



יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ

מכרז פומבי מס' 04/2026

**חוזה למתן שירותי תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של
מערכות חכמות בחניונים בחיפה ובמטרופולין חיפה**

מאי, 2026

עדכון – יולי, 2026

תוכן העניינים

סעיף	עמוד
1.	מבוא, כותרות, נספחים ופרשנות.....3
2.	הגדרות.....4
3.	השירותים.....4
4.	תקופת ההתקשרות.....8
5.	התמורה ותנאי התשלום.....8
6.	דמי חנייה, תעריפים ודיווח תקבולים.....10
7.	נציגי הצדדים.....11
8.	צוות המפעיל.....12
9.	הצהרות והתחייבויות המפעיל.....13
10.	נהלי עבודה ושיתוף פעולה.....15
11.	ערבות.....16
12.	פיצויים מוסכמים.....17
13.	השהיית השירותים.....17
14.	סיום החוזה.....17
15.	תוצאות סיום החוזה.....19
16.	אחריות בנזיקין וביטוח.....20
17.	ביצוע על חשבון המפעיל.....20
18.	המחאת זכויות וחובים.....20
19.	קניין רוחני.....20
20.	סודיות.....21
21.	ניגוד עניינים.....21
22.	מעמד המפעיל ויחסי הצדדים.....22
23.	הגבלת שינויים בתאגיד המפעיל.....22
24.	קיצוז ועכבון.....22
25.	שונות.....23

**חוזה למתן שירותי תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים
בחיפה ובמטרופולין חיפה, עבור יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ**

אשר נערך ונחתם ב _____, ביום _____ לחודש _____, שנת 2026

ב ין :

יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ, מספר זיהוי 512241696
מרח' ביאליק 3, חיפה
טל': 074-7880000 ; פקס: 074-7880001

מצד אחד ;

(להלן: "המזמינה")

ל ב ין :

_____, מספר זיהוי _____
מרח' _____
טל': _____ ; דוא"ל: _____

באמצעות מורשי החתימה כדין :

_____ ת.ז. _____
_____ ת.ז. _____

מצד שני ;

(להלן: "מפעיל")

הואיל והמזמינה הינה זרוע התכנון והביצוע של עיריית חיפה, והיא מנהלת, מתכננת, מפקחת ומבצעת פרויקטים שונים עבור עיריית חיפה, ועבור גורמים נוספים בתחום שיפוטתה, במסגרת פעילותה כתאגיד עירוני של עיריית חיפה ;

והואיל והמזמינה פרסמה מכרז פומבי מס' 04/2026 לקבלת שירותי תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים בחיפה ובמטרופולין חיפה (להלן: "המכרז") ;

והואיל וועדת המכרזים של המזמינה הכריזה על המפעיל כזוכה במכרז, על-סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת הצעתו למכרז וכפי שמפורטות בחוזה ; ועל-סמך כל תנאי המכרז שבמסמכי המכרז, המצורפים **כנספח ה'** לחוזה ;

והואיל והמזמינה מעוניינת להתקשר עם המפעיל בחוזה לביצוע השירותים (כהגדרתם להלן), בהיקף, באופן ובתנאים המפורטים לשם כך בחוזה ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא, כותרות, נספחים ופרשנות

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לחוזה (בין אם צורפו בפועל ובין אם לאו), מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומחייבים כיתר תנאיו.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה נועדו לנוחות הקורא בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.

1.3. במקרה של סתירה בין הוראות החוזה להוראות הנספחים תחול ההוראה המיטיבה עם המזמינה.

מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שבו גילה המפעיל ו/או היה צריך לגלות כבעל מקצוע סביר, סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראה מהוראות החוזה לבין הוראה אחרת מהוראותיו (לרבות סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות החוזה לבין נספחיו ו/או בין נספחי החוזה, לבין עצמם), או שהיה למפעיל ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה ו/או אי-התאמה שבין הוראות החוזה להוראות כל דין, יפנה המפעיל למזמינה מיידית בכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר כי עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעכב המפעיל את ביצועו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמנהל הוראה לשם כך.

1.4. כל האמור בחוזה בלשון יחיד אף לשון רבים במשמע, ולהיפך ; וכן כל האמור בחוזה במין זכר אף מין נקבה במשמע, ולהיפך ; והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

2. הגדרות

בחוזה יהיו למונחים להלן הפירוש המופיע לצידם, אלא אם תוכן הדברים והקשרם מחייב אחרת:

"דין"

לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תוכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר (כהגדרתו להלן), פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות (כהגדרתן להלן), והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ו - (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות המפעיל בחוזה ובנוסף (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.

