידה.

7.6. איחור במתן השירותים יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבויות נותן השירותים על פיו, למעט איחור לגביו הוכיח נותן השירותים שאינו בשליטתו.

## 8. שכר נותן השירותים

8.1. בתמורה לקיום מלוא התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה במועדן, יהא נותן השירותים זכאי לתמורה חודשית כמפורט ב**נספח ב'** להסכם זה (להלן: "**התשלום**").

8.2. את החשבונות בגין מתן שירותיו יעביר נותן השירותים באמצעות דוא"ל לכתובת: [bill.t@yefenof.co.il](mailto:bill.t@yefenof.co.il), או בדרך אחרת לגביה תעדכן יפה נוף. רק חשבונות אשר הוגשו בהתאם להוראות סעיף זה יועברו לבדיקה אצל הגורמים הרלוונטיים ביפה נוף טרם אישור תשלומם. כל חשבון אשר יוגש בדרך אחרת לא יטופל.

8.3. בכפוף לאישור החשבונות על ידי יפה נוף, תשלם יפה נוף לנותן השירותים את סכום החשבון, בהתאם ובכפוף לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז – 2017 (להלן: "**חוק מוסר תשלומים**") כנגד קבלת חשבונית מס כדין והכל.

8.4. מוצהר במפורש, כי נותן השירותים לא יהא זכאי להצמדת הכספים אשר עשויים להגיע לו, או לשערוך ערך המבנה (ולרבות לתיאומו על פי המדד או השער), כפונקציה לתמורה העשויה להגיע לו, מעבר למועד האחרון שנועד להגשת החשבון הסופי כאמור לעיל.

8.5. יפה נוף תהא רשאית לאשר חשבון, כולו או חלקו, או לאשרו בסייגים.

8.6. מובהר בזה, כי אין באישור חשבון, לרבות חשבון ביניים, על ידי הגורם המקצועי ביפה נוף כדי לאשר זכאותו של נותן השירותים לקבל את התשלום בפועל ואין בו כדי להוות ראייה לנכונות האמור בו, לכך שהעבודה שצויינה בו אכן בוצעה בהתאם להסכם או לחישוב התמורה לפיו ורק אישור החשבון על ידי מורשי החתימה ביפה נוף יהווה אישור מלא וסופי לזכאותו של נותן השירותים לקבלת תשלום בגין החשבון.

8.7. מתוך הסכום שאושר לתשלום בגין חשבון ביניים תהא יפה נוף רשאית לנכות כל סכום שניכויי הותר בהסכם זה וההפרש ישולם לנותן השירותים.

8.8. ככל והחוק אינו מחריג את נותן השירותים מחובת תשלום מע"מ (כדוגמת מלכ"ר), לכל תשלום יתווסף מס ערך מוסף כחוק, שישולם על ידי יפה נוף לנותן השירותים ביום ה-15 בחודש שלאחר החודש שבו שולם אותו חשבון.

8.9. כל תשלום לפי הסכם זה ייעשה כנגד קבלה וחשבונית מס כחוק.

**"יום הגשת החשבון"** לצרכי סעיף זה יהיה התאריך בו נקלט החשבון במערכות המידע של יפה נוף ואם יפה נוף העירה הערות או דרשה שינויים בחשבון בהתאם להוראות סעיף 3(ח) לחוק מוסר תשלומים - התקופה שבין החזרת החשבון לנותן השירותים לצורך תיקון החשבון לבין קליטת החשבון המתוקן במערכות המידע של יפה נוף, לא תבוא במניין הימים לתשלום החשבון.

8.10. בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים, הרי שעל אף האמור בסעיף 8.3, נוכח קיומו של מימון חיצוני לתמורה בעד ההתקשרות מושא הסכם זה, רשאית יפה נוף לדחות את מועד תשלום התמורה בעד השירותים עד תום 10 ימים ימי עסקים מיום קבלת המימון החיצוני.

8.11. ידוע ומוסכם על נותן השירותים כי שכרו נגזר ונובע מתקציב מאושר על ידי גוף מממן, לרבות משרד ממשלתי, רשות מקומית, מפעל הפיס, המועצה להסדר ההימורים בטוטו ומי ומטעמים של אלה ו/או כל גורם מממן אחר (להלן: **"הגורם החיצוני"**), על כל המשתמע מכך, לרבות ביחס לתנאי התשלום על פי חוק מוסר תשלומים.

8.12. מוסכם כי התשלום הנקוב בנספח ב' הוא מלא, סופי ומוחלט, והוא כולל את כל הוצאות נותן השירותים, מכל מין וסוג שהוא, הן ישירות והן עקיפות, בהן יצטרך נותן השירותים לשאת לצורך מתן שירותיו ו/או לצורך מילוי כל התחייבות אחרת על פי הסכם זה, לרבות תשלומי שכר עבודה וכל תשלום אחר לעובדיו או אחר מטעמו, הוצאות הכרוכות בהעמדת כוח האדם הדרוש, כסוי עלויות, הוצאות נסיעה וכיו"ב. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל עוד לא קבעו הצדדים אחרת, התשלום בגין הסכם זה, בין אם עבור חשבון ביניים ובין אם עבור חשבון סופי, לא יכלול הצמדות ו/או התייקרויות. מובהר, כי תנאי להעברת תשלום סופי לנותן השירותים הינו חתימה על טופס העדר תביעות.

8.13. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי יפה נוף תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים הימנה על פי החשבון החודשי, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות.

## 9. הוראות שינויים

9.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים ו/או בתוכניות העבודה ו/או בתכולת העבודה, אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של יפה נוף. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו או אושרו כאמור, תהיה יפה נוף רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

9.2. יפה נוף רשאית להורות על כל שינוי בשירותים ו/או בתכולת העבודה ו/או בתוכניות, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור. על הוראת שינויים יחולו הוראות אלה:

9.2.1. כל הוראה בדבר שינוי תינתן בכתב ובחתימת המוסמכים לייצג את יפה נוף לעניין זה. לא יהיה תוקף כלפי יפה נוף להוראה שניתנה בעל פה, לרבות בדרך של סיכום דיון, דוא"ל או מברק או להוראה שלא ניתנה בחתימת מורשי החתימה של יפה נוף.

9.2.2. הוראת השינוי תפרט את טיב השינוי הנדרש.

