

מכרז 07/2022 - למתן שרותי אחזקה ופיתוח עבור מערכת BI הקיימת בחברה

מסמך הבהרות מס' 2 מיום 31.7.22

מס'	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' הסעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת יפה נוף
1.	מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות עמ' 1	1.2.1	נפח מודלים QS שמשמשים עובדים מולם	כחצי גיגה
2.	מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות עמ' 1	1.3	האם מתוכננת התממשקות למערכות נוספות? איזה?	נכון להיום אין לחברה צפי לגבי התממשקות למערכות נוספות
3.	מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות עמ' 1	1.5	הגעה לאתר הלקוח, האם נדרשת הגעה לאתר הלקוח / האם אפשרית עבודה מרחוק?	ככלל, לא נדרשת הגעה לאתר הלקוח ואפשרית עבודה מרחוק. קיימת אפשרות שמפעם לפעם יתבקש הספק להגיע למשרדי הלקוח.
4.	מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות עמ' 1	1.5	איך ממשים שעות עבודה? האם מדובר בימים קבועים?	שעות עבודה יהיו באופן שוטף בהתאם לצרכים ובקשות שיעלו ע"י יפה נוף
5.	מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות עמ' 1	1.5	נבקש לדעת האם המחיר השעתי עבור אחזקה ופיתוח הינו זהה למחיר השעתי עבור שרותי שדרוג של מודול במערכת?	המחיר השעתי עבור אחזקה זהה למחיר השעתי עבור שרותי שדרוג של מודול במערכת
6.	מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות עמ' 1	1.6	נבקש הגדרה ל"תוספת משמעותית למערכת".	תוספת משמעותית למערכת הינה תהיה בין היתר כדוגמת הדברים הבאים: הוספת מודול, מסך או חיבור למערכת מידע נוספת שתתממשק עם ה-BI ואשר היקף השעות הדרוש עבור הפעילות המבוקשת חורג מ- 10 ש"ע. יובהר כי המציעה הקציבה 15 שעות עבודה שישולמו לספק כריטיינר ואלו יכללו שיפורים ועדכונים למסכים במסגרת הקצב זה כפי שמופיע במסמך ג' סעיף 2.6
	' א מסמך לקבלת הזמנה הצעות – עמ' 1	1.9	נבקש להבהיר ככל שיתברר כי המידע האמור במסמך אינו שלם או מדויק אזי למציע תהא ההזדמנות לתקן את הצעתו. אין זה ראוי לדרוש מחויבות להצעה ככל שליפה נוף אין כל התחייבות כי זה מה שהיא דורשת.	הבקשה נדחית
7.	' א מסמך לקבלת הזמנה הצעות – עמ' 2	2.1.4	חסר מסמך ד' -נספח ביטוח. נא לצרף	צורף למכרז כטופס מס' 9 עמוד 21. הטופס תוקן