"היתר" או "היתרים"

לרבות כל אישור, היתר, רישיון, רישוי, תקן, הסמכה, החלטה, צו וכיו"ב הנדרשים על פי כל דין לרבות כל רשות מוסמכת (כהגדרתה להלן), ו/או על פי התחייבות חוזית ו/או על פי כל החלטה אחרת, ולרבות כל הסמכה ו/או תעודה שהותקנו ו/או הוצאו מכוחם, באמצעותם ו/או לצרכי אכיפתם ו/או שהונפקו ו/או שהנפקתם דרושה מכוחם, באמצעותם ו/או לצרכי אכיפתם, והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ו - (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות המפעיל בחוזה ובנוסף (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.

"החוזה"

חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו ותנאי מתנאיו.

"חניון"

שטח/מגרש המיועד לחנייה של כלי רכב.

"המוקד"

מוקד ניהול ובקרה מרחוק אשר יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע וייתן מענה וטיפול בקריאות אינטרקום מנקודות הקצה, קבלת התראות מצידוד תקול ומערכות המחבורות למוקד, טיפול בתקלות מול חברת הצידוד, הנפקת דוחות יומיים /שבועיים/ חודשיים, צפייה במצלמות טמ"ס וטיפול ודיווח, טיפול בהתראות חירום מול מנהלי החניונים בשטח (כגון: נפילת זרוע מחסום, חסימת נתיב או הפרעת תנועה חריגה, חוסר בנייר במנפיקים או בקוראי כרטיס, תקלה משביתה, טיפול והסרה של מחדל בטיחות).

"מסמכי המכרז"

כהגדרתם בהזמנה להציע הצעות במכרז, ואשר מצורפים כנספח ה' לחוזה.

"המנהל"

מנכ"ל המזמינה ו/או כל אדם אחר אשר יוסמך לכך על-ידי, בהודעה בכתב למפעיל.

"נציג המפעיל"

כהגדרתו בסעיף 7.2 לחוזה.

"רשות מוסמכת" או "רשויות מוסמכות"

כל רשות שלטונית או מעין שלטונית, רשויות סטטוטוריות, משרד ממשלתי, רשות ממשלתית, לרבות מוסדות התכנון, רשויות מקומיות ועירוניות, רשות הכבאות, פיקוד העורף, משטרה, חברת החשמל, משרד הבריאות, המשרד להגנת הסביבה, וכן רשויות העוסקות במים וביוב, גז, בזק, טל"כ וכיו"ב.

"השירותים"

כמוגדר, כמפורט וכאמור בסעיף 3 לחוזה.

"התמורה"

כאמור בסעיף 5 לחוזה.

"תקופת ההתקשרות"

כאמור בסעיף 4 לחוזה.

3. השירותים

3.1

המזמינה תמסור למפעיל והמפעיל נוטל על עצמו את האחריות המלאה למתן שירותי תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים בחיפה ובמטרופולין חיפה, וזאת בהתאם לכל האמור בחוזה ובנספחיו בכלל ולנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים (נספח א' לחוזה) בפרט, לרבות כל הפעולות והעבודות שיש לבצע, המסמכים והמידע שיש לספק, התנאים והתכונות שיש לעמוד בהם, התקנים והסטנדרטים שיש לעמוד בהם, השירותים שיש לספק, ההיתרים שיש להשיג ולקיים בתוקף, אישורי המזמינה ו/או המנהל שיש לקבל וכיו"ב (להלן: "השירותים").

השירותים יכללו גם (א) שירותי הקמת החניונים, כאמור בסעיף 3.2; (ב) שירותי ניהול ותפעול חניונים, כאמור בסעיף 3.3; (ג) שירותי אספקת ציוד, כאמור בסעיף 3.4; (ד) שירותי הקמת תשתית הנדסית אזורית של החניון עצמו, כאמור בסעיף 3.5; (ה) שירותי תחזוקה, כאמור בסעיף 3.6; (ו) ההוראות והדרישות שיינתנו על-ידי המנהל מעת-לעת, כאמור בסעיף 7.1; (ז) כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממטן השירותים שיינתנו על ידי המפעיל כמפורט בחוזה, אף שלא נזכר במפורש בחוזה, לרבות כל האמור בסעיפים 3.7 ו-5.9 להלן.

3.2. שירותי הקמת חניונים

מודגש כי פירוט מלא של שירותי הקמת החניונים הינו בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, וכי האמור בסעיף קטן זה להלן, נועד להוסיף ולא לגרוע מהאמור שם.

3.2.1. בהתאם לדרישת המזמינה (וככל שתהיה כזו), בכפוף לקבלת צו עבודה חתום, המפעיל יידרש לתת שירותי תכנון, הקמת תשתית פיזית (*), פיתוח, בניית ממשקי ניהול (כגון משתמשים, גיבויים, אבטחת מידע וכד'), אספקה והתקנת מערכות וציוד.

(*) התכולה של "הקמת תשתית פיזית" הכוונה של הציוד והמערכות הנדרשים לניהול והפעלת החניונים, להבדיל מהתשתיות הפיזיות של החניון עצמו אשר על המזמינה להקים בעצמה ו/או באמצעות אחרים לפני מסירת החניון למציע-הזוכה להקמת מערכת החניון ולניהול החניון.