9.2.3. סבר נותן השירותים כי הוראת השינוי מחייבת או מצדיקה שינוי של התמורה השונה מהקבוע בהוראת השינוי, ככל שנקבע בה, יגיש הוא ליפה נוף ניתוח שכר מפורט ואת דרישתו לתמורה נוספת וזאת בתוך 10 ימים מהוראה שניתנה לו בדבר שינוי. ההחלטה בדבר משמעותו הכספית של השינוי תהא מסורה ליפה נוף. ככל שלא יוגש ניתוח שכר טרחה במועד כאמור, תהא יפה נוף רשאית לקבוע את שכר הטרחה.

9.2.4. הייתה הוראת השינוי מצמצמת את היקף השירותים באופן המפחית את היקף ההתקשרות, לא יהא נותן השירותים זכאי לפיצוי כלשהו בשל כך.

9.2.5. נותן השירותים לא יהא רשאי לעכב את ביצועה של הוראת השינויים בשל אי קביעת התמורה בגין השינוי להנחת דעתו.

9.2.6. במידה והשינוי בשירותים יהווה הגדלתם, ימציא נותן השירותים בכתב לנציג יפה נוף את בקשתו לפני ביצוע השינוי, והתמורה תחושב בנפרד בהתאם להחלטת יפה נוף.

9.3. היה נותן השירותים סבור, כי השינוי הנדרש על ידי יפה נוף מחייב שינוי בלוחות הזמנים על פי הסכם זה, יודיע על כך ליפה נוף בתוך 10 ימים ממועד קבלת הוראת השינויים. לא הודיע נותן השירותים כאמור, לא יהיה השינוי כרוך בהארכת לוח הזמנים כאמור.

9.4. כל הארכת לוח זמנים בגין הוראת שינויים, כאמור בסעיף זה, תקבע על ידי יפה נוף בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

## 10. העדר יחסי עובד מעביד

10.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא מועסק כקבלן עצמאי והוא ו/או מי מטעמו אינו משתלב במסגרת של יחסי עובד ומעביד כלשהם עם יפה נוף, וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יחסי עובד ומעביד כאמור. אי לכך תחולנה במסגרת התחייבויות נותן השירותים ההוראות הבאות:

10.1.1. נותן השירותים יישא בתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם.

10.1.2. נותן השירותים מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשכ"ח - 1968, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו על מנת שתקוימנה התחייבויותיו על פי הסכם זה.

10.2. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי נותן השירותים על פי הסכם זה.

10.3. אם יקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין יפה נוף, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה לשעת עבודה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה לשעה הנקובה על פי הסכם זה.

10.4. במקרה כאמור בסעיף 10.3, יהיה נותן השירותים חייב להשיב ליפה נוף את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה. כל סכום אותו יהיה חייב נותן השירותים להשיב ליפה נוף יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, או למדד אחר שיבוא תחתיו (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום. המדד הקובע: המדד הידוע בעת ההשבה בפועל) בצירוף ריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"ט - 1961, וזאת ממועד תשלומו לנותן השירותים ועד למועד השבתו בפועל ליפה נוף(להלן: "**סכום ההשבה**").

10.5. הוטלו על יפה נוף עיצום כספי, עלות נוספת, פיצוי או תשלום אחר כתוצאה מקביעה שיפוטית סופית בדבר קיומם של יחסי עובד ומעביד, ישפה נותן השירותים את יפה נוף בגין עלויות אלה לפי דרישתה הראשונה.

10.6. נותן השירותים מסכים בזאת כי יפה נוף תהיה זכאית לקזז, על פי החלטתה הבלעדית וללא כל תנאי, את סכום ההשבה כנגד כל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנה על פי או כתוצאה מהחלטה כאמור בסעיף לעיל.

## 11. זכויות יוצרים

11.1. הבעלות על התכניות, החישובים, התרשימים וכל מסמך אחר הקשור עם השירותים (כל אחד מאלה, ביחד ולחוד להלן: "**המסמכים**"), אשר נותן השירותים קיבל על עצמו להכניס תהא קניינה של יפה נוף, ויפה נוף תהא רשאית להשתמש במסמכים כראות עיניה וללא הגבלות, מבלי לשלם לנותן השירותים כל תמורה נוספת. נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש במסמכים ו/או להעבירם לצד ג' והוא מוותר בזה על כל טענה ותביעה בגין זכותה של יפה נוף כאמור, לרבות תביעות כספיות ותביעות לזכות יוצרים.

11.2. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים ליפה נוף את המסמכים/החומרים/הקבצים המקוריים, והוא אינו רשאי לעשות שימוש במסמכים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

11.3. נותן השירותים מוותר לטובת יפה נוף על זכותו המוסרית ביחס למסמכים ומצהיר כי ידוע לו שיפה נוף אינה מתחייבת לציין את שמו בכל שימוש עתידי שתעשה במסמכים.

11.4. נותן השירותים מצהיר כי ככל שיהא עליו לעשות שימוש, לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ביצירות ו/או בתוכנה שיש לגביהם זכויות יוצרים לצדדים שלישיים, לא יפר את זכויותיהם של אותם צדדים שלישיים.

## 12. שמירת סודיות

12.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לעיל, מתחייב נותן השירותים, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט יפה נוף, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 11.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים ו/או בכלל בקשר עם יפה נוף ועובדיה, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לעיל, מתחייב נותן השירותים להחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על מסמך שמירת סודיות לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט יפה נוף, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

12.3. האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

## 13. הימנעות מניגוד עניינים

13.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ומנהל הפרויקט מטעמו אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין יפה נוף, בכל הנוגע להתחייבויותיו ולביצוע השירותים בנושאים המפורטים במבוא להסכם והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא ו/או מי מטעמו או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה; בכל מקרה מתחייב נותן השירותים להודיע ליפה נוף מיד עם היוודע לו, כי הוא נמצא במצב של ניגוד עניינים כאמור.

13.2. נתן נותן השירותים ליפה נוף שירותים בקשר עם פרויקט מסוים, לא יעניק נותן השירותים, או מי מטעמו, כל שירות בקשר עם הפרויקט, לרבות תכנון, חישוב כמויות, עריכת או בדיקת חשבונות, פיקוח או כל שירות אחר הקשור, במישרין או בעקיפין, לפרויקט, לכל אדם או גוף המשתתף בפרויקט כאמור או הקשור אליו.

## 14. הסבת ההסכם

14.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכותו לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת יפה נוף לכך בכתב ומראש.

14.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת יפה נוף לכך בכתב ומראש.