מס' שאלה	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' הסעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת יפה נוף
8.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – עמ' 2	2.2	נבקש כי ככללי הפרשנות הסטנדרטים יחולו, ספציפי גובר על ככלי ומאוחר על מוקדם.	הבקשה נדחית
9.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – עמ' 3	5.3	מקובל כי במקרה כזה מה שיגבר יהיה האמור במלל	הבקשה נדחית
10.	מסמך א' – הזמנה לקבלת הצעות עמוד 4	7.2.2 מסד3	באיזה רמה לפרט מתודולוגיה ? להבנתנו יותר טוב להציג את המתודולוגיה במפגש פרונטלי ולענות לשאלות.	המתודולוגיה תפורט ברמה של 1- 2 עמודים הכוללים התייחסות לחברה בסדר גודל של 20-30 עובדים בתחום של ניהול פרויקטים – במהלך הריאיון (סעיף 7.2.2 מס"ד 4) תינתן אפשרות למציע להסביר את המתודולוגיה
11.	מסמך א' – הזמנה לקבלת הצעות עמוד 6	10.2	נבקשך לדחות את מועד ההגשה בשבועיים שכן בין מועד הגשת שאלות ההבהרה ובין מועד ההגשה הזמן הוא קצר	הבקשה נדחית
12.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – עמ' 7	11.1	נבקש להבהיר כי במקרה של חלוקה כאמור תינתן למציע אפשרות לתקן את הצעתו או זכות לסגת מן הצעה. האמור רלבנטי גם לסעיף 11.6	הבקשה נדחית
13.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – טופס מספר 1- עמ' 11	3א	נדרש למחוק את המילים "שירותי ניהול פרויקט הטיילת הבה"ד שב ב' חיפה. אלו לא השירותים נשוא המכרז. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף קטן ג'.	הבקשה מתקבלת. הטופס תוקן בהתאם, מצ"ב הטופס לאחר תיקון.
14.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – טופס - הצעה 2 מספר כספית		נבקש לדעת האם המחיר השעתי עבור אחזקה ופיתוח הינו זהה למחיר השעתי עבור שרותי שדרוג של מודול במערכת?	המחיר השעתי עבור אחזקה זהה למחיר השעתי עבור שרותי שדרוג של מודול במערכת
15.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – טופס מספר 6- עמ' 17	1	נוסח ההצהרה רחב מאוד נבקש לצמצמו. ראשי, נבקש כי במקום המילים קשר עסקי או אחר ו/או כל זיקה אישית או כלילית, נבקש להבהיר כי מדובר בקשר אשר עשוי להקים ניגוד עניינים עם השירותים נשוא המכרז. שנים נבקש לצמצם את ההצהרה רק ביחס עם החברה, עובדיה בלבד, שכן אין לספק יכולת לדעת מיהם לקוחותיה, קבלניה ספקיה ו/או גופים קשורים לחברה.	הבקשה נדחית
16.	– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – טופס מספר 6- עמ' 18	3א	נבקש לאחר המילה "אמצעים" להוסיף את המילה "סבירים"	הבקשה נדחית

תשובת יפה נוף	פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' שאלה
<p>הבקשה נדחית. יובהר כי בעל זיקה הוא כמוגדר בחוק הרלוונטי</p>	<p>הספק הינו חברה ציבורית. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה.</p>		<p>– א' מסמך לקבלת הזמנה הצעות – טופס מספר 7- עמ' 20</p>	17.
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להגדיר מהו מועד השלמת התוצרים. המועד צריך להיות אובייקטיבי ואינו ניתן לפרשנות.</p>	3.1	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 3</p>	18.
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להאריך את תקופת ההודעה להודעה בת 60 ימים.</p>	3.3	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 3</p>	19.
<p>הבקשה נדחית. יובהר כי לעניין רכישת רישיונות, אלו נרכשים באופן ישיר ע"י יפה נוף</p>	<p>נבקש להבהיר כי במקרה של סיום הסכם כאמור לא יינתן החזר כספי בגין רכישת הרישיונות של המוצר.</p>	3.3.1	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 3</p>	20.
<p>שירות האחזקה ניתן כריטיינר של 15 שעות חודשיות. החישוב אכן נעשה לפי ערך שעות והריטיינר ישולם במכפלת של 15 שעות. תשלום עבור פיתוח הינו לפי הצעת מחיר מוסכמת שהינה מכפלה של שעות העבודה שאושרו בהצעה במחיר שהציע הספק במכרז. במקרה של הפסקת התקשרות לפני תום המועד החוזי המקורי, ישולם החלק היחסי לתקופה בחודש ו/או לסך השעות שהושקעו בפיתוח אשר לא הסתיים</p>	<p>ראשית להבנתנו התמרה משולמת שעתית. לחילופין, נבקש להבהיר כי הכוונה במונח להנחת דעתה של יפה נוף, הינה "בהתאם להוראות המכרז ו/או האיפיון שאושר על ידי יפה נוף".</p>	3.3.2	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 3</p>	21.
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להבהיר כי המונח שביעות רצון כוונתו הינה בהתאם לדרישות המכרז.</p>	4.1	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 3</p>	22.
<p>יובהר כי החלפה תעשה בהודעה בכתב תוך 30 ימים. ואילו הרחקה תיעשה לאלתר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי החלפה כאמור תיעשה בהודעה בכתב בת 30 ימים לפחות.</p>	6.3	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 5</p>	23.
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להבהיר כי איחור בלוחות הזמנים שנבע מסיבות שאינן בשליטת הספק.</p>	7.6	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 5</p>	24.
<p>סעיף 9.2.5 יבוטל</p>	<p>נבקש למחוק את האמור הוראה, שכן הוראת שינוי דורשת אישור הצדדים לצורך ביצועה. התהליך הוא שהספק מעביר הצעת מחיר ואילו יפה נוף מאשרת, ככל ולא התקבל אישור לא ניתן להתחיל את ביצוע השינוי, ולספק אין התחייבות לתשלום בעד העבודה שהוא מבצע.</p>	9.2.5	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 6</p>	25.