3.2.2. כחלק משירותי הקמת החניונים יהיה המפעיל אחראי להוצאת רישיונות עסק על-שם המזמינה (כאשר האחריות המקצועית והפרקטית להוצאה תהיה של המפעיל והמזמינה תישא בעלות האגרות ותשלומי החובה הסטטוטוריים בקשר לכך, או תשפה אותו כנגדם).

3.2.3. המפעיל יתחייב להשלים את כל הנדרש ולהפעיל את החניון - בפרק הזמן האמור בצו העבודה - מהרגע שהמזמינה הודיעה לו בכתב על העברת חניון חדש לצורך אספקת השירותים בו, ובכפוף למסירת החזקה והשימוש בחניון לידיו.

3.2.4. על אף האמור בסעיף קטן 3.2.3 לעיל, ועל אף האמור בסעיף 3.2.1 סיפא ביחס לאחריות המזמינה לתשתיות הפיזיות של החניון עצמו, המזמינה תהא רשאית לדרוש מהמפעיל להפעיל את החניון גם טרם השלמת ההקמה והאספקה של התשתיות והמערכות והציוד הנדרשים, וזאת באמצעות אמצעים זמניים (אמצעים סלולריים/SIM, ללא תקשורת קבועה וללא תשתית חשמל קבועה וכיו"ב), ואז יידרש המפעיל להפעיל את החניון בתוך 14 ימים מיום שקיבל הודעה בכתב על-כך.

3.2.5. המזמינה רשאית לרכוש בעצמה פריטים (לרבות פריטים ורכיבים שנכללו בהצעת המחיר) שלא באמצעות המפעיל. במקרה כאמור, המפעיל יידרש לעשות שימוש באותם פריטים ורכיבים שתספק המזמינה, והכל בהתאם להנחיות המזמינה ובהתאם להוראות החוזה ונספחיו, והם ייכללו בציוד החניונים לשירותי ניהול ותפעול ולכל דבר ועניין.

3.3. שירותי ניהול ותפעול חניונים

מודגש כי פירוט מלא של שירותי הניהול והתפעול הינו בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, וכי האמור בסעיף קטן זה להלן, נועד להוסיף ולא לגרוע מהאמור שם.

3.3.1. השירותים שבסעיף קטן זה להלן, יחולו גם על חניונים אשר המפעיל יקים בהתאם לחוזה, וגם על חניונים קיימים ותפעוליים, אשר המפעיל יכנס לניהול ותפעול שלהם, כאמור בסעיף 3.3.3.3 להלן והכל בכפוף לכך שהמזמינה מסרה הודעה בכתב למפעיל ובה העבירה לידיו את הניהול, ההפעלה והתחזוקה שלהם.

3.3.2. שירותי הניהול והתפעול יכללו בין היתר, ניהול והפעלה של חניונים בחיפה ובמטרופולין חיפה באמצעות מערכות חכמות, לרבות מוקד ניהול ובקרה מרחוק (**), וכן ניקיון על בסיס יומי, טיפול ותחזוקת כל מערכות החניון, כולל מערכות כיבוי אש, קיום הביקורות התקופתיות הנדרשות, טיפולים מונעים לציוד אוטומטי כולל ניקוי מכלולים ו/או ריקון כרטיסים מתכלים שנצברים במכונה, הצבת כל השלטים הנדרשים, סימון חניות קווי צבע מפרידים וחיצים, גינון.

(**) "מוקד ניהול ובקרה מרחוק" הכוונה טיפול בקריאות אינטרקום מנקודות הקצה, קבלת התראות מציוד תקול ומערכות המחוברות למוקד, טיפול בתקלות מול חברת הציוד, הנפקת דוחות יומי/שבועי/חודשי, צפייה במצלמות טמ"ס וטיפול ודיווח, טיפול בהתראות חירום מול מנהלי החניונים בשטח (כגון: נפילת זרוע מחסום, חסימת נתיב או הפרעת תנועה חריגה, חוסר בנייר במנפיקים או בקוראי כרטיס, תקלה משביתה, טיפול והסרה של מחדל בטיחות).

3.3.3. חניונים המופעלים על-ידי המפעיל הנוכחי ויועברו לניהול ותפעול המפעיל

3.3.3.1. המפעיל נדרש לקבל לידיו את הניהול, ההפעלה והתחזוקה של 5 חניונים, המופעלים על-ידי המפעיל הנוכחי. על המפעיל להיערך לכך שהמפעיל הנוכחי יתפנה מהחניונים הנ"ל ב-לילה, והמפעיל ייכנס לאותם חניונים ללא כל עיכוב ויפעילם באופן רציף, שוטף ומלא, וזאת בתוך 7 ימים מדרישת המזמינה, והכל כמפורט בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים.