14.3. העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות להתחייבויות המוטלות על נותן השירותים כלפי יפה נוף על פי הסכם זה.

14.4. יפה נוף רשאית להסב הסכם זה, או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הסבת ההסכם כאמור טעונה הודעה בכתב לנותן השירותים.

## 15. אחריות ושיפוי בניזקין

15.1. מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים ולפיכך אישוריה של יפה נוף לשירותים ו/או לתכנון ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא

ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על יפה נוף ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

15.2. נותן השירותים אחראי כלפי יפה נוף לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו ליפה נוף ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר עם השירותים ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

15.3. נותן השירותים פוטר את יפה נוף ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק 2 – 1 לעיל, ו/או על פי דין.

15.4. נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את יפה נוף ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהן, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. יפה נוף תודיע לנותן השירותים על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על יפה נוף מפניה, על חשבונו של נותן השירותים.

15.5. נשאה יפה נוף בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי נותן השירותים ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על נותן השירותים להחזיר ליפה נוף כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

15.6. יפה נוף רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו יפה נוף תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של יפה נוף כאמור תהיה מותנית בכך שיפה נוף תודיע לנותן השירותים על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

15.7. האמור יחול גם לטובת הגורם החיצוני כהגדרתו בסעיף 8.11 להסכם זה.

## 16. ביטוח

נותן השירותים נדרש לביטוח בהתאם להוראות שלהלן:

16.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת יפה נוף, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:

16.2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:

1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או יפה נוף.
2. "יפה נוף" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות עיריית חיפה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את יפה נוף ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.
4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את יפה נוף היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים.
5. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את יפה נוף ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים.
6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים ליפה נוף.
7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי יפה נוף ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשינוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר ליפה נוף הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

10. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.

11. כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי יפה נוף וכלפי מבטחיה, ולגבי יפה נוף הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את יפה נוף במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי יפה נוף מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי יפה נוף להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי יפה נוף וכלפי מבטחיה.

16.3. עם חתימת הסכם זה ימציא נותן השירותים את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **כנספת ד'** (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. נותן השירותים ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלוטו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מיפה נוף.

16.4. עם עריכת גמר חשבון עם נותן השירותים בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור נותן השירותים ליפה נוף טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחי שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.

16.5. יפה נוף רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח ליפה נוף ונותן השירותים מתחייב, היה ויתבקש, להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש יפה נוף.

16.6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים ליפה נוף לא יהיו אישור כלשהו מיפה נוף על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

16.7. נותן השירותים יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם ליפה נוף עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של נותן השירותים, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

16.8. הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות יפה נוף יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שיגרמו ליפה נוף באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

16.9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים ליפה נוף כנגד נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבותיו לפי הסכם זה.

16.10. האמור יחול גם לטובת הגורם החיצוני כהגדרתו בסעיף 8.11 להסכם זה.

## 17. הפרות יסודיות

17.1. הפר נותן השירותים אחד או יותר מהסעיפים 2,4,5,6,7,9,11,12,13,14,15,16 תראה ההפרה כהפרה יסודית כמפורט בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

17.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 17.1 לעיל ומכל סעד וזכות אחרים הקמים לה לפי כל דין, זכאית יפה נוף, עם הפרה של הוראות הסכם זה, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

17.2.1 להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

17.2.2 לחייב את נותן השירותים בפיצוי בסך של 15% משכר נותן השירותים הכולל על פי הסכם זה בגין כל הפרה של הוראות הסכם זה.

- 17.2.3 להחליף את נותן השירותים ביועץ אחר על מנת להשלים את שירותי היעוץ, דרך קבע או באופן ארעי.
- 17.2.4 כל חיוב או הצהרה על פי הסכם זה שלא מולאו על ידי נותן השירותים, לרבות חיוב לבצע פעולה, רשאית יפה נוף לקיימו, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים זולת נותן השירותים, על חשבון נותן השירותים.
- 17.3 מבלי לגרוע מזכותה של יפה נוף על פי סעיף 17.2.2 להסכם זה, תהא יפה נוף זכאית לגבות מנותן השירותים את הוצאותיה בכל אחד מהמקרים המתוארים בסעיפים 17.2.1, 17.2.3 ו- 17.2.4 לעיל, בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור 12%.
- 17.4 למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי זולת אם קבעה כך במפורש, פעולת יפה נוף על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי ההסכם זה.

## 18. שונות

- 18.1 יחסי הצדדים על פי ההסכם זה הם לעבודה אישית או לשירות אישי, כמפורט בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 18.2 אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות ההסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 18.3 כל תיקון להסכם זה לא יהיה לו תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי כל הצדדים להסכם זה.
- 18.4 ההסכם זה על נספחיו מהווה את כלל הסכמת הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא ההסכם זה.
- 18.5 כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של חיפה.
- 18.6 הוראות ההסכם זה אינן באות להקנות, ומכוחן לא תוקנה, זכות כלשהי לצד שלישי; הוראות ההסכם זה מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו, או את מי שהומחזה לו זכות או שהומחה לו חיוב שמקורו בהסכם זה, אם ההמחאה נעשתה לפי הוראות ההסכם זה.
- 18.7 נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של יפה נוף אלא באישור מראש של יפה נוף. נותן השירותים יביא הוראה זו לידיעת צוותו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו - סמל, סימן, המזהה את יפה נוף.

## 19. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

- 19.1 כתובות הצדדים לצורך ההסכם הן כמפורט ברישא ההסכם זה.
- 19.2 הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדוא"ל או בדואר רשום או בפקסימיליה או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחר לאחר מועד שליחתה אם נשלחה בדוא"ל, יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; או עם חלוף 10 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 19.3 לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר בדוא"ל ובדואר רשום, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה. אם לא נתקבלה הודעה כאמור, יראו את כתובות הצדדים המפורטות ברישא ההסכם כנכונות ומחייבות לכל דבר ועניין.