תשובת יפה נוף	פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' שאלה
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הזוכה על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך המוסד יודיע מידיית לזוכה בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הזוכה ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הזוכה לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. האמור רלבנטי גם לסעיף 15.4 וכן לסעיף 15.5</p>	10.5	<p>יועץ מס' חוזה 7פרויקט – עמ</p>	26.
הבקשה מתקבלת.	<p>נבקש להבהיר כי זכות הבעלות כאמור לא תחול לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, ו/או פיתוחים סטנדרטיים know-how ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק ולחברה תינתן בהם זכות שימוש בלתי מוגבלת.</p>	11.1	<p>יועץ מס' חוזה 7פרויקט – עמ</p>	27.
הבקשה נדחית. הרישיונות נקנים באופן ישיר ע"י החברה והן על פי החוזה בינה לבין הספק של קליק	<p>נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני במערכת קליק הינה בהתאם לתנאי השימוש ורישיון השימוש של היצרן.</p>			28.
הבקשה נדחית. אך הקונספט מאושר וזאת בהתאם לנוסח הקבוע בשאלה 34 להלן.	<p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר : היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p>	12.4	<p>יועץ מס' חוזה 8פרויקט – עמ</p>	29.

תשובת יפה נוף	פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' שאלה
הבקשה נדחית	<p>נבקש להוסיף ס"ק נוסף, כדלקמן:</p> <p>"על אף כל הוראה סותרת: (א) היועץ לא יישא באחריות לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי; (ב) אחריות היועץ בגין כל נזק שהוא ומכל עילה שהיא לא תעלה על גובה התמורה ששולמה ליועץ על פי הסכם זה".</p>	15	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 9</p>	30.
הבקשה נדחית	<p>נבקש למחוק את המילה "בלעדית", שכן אחריות בנויקין עשויה להיות משותפת.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי אין אמור כדי לגרוע מאחריותה של יפה נוף בהתאם לדין.</p> <p>האמור רלבנטי גם לאמור בסעיף 15.3</p>	15.1	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 9</p>	31.
הבקשה נדחית	<p>יש להפריד בין אחריות הזוכה כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות הזוכה כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הזוכה אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. הספק לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p>	15.2	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 9</p>	32.
הבקשה נדחית	<p>האחריות של היועץ בכל הנוגע א. לשירותים היא לנזק שייגרם במעשה או במחדל על-ידי היועץ. נבקש שכך ייקבע בסעיף.</p> <p>בהתאם לאמור, אין זה סביר ב. להטיל אחריות על היועץ בגין נזקים שמקום בכך שהשירותים "אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו". לפיכך נבקש למחוק את הסיפא- "ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו".</p>	15.2	<p>יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 9</p>	33.

תשובת יפה נוף	פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' שאלה
<p>הבקשה נדחית. יחד עם האמור החברה תפנה לקבלת עמדת היועץ.</p>	<p>נבקש להבהיר כי יפה נוף לא תשלם לאף גוף מבלי ליתן הודעה בטרם עשתה כן לספק ותיתן לו ההזדמנות להשמיע את כל טענות ההגנה שברשותו לרבות את השליטה בניהול ההליך (ככל וישנו כזה)</p>	15.6	<p>יועץ מס' חוזה 9פרויקט – עמ</p>	34.
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש שיבהיר כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. - בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. - נבקש להבהיר ביחס למוצרי צד שלישי, כי אחריותו של הספק תהא בהתאם למדיניות היצרן ותנאי השימוש של המוצר. 	15.8 [חדש]	<p>יועץ מס' חוזה 9פרויקט – עמ</p>	35.