3.3.3.2. כחלק מהתחייבות זו על המפעיל לבצע - על אחריותו ועל חשבונו, ומבלי שיקבל על כך תמורה נפרדת - את כל הנדרש על-מנת להיערך לתחילת מתן השירותים ובכלל זה להסדיר במישרין מול המפעיל הנוכחי מערך של שיתוף פעולה, תיאומים וחפיפה מסודרת ורציפה, במסגרתה יוכל לקבל לידיו בפועל ובאופן מסודר את כל החניונים המפורטים בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, לצורך ביצוע השירותים, וכן להתאים, להציב ולשנע ציוד, מתקנים וכיו"ב.

3.3.3.3. יצוין, כי החניונים הקיימים מופעלים באמצעות מערכות של היצרון Scheidt & Bachmann. ככל שלמפעיל אין ניסיון מוכח בניהול והפעלת מערכות מתוצרת היצרון הנ"ל, המפעיל מתחייב לעבור הסמכה מאת היצרון ולקבל אישור כתוב שיועבר למזמינה בקשר לקיום הסמכה כאמור.

לעניין זה יצוין כי המפעיל יוכל לבחור להחליף את מערכות ניהול החניונים הקיימים, ובמידה ויבחר זאת הדבר ייעשה באחריותו ועל-חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת מהמזמינה ומבלי שיפגעו השירותים ותפקוד החניונים.

3.4. שירותי אספקת ציוד

המזמינה תוכל לרכוש איזה מהפריטים והציודים שבהצעת המחיר של המפעיל במכרז, גם שלא אגב הקמת חניון, לפי צרכי המזמינה, כפי שיהיו מעת-לעת.

מודגש כי זכות זו הינה ביחס לכל הפריטים שבהצעת המחיר, לרבות בסעיף א' (טבלה א' - רכישה חד-פעמית, לאספקה והתקנת ציוד התפעולי) ובסעיף ג'2 (ציוד חניונים אופציונאלי).

3.5. שירותי הקמת תשתית הנדסית אזורית של החניון עצמו (להבדיל מהתשתית של המערכות והציוד)

מודגש כי פירוט מלא של שירותי הקמת תשתית הנדסית אזורית של החניון עצמו הינו בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, וכי האמור בסעיף קטן זה להלן, נועד להוסיף ולא לגרוע מהאמור שם.

על אף האמור בסעיף 3.2.1 סיפא ביחס לאחריות המזמינה לתשתיות הפיזיות של החניון עצמו, המזמינה תהא רשאית לדרוש מהמפעיל - בכפוף לקבלת צו עבודה חתום - לתכנן ולהקים בעצמו את התשתיות ההנדסיות והאזוריות בחניון/חניונים במגרשים שהמזמינה תבחר לעשות כן לפי שיקול דעתה ובהתאם להוראותיה.

הקמת התשתיות של החניון עצמו, כאמור בסעיף זה, יכול ויידרשו כחלק מהקמת חניון שתיעשה על-ידי המפעיל במסגרת החוזה ויכול ויידרשו במנותק מהם ובחניונים/מגרשים שלא יועברו לניהול המפעיל ו/או לא יידרש בהם הקמת תשתיות מערכות חכמות.

שירותים אלו ייעשו בתמורה נפרדת ונוספת, בהתאם כמפורט בסעיף 5.3 להלן.

3.6. שירותי תחזוקה

מודגש כי פירוט מלא של שירותי התחזוקה הינו בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, וכי האמור בסעיף קטן זה להלן, נועד להוסיף ולא לגרוע מהאמור שם.

3.6.1. המפעיל מתחייב לספק שירותי תחזוקה, בהתאם למפורט לנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, לרבות אספקת חלפים, תיקונים וביצוע תחזוקה שנתית, שינויים בתוכנה כפי שיידרש, הטמעת אפליקציות, כל שינוי שיידרש על ידי המזמינה או מי מרשויות המס.

3.6.2. התחייבות המפעיל תהיה תקפה גם אם המזמינה בחרה לממש את זכותה לסיום חלקי של החוזה (ובמקרה זה כבר קיים מפעיל חדש/אחר לחניונים), כאמור בסעיף 14.3 להלן וזאת כחלק מאחריות המפעיל לציוד שרכשה המזמינה באמצעותו.

3.6.3. מודגש כי אחריות המפעיל הינה כלפי המזמינה ו/או כלפי עיריית חיפה ו/או כלפי מפעיל חלופי אשר ימונה (ככל שימונה) על-ידי המזמינה.

3.6.4. עם זאת, מודגש כי ככל שהחוזה עם המפעיל יהיה בתוקף גם לשירותי ניהול ותפעול חניונים, לא תשולם בגין שירותי התחזוקה תמורה נפרדת או נוספת. התמורה האמורה בסעיף 5.4 להלן, הינה אך ורק במקרה והרשות בחרה לממש את זכותה לסיום חלקי של החוזה, כאמור בסעיף 14.3 להלן.