## ולראיה באו הצדדים על החתום:

יפה נוף - תחבורה תשתיות ובניה בע"מ

נותן השירותים

תאריך:

## נספח א'

### תכולת השירותים

השירותים והמטלות שיידרש נותן השירותים לבצע בהתאם להוראות המכרז על נספחיו, כוללים את ביצוע כל המטלות שתידרשנה מיפה נוף לשם ניהול עבודות אחזקה ושיקום של מערך הגשרים ומבני הדרך במטרופולין חיפה והצפון ובכלל זאת, בין היתר, את השירותים הבאים:

#### 1. תחום ניהול ובקרה:

- 1.1. הקמה, ניהול ועדכון של תיק מבנה דרך לכל אלמנט, וזאת, בין היתר, בהתאם להוראות נוהל סקירות גשרים של חברת נתיבי ישראל (להלן: "נוהל סקירות גשרים"). תיק מבנה הדרך יכלול את מלוא הנתונים הנדרשים ביחס לכל אלמנט, לרבות מועד תכנון האלמנט, מועד הקמתו, היסטורית התחזוקה שלו וכיו"ב. הקמת תיק מבנה הדרך תכלול, בין היתר, את הזנת הנתונים הנדרשים במערכות יפה נוף/ בתוכנת ניהול הגשרים. יצוין, כי לפני מספר שנים החלה העירייה בתהליך כתיבת תוכנת ניהול גשרים. ככל שהליך זה יקודם, יכללו השירותים במסגרת המכרז סיוע באפיון התוכנה והטמעתה, הצגת מתודולוגיה לאישור יפה נוף.
- 1.2. הכנה של תוכניות עבודה שנתיות ורב שנתיות, בהתאם לדרישות יפה נוף, ניהול ומעקב על יישום תוכנית העבודה לרבות היבט רישוי, תקציב, לוח זמנים וטיב עבודות.
- 1.3. ניתוח סקירות מעמיקות והכנת מתודולוגיה לתוכנית עבודה ותיעדוף בהתאם למתודולוגיה.
- 1.4. הכנה ומעקב על ביצוע תוכנית עבודה שנתית לסקר אלמנטים, בין היתר בהתאם לנוהל סקירות גשרים, נוהל הגשרים העירוני והנחיות יפה נוף ובנוסף ריכוז, עדכון והזנת הנתונים, ניהול הסקירות והוצאת מטלות לסוקרים הנכללים ברשימות היועצים של יפה נוף.
- 1.5. ליווי מקצועי בעריכת כלל המכרזים הקשורים לתחזוקה ופיתוח בתחום הגשרים ומבני הדרך, ובכלל זאת הכנת כלל המסמכים הנדרשים במסגרת המכרז, לרבות מפרטים טכניים, תוכניות, כתבי כמויות וכו'. וכן ייעוץ בנוגע לעמידת הצעות המשתתפים בדרישות של המכרז לרבות כתיבת חוות דעת, השתתפות בכל הליכי המכרז.
- 1.6. ניהול חשבונות יועצים, סוקרים ונותני שירותים ליפה נוף וכן ניהול תקציב הפרויקט.
- 1.7. פיקוח ומעקב על ביצוע המשימות בתחום הגשרים והאלמנטים.
- 1.8. מעקב ופיקוח על עבודות שיבוצעו על ידי קבלנים ונותני שירותים ביחס לגשרים ומבני דרך שיוקמו בתחומה של במטרופולין חיפה והצפון ו/או יימסרו לתחזוקת העירייה ו/או תאגידי העירוניים.
- 1.9. ניהול, תיאום ותכלול העבודות המבוצעות עבור יפה נוף ו/או העירייה ו/או תאגידי העירוניים בתחום הגשרים, ע"י אנשי מקצוע וקבלנים המעניקים לעירייה שירותים בתחום הגשרים, בהם מתכננים, יועצים, מפקחים וקבלני ביצוע עבודות תחזוקה ו/או הקמה לתפעול וביצוע תחום הגשרים ומבני דרך.

## 2. תחום ניהול התכנון:

- 2.1. ניהול, תיאום וביצוע סקירה של כל אלמנט בהתאם לנוהל סקירות גשרים ונוהלי העירייה באופן שוטף ולפי הנחיה בתדירות גבוהה יותר.
- 2.2. הכנת תכנית עבודה רב שנתית לתחזוקת אלמנטים בהתבסס על נתוני הסקרים כולל השלמת כל דרישות יפה נוף לקבלת אישורי עבודה.
- 2.3. מתן אישור תקינות אלמנטים לרבות התייחסות לעומס מותר ביחס לעומס מתוכנן חריג, לרבות, אך לא רק, ביחס לכל אירוע טרם קיומו, ככל שיידרש.
- 2.4. קביעת עומסים מותרים לשימוש וכן הנחיות לחיזוק אלמנטים לעמידת אלמנטים בדרישות תקנים או דרישת סף של יפה נוף וזאת בליווי וחוו"ד של יועצים/מתכננים מומחים לתחום.
- 2.5. הפעלת מעבדות הנדסיות, אשר יעניקו ליפה נוף שירותים מכח התקשרויות נפרדות, לרבות הכנת פרוגרמת בדיקות וניתוח תוצאות.
- 2.6. בניית וכתובת מתודולוגית ניהול תחום הגשרים ומבני דרך, ככל שיידרש, וכן עדכונה בעתיד, במידת הצורך והכל בהתאם לניתוח סקירות ובהתאם לתקציב המוגדר.
- 2.7. ניהול וליווי, פיתוח, הקמה וקליטה של מערכת ממוחשבת לניהול מערך הגשרים ומבני הדרך.
- 2.8. ניהול, ליווי ובקרת הזנת נתונים של מערכת ממוחשבת לניהול מערך הגשרים ומבני הדרך.
- 2.9. עדכון נתונים בהתאם לממצאי הסקירות ועבודות השיקום/תחזוקה של מערכת ניהול הגשרים ומבני הדרך.

## 3. תחום ניהול הביצוע:

- 3.1. ניהול, תאום ובקרת תוצרי התכנון הסופיים לקראת ביצוע עבודות בגשרים ומבני הדרך, כולל קבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים.
- 3.2. הפעלת קבלני המסגרת, המפקחים והמעבדות בתחום, אשר יעניקו ליפה נוף שירותים מכח התקשרויות נפרדות, הדרכתם ובקרתם.
- 3.3. תאום פעולות הביצוע עם חברת יפה נוף ועם גורמים אחרים בעירייה ומחוצה לה.
- 3.4. בקרת לו"ז, תקציב ואיכות הביצוע ביחס ליעדים שנקבעו.
- 3.5. בקרה, בדיקת חשבונות והעברת החשבונות למנהל ו/או מי מטעמו, בהתאם לנהלי העירייה, לשם אישורם.