מס' שאלה	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' הסעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת יפה נוף
36.		17.2	נבקש כי ההודעה על ביטול תיעשה מראש ובהתראה של ותינתן לספק 17.2 בכתב.	הודעה על ביטול ההסכם מחמת הפרה יסודית תעשה בכתב תוך שתאפשר לספק לתקן את ההפרה לשביעות רצונה המלאה של החברה תוך 48 שעות מקבלת המכתב. פניה כאמור יכול ותעשה בכל דרך בין עם בהודעת דוא"ל ו/או מסרון SMS או בכל דרך אחרת.
37.	יועץ מס' חוזה 9פרויקט – עמ	17.2.1	נבקש למחוק את המילה ארעי	הבקשה נדחית
38.	יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 11	17.2.2	נבקש לתקן את סכום הפיצוי לסך שלא יעלה על 5% משכר היועץ.	הבקשה נדחית
39.	יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 11	17.2.2	אין זה סביר להטיל קנס/פיצוי מוסכם בגין כל הפרה של הוראה בהסכם, קלה כחמורה. בהסכמי התקשרות דומים מקובל שסעיף הקנסות נשמר למקרי הפרה חריגים ומובהקים- כאלה שלא יכול להיות ויכוח בין הצדדים על עצם העובדה שאכן הייתה הפרה (כגון- אי עמידה בלוי"ז). נבקש למחוק את הסעיף או לחילופין לעדכן אותו כך שהסנקציה תצומצם ותחול רק במקרה חריג ומובהק.	הבקשה נדחית
40.	יועץ מס' חוזה פרויקט – עמ 11	17.3	נבקש למחוק- הוראה אינה מקובלת.	הבקשה נדחית
41.	יועץ מס' חוזה 9פרויקט – עמ	17.4	נבקש להבהיר כי פעולה כאמור תביא את ההסכם לידי סיום.	הבקשה נדחית
42.	מפרט עמ' 1	1.9	נבקש להבהיר כי סך הקנסות הכולל ומצטבר שיפה נוף תוכל לגבות Xמהספק לא יעלו על סך של אחוזים מן התמורה המשולמת לספק מידי שנה.(יש לסגור מראש אחוז התמורה)	הבקשה נדחית

תשובת יפה נוף	פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז	המסמך ביחס אליו נדרשת ההבהרה (שם המסמך, מס' המסמך ומס' העמוד)	מס' שאלה
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לקבוע מנגנון על אישור תוצרים. אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י יפה נוף יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח למזמין, בדרך של ביצוע הספק מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").</p>	<p>[חדש]</p>	<p>מפרט עמ' 2</p>	<p>43.</p>
<p>אחריות כלפי צד שלישי - יש למחוק את הכיסוי 304 – הרחב שיפוי. הבקשה נדחית.</p> <p>אחריות מקצועית-יש למחוק תאריך התחלה. הבקשה נדחית. ניתן כחלופה להמציא הצהרה באמצעות סוכן / חברת הביטוח - אודות התאריך הרטרואקטיבי. ת.רטר</p> <p>אחריות מקצועית – יש למחוק כיסוי 302,304 שורות מטה, יש למחוק 007 ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי ובמקומו יש להוסיף הבקשה מתקבלת. מצורף טופס מעודכן</p>	<p>אחריות כלפי צד שלישי -יש למחוק את הכיסוי 304 – הרחב שיפוי אחריות מקצועית-יש למחוק תאריך ת.רטר - התחלה אחריות מקצועית – יש למחוק כיסוי 302,304 שורות מטה, יש למחוק 007 ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי ובמקומו יש להוסיף "שירותי מחשוב"043</p>		<p>טופס 9 אישור קיום ביטוחים</p>	<p>44.</p>
<p>הבקשה נדחית. לא רלוונטי</p>	<p>במידה והמחיר השעתי עבור אחזקה ופיתוח הינו שונה מהמחיר השעתי עבור שרותי שדרוג של מודול במערכת, נבקש לדעת מהו המפ"ל המדויק שעל פיו מחושב המחיר? כלומר, כיצד סעיפי התמחור מהסוגים השונים משוקללים?</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>45.</p>

- מצ"ב מסמך שמירת סודיות, נספח ביטוח מעודכן.
- במקרה של סתירה בין התשובות לשאלות ההבהרה לבין הקבוע במסמכי המכרז יגבר הקבוע במסמך זה ובמענה לשאלות ההבהרה.
- מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, ועל המציע לצרפו להצעתו שתוגש לתיבת המכרזים כאשר הוא חתום על ידו בכל עמוד ועמוד.

המציע