3.7. כחלק בלתי נפרד מהשירותים, המפעיל יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי לבצע את כל הפעולות, לספק ולשלם על-חשבונו את כל הנדרש, כל הכרוך והקשור והנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, למתן השירותים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, התחייבות המפעיל הינה לרבות אספקת כל ציוד ו/או מתקן ו/או מסמכים ו/או דוחות ו/או תעודות ו/או כוח אדם הנדרשים לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן; וכן לביצוע ו/או לאספקת שירותים ו/או אמצעים ו/או ציוד ו/או שימוש ברכבים, לרבות הובלות ושינועים, זמני נסיעה והמתנה, ו/או עבודות בזמנים שונים נדרשים לרבות עבודת לילה ו/או דוחות ו/או תעודות כאמור, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בחוזה.

למען הסר ספק, אספקות ו/או פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, ולמעט התמורה החוזית המפורשת לא תשולם בגינם כל תמורה נוספת.

3.8. השירותים יבוצעו במסירות, ביושר ובנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה, ובגדר האמור, המפעיל יישא באחריות להעמיד לרשות המזמינה את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה.

3.9. המפעיל ידווח במישרין למנהל, אף ללא דרישת המזמינה, באופן מיידי על כל אירוע חריג בקשר עם ביצוע התחייבויות המפעיל ו/או הנובע מהם, לרבות אודות כל בעיה ו/או תקלה ו/או ליקוי ו/או כשל ו/או אי התאמה ו/או התראה (לרבות מטעם רשויות מוסמכות וצדדים שלישיים נוספים), קיימים ו/או צפויים, אשר בין היתר, עלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על המזמינה ו/או על ביצוע והשלמת איזה מהשירותים ו/או על איזה מההתחייבויות הנוספות של המפעיל על פי החוזה. האמור הינו לרבות דיווח על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול המפעיל להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על פי החוזה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר שינוי בלוח הזמנים, וזאת מייד לאחר שנודעו למפעיל הנסיבות כאמור.

האמור בס"ק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהאמור בסעיף 10.2 להלן.

3.10. אספקת שירותים (או כל חלק ממנה) תיחשב ככזו שהושלמה, רק לאחר שבחנה המזמינה ו/או מי מטעמה את השירותים ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור בכתב של המנהל המעיד על אספקת השירותים במועד.

אין באישור המזמינה (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה) ו/או מי מטעמה בדבר ביצוע או השלמת השירותים, כאמור בסעיף קטן זה לעיל, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של המפעיל לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא התחייבויותיו על פי החוזה.

3.11. למען הסר ספק מובהר בזאת, במפורש, כי האחריות להשגת כל המידע, הציוד והאמצעים הדרושים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מוטלת באופן מלא ובלעדי על המפעיל וכי למפעיל לא תעמוד בשום מקרה כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא שעניינה נזק ו/או אובדן ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או תקלה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, ישירים ו/או עקיפים שנגרמו לו בשל העדר מידע, ציוד, כלים ואמצעים הדרושים לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי החוזה לרבות כשהוא נובע מהעדר שיתוף פעולה מצד המפעיל הנוכחי ו/או המזמינה ו/או כתוצאה מקבלת מידע ו/או אמצעים שגויים ו/או מוטעים ו/או חסרים ו/או חלקיים מטעמים והמפעיל מוותר בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

3.12. התקשרות ללא מצג או התחייבות להיקף שירותים

ההתקשרות הינה התקשרות מסגרת, והשירותים יסופקו לפי שיקול דעת ותעדוף המזמינה מעת-לעת. אין כל התחייבות ו/או כל מצג בדבר היקף השירותים בפועל, לרבות לא היקף כספי ו/או היקף כמותי, לא ביחס לזמן מוגדר (חודש/שנה) ולא ביחס לכלל תקופת ההתקשרות. מובהר כי נתונים בדבר כמויות ו/או היקפים המובא במסמכי המכרז (ככל שמובא) הינם נכונים למיטב ידיעת המזמינה במועד פרסום המכרז ו/או מהווים צפי לא מחייב.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל והמפורט להלן, היקף ההכנסות מפעילות החניון תלוי בשימוש משתמש קצה, ואין למזמינה כל אחריות בקשר להיקף השימוש כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל והמפורט להלן המזמינה אינה מחויבת לרכוש את כל הפריטים שתומחרו בהצעת המחיר, לא להקים חניונים חדשים אלא רק בהתאם לשיקול דעתה והוצאת צו עבודה חתום, הכולל בין היתר סוג וכמות הרכיבים הנדרשים, לוחות הזמנים וכיוצא באלה.

מבלי לגרוע מהאמור, המזמינה תהא רשאית לשנות את תכולת השירותים, לרבות היקפי השירותים ו/או שעות השירותים, התמהיל והתשומות הנדרשות לצורך מתן השירותים וכן להורות למפעיל על הפסקה לתקופה קצובה או לצמיתות של איזה מרכיבי השירותים בהתאם להוראות סעיפים 13 או 14 לחוזה או מכוח כל הוראה אחרת בחוזה, או מכוח על זכות על-פי דין.