## 4. משימות נוספות

- 4.1. אישור שימוש/פתיחה ביחס לאלמנט שנפגע כתוצאה מתאונת דרכים וכו'.
- 4.2. כוננות למתן מענה לאירועי חירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע לתחום הגשרים ומבני הדרך.
- 4.3. ייעוץ שוטף לחברת יפה נוף ולגורמי העירייה בתחום הגשרים ומבני דרך.
- 4.4. חוו"ד הנדסיות וטיפול במענה לפניות.
- 4.5. ליווי העירייה בהליכים משפטיים, לרבות מתן עדות בביהמ"ש.
- 4.6. בקרה ואישור תכנון אלמנטים שהוכנו ע"י גופים חיצוניים ו/או עירוניים, לרבות הכנת הפרוגרמה עבור שלבי התכנון ואישור חשבונות.
- 4.7. בקרת ביצוע ופיקוח עליון ואישור חשבונות לפרויקטים בביצוע גופים חיצוניים ו/או עירוניים.
- 4.8. אחריות לטיפול באלמנטים מסוכנים, בהתאם לנוהלי העירייה.
- 4.9. טיפול בנושא קירות מסוכנים.

- 4.10. סיוע בהפקת פקודות עבודה ובטיפול בחשבוניות ספקים/קבלנים.
- 4.11. עדכון המנהל באופן שגרתי ותדיר בכל הנעשה בתחום גשרים ומבני דרך, וביצוע השירותים בתיאום עימו, בכפיפות לו ובהתאם להנחיותיו.
- 4.12. כל משימה נוספת הקשורה בניהול תפעול מבני הדרך והגשרים על פי הנחיית חברת יפה נוף ו/או מנהל התחום הרלוונטי מטעם העירייה, לרבות כל מטלה נוספת שתידרש לשם מתן השירותים וניהול תחום הגשרים ומבני הדרך, אף אם לא צוינה במפרט השירותים לעיל, וזאת לצורך ביצוע מושלם, מיטב ומקצועי של ניהול התחום כאמור, על כל הכרוך בכך.

## 5. מקצועיות ושמירה על הוראות הדין

- 5.1. נותן השירותים יבצע את השירותים והמטלות, בהתאם לתנאי מסמכי המכרז, ההסכם על נספחיהם, במועד, במקצועיות, ברמה גבוהה, ביעילות, בדייקנות ובנאמנות מוחלטת כלפי חברת יפה נוף, ולשביעות רצונה, תוך הקפדה ושמירה על האינטרס של יפה נוף, העירייה וענייניה.
- 5.2. נותן השירותים מחויב לבצע את המטלות והשירותים, תוך מילוי הוראות כל רשות מוסמכת ושמירה על הוראות כל דין הנוגעות לביצוע השירותים, במומחיות ובמקצועיות הדרושים על פי סטנדרטים מקצועיים מקובלים, תקנים ישראליים ואם אין תקן ישראלי בנושא, עפ"י תקנים מקובלים בעולם, כפי שישונו ו/או שיעודכנו ויהיו בתוקף מעת לעת. נותן השירותים ימלא אחר כל נהלי הבטיחות המאושרים והמקובלים בעירייה.
- 5.3. נותן השירותים מתחייב לדאוג, על חשבונו, לקבלת כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הדרושים למתן השירותים עבורו ו/או מי הפועל מטעמו, אם דרושים, ולהחזיקם תקפים במשך כל תקופת מתן השירותים הנדרשים על ידי יפה נוף על-פי החוזה עמה.
- 5.4. נותן השירותים מחויב לקיים את כל הוראות הדין וכל תקן מחייב, ככל שקיים, לגבי כל אחת מהפעולות שינקטו על-ידו במסגרת מתן השירותים, ולגבי כל שלב משלבי העבודה וכל פעולה שהיא.
- 5.5. אישורים שניתנו על ידי המנהל לתוכניות ו/או מסמכים אחרים הקשורים בעבודת נותן השירותים, לרבות תוכניות ומסמכים אשר הוכנו ע"י נותן השירותים מכח החוזה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה ואינם מטילים על המנהל ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב התוכניות ו/או המסמכים.

## 6. כפיפות, דיווח וביצוע השירותים בהתאם לתוכניות עבודה ולהנחיות המנהל

- 6.1. נותן השירותים יהא כפוף בביצוע המטלות והשירותים וידווח על ביצועם ועל כל עניין הנוגע למתן השירותים ולניהול תחום הגשרים ומבני הדרך למנהל, אשר יקבע, בין היתר, נהלי עבודה ואמצעי עבודה. נותן השירותים מחויב לפעול בהתאם לנהלים אלו לרבות שינויים שיערכו בהם, ככל שיידרש, ולקיים קשר מתמיד עם המנהל בכל תקופת ההתקשרות על מנת להבטיח את ביצוע השירותים בהתאם לנדרש.
- 6.2. מודגש ומובהר, כי השירותים והמטלות מושא החוזה יבוצעו בהתאם להנחיות המנהל, אשר יעקוב ויפקח אחר אופן מתן השירותים, ועל פי תוכניות עבודה מאושרות ובמסגרת התקציבית המאושרת, וכי כל עבודה ו/או מטלה ו/או שירות יבוצע בכפוף לאישור מראש של המנהל ובתיאום עימו.
- 6.3. נותן השירותים ינהל יומן עבודה שבועי וחודשי המפרט את הפעילות השבועית שבוצעה על ידו, בתיאום עם המנהל ובכפוף להנחיותיו, תוך התייחסות לתוכניות העבודה המאושרות לביצוע ולמסגרת התקציבית.