מובהר בזאת, כי למפעיל לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כל האמור לעיל לרבות כמות שעות השירותים שידרשו על ידי המזמינה ושיוענקו בפועל על ידי המפעיל במסגרת מתן השירותים; עוד מובהר כי הקטנה בהיקף השירותים עשויה להיות עד כדי ביטול המלא או הפסקה זמנית, וזאת מבלי שיהא באמור על מנת לזכות את המפעיל בשיפוי ו/או בפיצוי כלשהו, ומבלי שתהא למפעיל כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

תקופת ההתקשרות

4.

- 4.1. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ביום חתימת החוזה על ידי המזמינה והיא תחול עד תום 3 שנים מיום תחילת אספקת השירותים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הבסיסית**").
- 4.2. תקופת ההתקשרות תוארך מאליה באותם תנאים לתקופות נוספות שלא יעלו על 84 חודשים, במצטבר, בכל תמהיל תקופתי שתבחר המזמינה ובהתאם לשיקול דעתה. ההארכה תיעשה באותם תנאים והמונח "**תקופת ההתקשרות**" במסמכי המכרז משמעו תקופת ההתקשרות הבסיסית ותקופות ההארכה, ככל שתמומשנה.
- 4.3. למזמינה תהיה זכות לסיום חלקי של החוזה, כאמור, ובמקרה זה תוארך תקופת ההתקשרות אך ורק ביחס למרכיב שירותי התחזוקה האמורים בסעיף 3.6 לעיל, הכל כמפורט בסעיף 14.3 להלן

התמורה ותנאי התשלום

5.

התמורה החוזית תחושב ותשולם בהתאם להצעת המחיר של המפעיל במכרז (נספח א' להזמנה להציע הצעות, המצורפת), על כל רכיביה וההוראות הנלוות לה, ובכפוף להוראות החוזה (להלן: "**התמורה**"). מבלי לגרוע מהאמור, התמורה החוזית תכלול את הרכיבים שלהלן:

5.1. תמורה חודשית שוטפת – ניהול ותפעול מלאים

בגין שירותי תפעול, תחזוקה וניהול של החניון/החניונים - כאמור בסעיף 3.3 - תשלם המזמינה למפעיל את הסכום החודשי הקבוע בגין שירותי ניהול ותפעול מלאים כמפורט בפרקים ז' ו' - ח' למפרט הטכני המצורף כנספח א' לחוזה זה, בהפחתת אחוז ההנחה בו נקב המפעיל בטבלה ב' שבהצעת המחיר (נספח א' להזמנה להציע הצעות המצורפת) ולהוראות הנלוות לה, במכפלת מספר החניונים אשר בגינם הוזמנו שירותים אלו, בתוספת מע"מ, במהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד הפעלת החניונים, וזאת כתמורה כוללת עבור כלל הפעולות והשירותים השוטפים ומתמשכים אותם נדרש המפעיל לבצע במסגרת הפרויקט.

מודגש כי:

- המחיר החודשי המחיר החודשי המשולם הנ"ל יתעדכן אחת לשנה בהתאם לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. העדכון הראשון יתבצע שנה אחרי חתימת החוזה (ולא יחול רטרואקטיבית), ולאחר מכן יתבצע העדכון מדי שנה. מדד הבסיס יהיה המדד האחרון שפורסם לפני חתימת החברה על החוזה, והמדד שלפיו יבוצע העדכון יהיה המדד האחרון שפורסם לפני מועד העדכון.
- מודגש ומובהר כי התמורה מהווה תמורה סופית וכוללת עבור ביצוע העבודות, וכן עבור ביצוע כלל המטלות הכרוכות והנלוות לביצוע העבודות בהתאם לכל הדרישות והתנאים המפורטים בחוזה, לרבות אך לא רק מלוא העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות לשם ביצוע העבודות, לרבות בגין הובלת והתקנת ציוד, רישיונות, ביטוחים, חומרה, התאמה לדרישות המפרט, שיפורים במערכות שיתעוררו לאורך תקופת ההסכם, הסבה, הדרכה, הטמעה, תכנות, עיבודים, דיווחים, קליטה חוזרת, אחריות תחזוקה שוטפת, עלויות ניקיון החניונים, עלויות אבטחת חניונים, וכיו"ב. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי החברה, אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש.

5.2. תמורה חד פעמית – הקמת חניון ו/או אספקת ציוד

בגין הקמת חניון - כאמור בסעיף 3.2 - תשלם המזמינה למפעיל תמורה בהתאם למחירים ולסכומים בהם נקב המפעיל בטבלה א' שבהצעת המחיר ובהתאם להוראות הנלוות שם.

מודגש כי:

- התמורה בגין הקמת החניון תהיה אך ורק (ללא תוספת) הסך המצרפי של המערכות והציוד שיירכשו בפועל ביחס לאותו חניון, בהתאם לתכנון פרטני והזמנה ספציפית שתיערך ביחס לכל חניון וחניון לפני שיימסר למפעיל לצורך הקמתו והפעלתו.
- שיקול הדעת וההחלטה המקצועית ביחס להיקף הרכש והקונפיגורציה הספציפית של הציוד והמערכות ביחס לכל חניון, יהיו של המזמינה, ועם זאת מודגש כי על המפעיל כגורם המקצועי למסור התייחסותו המקצועית והטכנית לתכנון קונפיגורציית המערכת לכל חניון וחניון.

בגדר האמור, ככל שהתכנון ביחס לחניון ספציפי שונה מהאמור בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים בקשר לציוד והמערכות שיש בכל חניון, על המפעיל להתריע על-כך בכתב בפני המזמינה.

במקרים בהם התכנון חרג מהאמור בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים והמפעיל לא הודיע על כך למזמינה מראש, על המפעיל תהיה האחריות לספק את כל הנדרש להעמדת הציוד ומערכת חניון כוללת, על כל מרכיביה במצב תפעולי, תקין ושלם המאפשר ביצוע השירותים השוטפים באופן מלא, אינטגרטיבי ומקיף בכל ההיבטים הפונקציונאליים, התפקודיים והטכנולוגיים, וזאת גם אם לצורך כך יידרשו פריטים ומרכיבים נוספים שלא נכללו במסמך התכנון ביחס לאותו חניון. במקרה של חריגה כאמור של ציוד נוסף אשר אינו נדרש בפועל לצורך החניון, הרי שאם המפעיל לא הודיע על כך, אזי המזמינה תשלם לו אך ורק בגין הציוד והמערכות הנדרשות ולא על הציוד החורג/ביתר.

- הקמת חניון תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה וכפוף להמצאת צו עבודה למפעיל ובהתאם לאמור בהזמנת העבודה הפרטנית שתצא בגין אותו חניון מראש ובכתב.

- זכות המזמינה לרכישת ציוד מטבלה א' הנ"ל אינה מוגבלת רק למקרה של הקמת חניון, אלא תהיה תקפה בכל עת ביחס לכל פריט ופריט, לפי צרכי המזמינה, לרבות כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

5.3. תמורה חד פעמית – ציוד חניונים אופציונאלי

בתמורה לרכישת ציוד חניונים אופציונאלי, תשלם המזמינה למפעיל תמורה בהתאם להוראות הבאות:

5.3.1. לגבי תכולות ופריטים של שירותי הקמת תשתית הנדסית אזורית של החניון עצמו, אשר מופיעים בטבלה ג'(2) שבהצעת המחיר של המפעיל במכרז:

המחירים והסכומים בהם נקב המפעיל בטבלה הנ"ל בהצעתו הכספית למכרז.

5.3.2. לגבי תכולות ופריטים של שירותי הקמת תשתית הנדסית אזורית של החניון עצמו, אשר אינם מופיעים בטבלה הנ"ל:

בהתאם למחירון דקל ביחס לתכולה/פריט הרלוונטי.

5.3.3. תכולות ופריטים שאינם בטבלה הנ"ל וגם אין להם פריט מתאים במחירון דקל:

בהתאם להצעת מחיר שימסור המפעיל, ולאישור שיינתן אד-הוק על-ידי הגורמים המוסמכים במזמינה ועל-פי כל דין.

5.3.4. ביחס לפריט " כרטיס כניסה בודד / קבלה כפי שיופקו במערכות החניונים " (פריט מס' 5 בטבלה ג'(2) הנ"ל), יחולו ההוראות הבאות:

5.3.4.1. אספקת והזנת חומרים מתכלים למערכות (לרבות כרטיס כניסה / קבלה הינם חלק מהניהול והתפעול השוטפים של המפעיל (השירותים שבסעיף 3.3 לעיל), לא תשולם בגינם תמורה נפרדת, והם כלולים בתמורה שבסעיף 5.1 לעיל.

5.3.4.2. פריט 5 הנ"ל יהיה בתוקף אך ורק במקרה שבו החוזה עם המפעיל יסתיים לעניין הניהול השוטף והקמת חניונים, ואז תקום למזמינה זכות למשך 10 שנים לאחר מכן לרכוש כרטיסים כאמור ביחס לפריט 5 הנ"ל ובתמורה אותה נקב המפעיל בהצעתו הכספית למכרז.

5.3.4.3. הכרטיסים יסופקו מהיצרן, באמצעות המפעיל, והמפעיל מתחייב לדאוג כי יצרן הציוד יתחייב כי במידת הצורך (לרבות במקרים בהם המפעיל לא יוכל לתווך ולספק למזמינה כרטיסים), אזי היצרן בעצמו יספק ישירות כרטיסים למזמינה.

5.3.4.4. התמורה בגין הכרטיס כניסה / קבלה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בהתאם לשינוי החיובי (בלבד) בין המדד הידוע במועד התשלום לבין המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז.