- 6.4. נותן השירותים יהא חייב להתאים את עצמו לדרישות יפה נוף והנחיותיה בקשר לאופן הדיווח על מתן השירותים והתקדמותם, לרבות באמצעות הזנת נתונים ועדכון שוטף באמצעות תוכנות מחשב וניהול שתקבע יפה נוף, אם תקבע, ובאמצעות שמירה וגיבוי של הנתונים בארכיב בחברת יפה נוף ו/או בכל מקום אחר עליו תורה חברת יפה נוף, לרבות סריקתם ותיעודם, ומתן דיווחים שיותאמו לדרישות יפה נוף ועל פי האפיונים והנהלים שיקבעו על ידה. כל ההוצאות הכרוכות בביצוע סעיף זה יהיו על חשבון נותן השירותים.
- 6.5. במסגרת עדכון המנהל אודות מתן השירותים וביצוע המטלות מושא החוזה, נותן השירותים יוזמן לישיבות תיאום לקבלת דוח על השירותים, אופן ביצועם, התקדמותם, לברור נושאים ובעיות שהתעוררו במהלך ביצועם ולקיום קשר מתמיד עם נותן השירותים ובעלי התפקיד במהלך כל תקופת ההתקשרות. המנהל ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לבקר במשרדי נותן השירותים ו/או בעלי התפקיד, ולבחון את אופן ביצוע השירותים והתקדמותם. נותן השירותים ו/או בעלי התפקיד ימסרו למנהל ו/או מי מטעמו כל הסבר שיידרש על ידם.
- 6.6. נותן השירותים מחויב להשקיע זמן, תקורות וכל הנדרש לשם ביצוע השירותים, ובכלל זאת לערוך ולהציג מצגות, פרוגרמה, מתודולוגיה וכיוב' בישיבות עם גורמי פנים וחוץ, להגיע לכל הישיבות שייקבעו, כשהוא זמין, בקיא ומעורב בניהול תחום הגשרים ומבני הדרך ובמכלול השירותים הניתנים. לעניין זה יודגש ויובהר, כי נותן השירותים עצמו יהא מחויב לזמינות ולמעורבות בתחום ניהול הגשרים ומבני הדרך ולהשתתפות באופן אישי בישיבות ומתן מענה נדרש לצורך ביצוע השירותים והמטלות מושא החוזה.
- 6.7. היה ואחד מבעלי התפקידים המוצעים על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז יסיים את עבודתו אצל נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להעמיד במקומו בעל תפקיד בעל כישורים דומים לאלה של בעל התפקיד שנבחר במסגרת המכרז, אשר יאושר מראש ובכתב על ידי יפה נוף. לחברת יפה נוף נתונה זכות לדחות את בעל התפקיד המוצע על ידי נותן השירותים, ובמקרה שכזה, על נותן השירותים תהא מוטלת חובה להעמיד בעל תפקיד חלופי שיהא על דעת חברת יפה נוף ויאושר על ידה. יובהר, כי לא תשולם תמורה נוספת, במקרה שבעל התפקיד החלופי יהא בעל הכשרה ו/או ניסיון העולים על ההכשרה ו/או הניסיון של בעל התפקיד אותו החליף.
- 6.8. יפה נוף תהא רשאית לדרוש החלפת מי ממלאי התפקידים ונותני השירותים, ללא צורך בנימוק מיוחד, ונותן השירותים יהא חייב להיענות לדרישת יפה נוף, כאמור, תוך 30 ימים מיום הדרישה, ובמקרים חריגים תוך 14 יום.
- 6.9. בכל מקרה בו יבקש נותן השירותים להחליף בעל תפקיד במקרה שבו אין אפשרות של בעל התפקיד לתת שירותים ליפה נוף בהתאם למסמכי המכרז, בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן מראש, יהא על נותן השירותים לפנות ליפה נוף בבקשה מפורטת בכתב לקבלת אישור להחלפת אותו בעל תפקיד לפחות 30 יום מראש. יפה נוף תהא רשאית לקבל את הבקשה או לדחותה הכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי. על בעל התפקיד החדש יהא לעמוד בתנאים הקבועים במכרז.
- 6.10. מבלי לגרוע מתנאי החוזה, נותן השירותים ינהל את כל הפנקסים הנדרשים על פי דין בגין עובדיו, וישלם את כל התשלומים החלים בקשר להעסקתם, לרבות למס הכנסה, ביטוח לאומי, קופות גמל, קרנות פנסיה, קרנות השתלמות וכיו"ב. במקרה של בעל תפקיד שלא מועסק ע"י נותן השירותים ביחסי עובד מעביד, מחויב נותן השירותים לשלם לאותו בעל תפקיד את מלוא התמורה המגיעה לו בהתאם לתנאי ההתקשרות עימו ובכפוף לכל דין.

## 7. כוננות ומתן מענה לאירועי חירום

- 7.1. במסגרת מתן השירותים, יחויב נותן השירותים לתת מענה לאירועי חירום במשך כל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע, כולל חגים ומועדים, וזאת כחלק אינטגרלי מתפקידו וממכלול המטלות והעבודות המבוצעות על ידו.
- 7.2. מענה לאירוע חירום יכלול, בין היתר, ביצוע ועריכת סקירה וביצוע ניתוח הנדסי להסרת מפגע ו/או ניתוח קונסטרוקטיבי לפגיעה, טיפול קונסטרוקטיבי וכן מתן הנחיות לדרכי פעולה מיידיות לטיפול במפגעים.
- 7.3. לאחר שעות העבודה המקובלות אצל יפה נוף (16:30-08:00) יפעל נותן השירותים למתן מענה לאירועי חירום בתחום הגשרים ומבני הדרך.
- 7.4. מענה החירום יסופק על ידי נותן השירותים באמצעות לפחות שני כוננים מתחום ההנדסה והתכנון, בעלי 5 שנות ניסיון לפחות בתכנון ו/או שיקום ו/או ביצוע ו/או ניהול פרויקט ו/או בקרת איכות בתחום הגשרים ומבני הדרך.
- 7.5. קריאת חירום תבוצע על ידי מנהל מטעם יפה נוף לשני כוננים שפרטיהם ימסרו על ידי נותן השירותים בהתאם להוראות סעיף 7.4 לעיל, באחת מהדרכים הבאות: טלפון, דוא"ל, מסרון, הודעת וואטצאפ (להלן: "קריאת חירום").
- 7.6. מענה לקריאת חירום יסופק על ידי נותן השירותים לכל היותר בתוך 3 שעות מפתחת קריאת חירום לשני כוננים שפרטיהם נמסרו על ידי נותן השירותים כמפורט להלן:

### כונן 1:

שם מלא: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון נייד: \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

### כונן 2:

שם מלא: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון נייד: \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

- 7.7. התמורה עבור שירותי הכוננות ומתן מענה לאירועי חירום תשולם לנותן השירותים בהתאם להצעת המחיר אשר הוצעה על ידו בהצעתו למכרז תחת "קריאה לכונן חירום".

## **נספח ב' - התמורה**

[יצורף בהתאם להצעת המחיר של המציע הזוכה]

נספח ג'

טופס העדר תביעות

## הצהרה בדבר העדר תביעות

אני הח"מ, ח.פ./ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר ומאשר בכתב כדלקמן :

1. נתתי שרותי ייעוץ/תכנון עבור חברת יפה נוף במסגרת הסכמים שמספרם \_\_\_\_\_ (להלן : "ההסכמים").
2. החשבון הסופי שהוגש ואושר על ידי חברת יפה נוף בגין ההסכמים, מהווה תמורה סופית ומוחלטת בגין שרותי הייעוץ/תכנון בקשר עם הסכמים אלו.
3. אין לי כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות מכל מין ו/או סוג שהוא מול חברת יפה נוף ו/או מי מטעמה ו/או הבאים מכוחה בכל עניין הקשור ו/או הנוגע להסכמים ו/או העבודות שבוצעו על ידי ו/או שכר ההסכמים, לרבות כל תביעה הקשורה ו/או הנוגעת במישרין ו/או בעקיפין להסכמים אלו.

לראיה באתי על החתום,

תאריך : \_\_\_\_\_

שם החותם : \_\_\_\_\_

ת.ז./ח.פ. \_\_\_\_\_

חתימה : \_\_\_\_\_

נספח ד'

אישור עריכת ביטוחים

| אישור קיום ביטוחים                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |                      |             | תאריך הנפקת האישור:                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| מבקש האישור הראשי                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | גורמים הקשורים האישור כמבקש האישור                     | נוספים למבקש וייחשבו | המבוטח      | אופי העסקה והעיסוק המבוטח                                                                                                                                                 | מעמד האישור* מבקש                                                                     |
| יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ                                                                                                                                                                                                                                                                                               | עיריית חיפה ו/או תאגידים עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל. | או                   | ת.ז.ח.פ.    | <input checked="" type="checkbox"/> שירותים<br><input type="checkbox"/> מזמין שירותים                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> שירותים<br><input type="checkbox"/> מזמין שירותים |
| ת.ז.ח.פ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        | ת.ז.ח.פ.             |             | העיסוק המבוטח:<br>שירותי ניהול בתחום גשרים ומבני דרך, הכוללים: שירותי ניטור, תכנון, תפעול ופיקוח על עבודות אחזקה ושיקום של מערך הגשרים ומבני הדרך במטרופולין חיפה והצפון. |                                                                                       |
| מערן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        | מערן                 |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| כיסויים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| סוג הביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | מספר הפוליסה                                           | נוסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה | תאריך סיום                                                                                                                                                                | גבול האחריות/ סכום ביטוח                                                              |
| חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           | מטבע לתקופה למקרה                                                                     |
| צד ג'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           | 1,000,000                                                                             |
| אחריות מעבידים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           | 20,000,000 לתובע ולמקרה                                                               |
| אחריות מקצועית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        | ת.רטר:               |             |                                                                                                                                                                           | 4,000,000                                                                             |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):                                                                                    |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| 082 שירותי ניהול                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| ביטול/שינוי הפוליסה *                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.                                                                                                                                                                                                |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| חתימת האישור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| המבטח:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |                      |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                       |

נספח ה'

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

## **נספח ה' – נספח פרטיות ואבטחת מידע**

מטרת נספח זה היא להסדיר את אופן השימוש שיעשה נותן השירותים (להלן: "הספק") במידע שייחשף אליו או שיעבד בצורה אחרת במסגרת מתן השירותים ליפה נוף, כך שיתאים להוראות דיני הגנת הפרטיות.

בכל סתירה בין הנספח להסכם, הנספח גובר.

### **1. הגדרות**

1.1 "דיני הגנת הפרטיות" – כל החוקים והתקנות החלים על עיבוד מידע אישי על פי ההסכם, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות") וכל תקנה והנחייה שניתנה מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001 ("תקנות הייצוא") והנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 בעניין שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) ("הנחיית מיקור חוץ").

1.2 "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי; לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" – מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

1.3 "מידע אישי של יפה נוף" – מידע אישי שהספק יקבל אליו גישה במסגרת ההסכם, או יעבד מידע אישי ששייך ליפה נוף בדרך אחרת.

1.4 "נושא מידע" – אדם שיש אודותיו מידע אישי.

1.5 "עיבוד", "שימוש" – כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו, מחיקתו או מתן גישה אליו.

### **2. הוראות כלליות**

2.1 תחולת נספח זה על ההתקשרות היא תנאי יסודי להתקשרות בין הצדדים והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

2.2 בעת אספקת השירותים יקיים הספק את הוראות דיני הגנת הפרטיות החלות עליו וכן את הוראות נספח זה.

2.3 הספק יודא שכל עובדיו או מי מטעמו המעבד מידע אישי, יקיימו את דיני הגנת הפרטיות ואת הוראות הנספח.

### **3. עיבוד מידע אישי של יפה נוף ע"י הספק**

3.1 הספק יעבד מידע אישי של יפה נוף רק לצורך אספקת השירותים וקיום מטרותיו בו כקבוע בהסכם, ובמידה המינימלית הנדרשת לשם כך, או כפי שהותר או נדרש על ידי יפה נוף בכתב. הספק אינו רשאי לעבד מידע אישי לכל מטרה אחרת, אלא אם חלה עליו חובה חוקית לעשות כן.

3.2 המידע אישי שהספק יהיה רשאי לעבד הינו אך ורק המידע שיימסר לו על-ידי יפה נוף או שהספק יאסוף בעבור יפה נוף על פי הוראתה לפי ההסכם. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע אישי אחר.

3.3 ככל שהספק נדרש לאסוף מידע אישי בעצמו מנושאי המידע במסגרת ההסכם, הספק מתחייב לקיים את חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

3.4 הספק לא יאסוף מידע אישי בדרכים בלתי חוקיות ולא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

#### 4. משך שמירת המידע

4.1 הספק ישמור מידע אישי של יפה נוף רק למשך הזמן הנדרש לביצוע תפקידו על פי ההסכם. הספק ימחק את המידע האמור מכל אמצעי מדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, באופן שלא מאפשר לאחר את המידע במערכות הספק, מיד עם דרישתה של יפה נוף בכתב או בסיום תקופת ההסכם. מחיקת המידע תהיה לאחר העברת המידע ליפה נוף או מי מטעמה. בנוסף, הספק ידווח ליפה נוף על מחיקת המידע מיד לאחר ביצועה.

4.2 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, הספק רשאי לשמור את המידע שייאסף אצלו כשקיימת דרישה בדין לשמירת המידע או כשהמידע דרוש לספק לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי ההסכם בינו לבין יפה נוף. שמירת המידע כאמור והשימוש בו יעשו באופן שיפחית את סיכוני אבטחת המידע לשימוש לא מורשה במידע, רק למשך הזמן הנדרש, ורק למטרות שיש לגביהן בסיס חוקי.

#### 5. ייצוא מידע מחוץ לגבולות המדינה

5.1 הספק מתחייב להודיע ליפה נוף מראש על כל העברה של מידע אישי של יפה נוף אל מחוץ לגבולות ישראל, תוך ציון המדינה אליה יועבר המידע. הוראה זו חלה גם על העברה של ספקי-משנה המעבדים את המידע בחו"ל.

5.2 נספח זה לא מתיר לספק להעביר מידע אישי של יפה נוף לחו"ל אם ההעברה עלולה לגרום יפה נוף להפר את תקנות הייצוא. בכל מקרה של ספק, הצדדים ידונו באפשרויות ייצוא המידע ויסכמו מראש על אפשרויות הייצוא, אם בכלל, והתנאים שיחולו על עיבוד המידע מחוץ לישראל.

#### 6. סודיות ועובדים

6.1 הספק ישמור על סודיות מוחלטת ולא יגלה, יעביר, ימסור, יביא לידיעת צד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כל מידע אישי של יפה נוף, אלא לצורך ביצוע ההסכם ונספח זה, או על פי דרישתה או הרשות של יפה נוף, או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי או על פי דין.

6.2 בטרם קבלת גישה למידע אישי של יפה נוף, יחתים הספק את עובדיו ומורשי הגישה מטעמו על התחייבות לשמור על סודיות בנוגע למידע האישי של יפה נוף, באופן התואם את סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 15(א)(2) ו) לתקנות אבטחת מידע, להשתמש במידע רק לצורך המותר לפי ההסכם, ליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בנספח זה ולקיים את יתר החובות לפי נספח זה. חובת הסודיות תמשיך לחול על עובדי הספק, גם לאחר סיום תקופת התקשרותם עמו.

#### 7. ספקי-משנה

7.1 הספק לא יעביר מידע אישי של יפה נוף לכל ספק-משנה אחר בלי אישור של יפה נוף.

7.2 הספק מתחייב לכלול בהסכם עם ספקי המשנה וכל גורם נוסף מטעמו המעבד מידע של יפה נוף הוראות בעניין הגנת הפרטיות ואבטחת מידע התואמות להסכם ולנספח זה, או מחמירות מהן. אספקת השירותים באמצעות ספקי-משנה או כל גורם נוסף אחר לא תגרע מאחריות הספק כלפי יפה נוף, והספק יהיה אחראי כלפי יפה נוף לפעולות והפרות של ספקי-המשנה שלו.

#### 8. שיתוף פעולה ע"י הספק; זכויות נושאי המידע

8.1 הספק ישתף פעולה עם יפה נוף ויסייע לה במענה למתן בקשות של נושאי מידע למתן זכויות נושאי מידע המוקנות להם על פי דיני הגנת הפרטיות כגון בקשה לעיון, תיקון או מחיקה של מידע אישי.

8.2 אם יגיעו בקשות נושאי מידע לספק, הספק יעדכן את יפה נוף באופן מיידי וללא דיחוי, ולא יותר מאשר תוך שני ימי עבודה. הספק מתחייב שלא לענות לבקשות נושאי מידע או הודעות צד שלישי כלשהן מבלי שעדכן קודם לכן את יפה נוף וקיבל את אישורה לכך, אלא אם כן הוא נדרש להיענות לבקשות או הודעות כאמור בהתאם לדין החל עליו.

## 9. אבטחת מידע

9.1 במסגרת ביצוע תפקידיו על פי ההסכם, מתחייב הספק לעמוד בדרישות וליישם את חובות אבטחת המידע בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות, ובפרט בהתאם להוראות תקנות אבטחת מידע, כפי שחלות עליו.

9.2 הספק יפריד, בהיקף ובמידה הנדרשים, בין המערכות המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים ליפה נוף לבין המערכות המשמשות אותו לשאר פעולותיו.

9.3 הספק ידווח ליפה נוף ללא דיחוי על כל מקרה או חשש למקרה של אירוע אבטחה כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע, בכל הקשור למידע אישי הקשור ליפה נוף. הדיווח יפרט, ככל הניתן את טיב האירוע, מהו המידע שנפגע, פרטים על האירוע והפעולות בהן הספק נקט על מנת להכיל את האירוע ולמנוע את הישנותו בעתיד ואת האמצעים שנקט כדי למזער את הנזקים האפשריים או שמתכוון לנקוט. הספק מתחייב לספק סיוע סביר ליפה נוף עם דיווח לרשות להגנת הפרטיות אודות אירועי אבטחה, ככל שיידרש לכך ע"י יפה נוף.

## 10. ביקורת ופיקוח

10.1 הספק ישתף פעולה עם יפה נוף ככל הנדרש כדי לאפשר לה מעקב ובקרה שוטפים על פעילות הספק על פי הוראות נספח זה לרבות ע"י ביקור לצורך פיקוח במשרדי הספק.

10.2 בנוסף, אחת לשנה לכל הפחות, הספק ידווח למזמין על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי נספח זה.

## 11. אחריות הספק

11.1 הספק ידאג להכיל בטוחות מתאימות, לרבות עריכת ביטוח אחריות מקצועית, או סעדים וכלי בקרה אפקטיביים אחרים שיאפשרו תגובה מהירה ויעילה של יפה נוף להפרות של הוראות דיני הגנת הפרטיות והנספח מצד הספק.

11.2 מבלי לגרוע מזכויותיה של יפה נוף ומהתרופות אשר עומדות לה על פי כל דין, הספק מתחייב בזאת לפצות ולשפות את יפה נוף עם דרישתה ולפטור אותה ומי מטעמה (לרבות נושאי משרה, מנהלים, עובדים, נציגים ו/או שותפים) מכל חבות ואחריות בגין כל הפסד, חיוב, קנס, הוצאה, נזק ו/או אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה ו/או דרישה (להלן: "תלונה") בכל הקשור למעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות הפרה של הוראות נספח זה או של כל דין ובפרט של הוראות דיני הגנת פרטיות, אשר נבעו מפעולות הספק ו/או על ידי גורמים מטעם הספק.

11.3 בנוסף לחובת הספק לשפות את יפה נוף באופן מלא כאמור, הספק מתחייב לשתף פעולה עם יפה נוף בהתגוננות מפני כל תלונה כאמור, ובכלל זה למסור לידי יפה נוף כל חומר רלוונטי לעניין נושא התלונה.