5.3.4.5. מובהר כי זכות המזמינה לרכישת כרטיסים, כאמור לעיל תהיה תקפה ל-10 שנים, גם אם המזמינה לא מימשה את זכותה לסיום חלקי של החוזה, כאמור בסעיף 14.3 להלן.

5.4. תמורה חודשית שוטפת - שירותי תחזוקה בלבד

במקרה שהמזמינה תבחר לממש את זכותה לסיום חלקי של החוזה, כאמור בסעיף 14.3 להלן, והחוזה ישאר בתוקפו רק ביחס לשירותי התחזוקה, תשלם המזמינה למפעיל תמורה שנתית בשיעור האחוזים מעלות הציוד המתוחזק, בהתאם לשיעור בו נקב המפעיל בטבלה ג' (1) שבהצעת המחיר. העלות כ"ל תהיה בהתאם למחירים בהם נקב המפעיל בהצעת המחיר שהגיש למכרז.

מובהר כי (א) התמורה תהיה בתוקף, בין ביחס לציוד שנרכש על-ידי המפעיל עבור המזמינה ובין אם נרכש על-ידי המזמינה ונמסר לטיפול המפעיל; (ב) סכום התמורה באחוזים ייגזר מהציוד בלבד, ולא מעלות התשתיות; (ג) במהלך תקופת ההתקשרות העיקרית (קרי לפני שהמזמינה מימשה את זכותה לסיום חלקי כאמור, ככל ותבחר לממש) לא תשולם תמורה נפרדת בגין תחזוקה וביצוע התחזוקה ייעשה כחלק מתכולת השירותים הרגילה והשוטפת ובתמורה החודשית השוטפת המשולמת כאמור בסעיף 5.1 לעיל לגבי ניהול ותפעול מלאים.

5.5. התמורה לא תישא כל הפרשי הצמדה ו/או עדכון, ולא תישא ריבית מכל צורה ובכל אופן שהוא.

5.6. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום, ככל שחל והוא ישולם במועד החוקי שנקבע לתשלומי על-ידי שלטונות מע"מ וכנגד חשבונית מס ערוכה כדין.

5.7. העברת חשבונית בגין התמורה:

5.7.1. התמורה השוטפת שבסעיף 5.1 לעיל - המפעיל יעביר לאישור המנהל חשבונית מס ערוכה כדין בגין השירותים שבוצעו במהלך החודש הקלנדארי החולף, וזאת לא יאוחר מה-5 לחודש הבא אחריו.

5.7.2. התמורה החד-פעמית שבסעיף 5.2-5.3 לעיל - המפעיל יעביר לאישור המנהל חשבונית מס ערוכה כדין בגין הציוד שסופק, לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמינה כי (א) במקרה של הקמת חניון - הושלמה הקמת החניון והעמדתו במצב טוב, תפעולי ותקין, (ב) ברכישת ציוד - הציוד סופק.

תשלום התמורה יהיה בכפוף לאישור המנהל את נכונות והיקף השירותים והסכומים שבחשבונית, ובהתאם לשאר הוראות החוזה ביחס לתמורה.

5.8. תנאי התשלום – לאחר ובכפוף לקבלת חשבונית מס ערוכה כדין ובהתאם להוראות החוזה, תשלם המזמינה למפעיל את התמורה (כפי שאושרה על ידי המנהל) עפ"י הוראות חוק למסור תשלומים לספקים התשע"ז-2017.

5.9. התמורה הינה סופית, כוללת ומוחלטת ומהווה את מלוא התשלום לו זכאי המפעיל עבור מתן השירותים וביצוע כלל המטלות הכרוכות והנלוות להם, בהתאם לכל דרישות החוזה ונספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, ומעבר לתמורה זו, לא ישולם למפעיל כל תשלום נוסף (חד-פעמי או נפרד או שוטף) בגין כל מרכיב שירות שהוא.

כל העלויות ו/או ההוצאות ו/או התשלומים ו/או התשומות, מכל מין וסוג שהם, הכרוכים במישרין ו/או בעקיפין במתן השירותים, יחולו על המפעיל וישולמו על-ידי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.9 זה לעיל, התחייבות המפעיל הינה להעמיד מערכת חניון כוללת במצב תפעולי, תקין ושלם, המאפשר ביצוע שירותים באופן מלא, אינטגרטיבי ומקיף; לפיכך, ככל שיידרשו לצורך כך פריטים, שירותים, רכיבים, מודולים, רישיונות, תוצרים, ציוד, התאמות או פעולות נוספות (מעבר לאלה שנכללו במפורש בהצעה או בהזמנה), יחולו עלותם ואחריותם הבלעדית על המפעיל והוא לא יהיה זכאי לתמורה נוספת בגינם. התמורה כוללת את מלוא העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות לשם מתן השירותים, לרבות אך לא רק: הובלת והתקנת ציוד, חומרה, רישיונות, ביטוחים, התאמה לדרישות נספח המפרט הטכני ואמנת השירותים, שיפורים שיידרשו לאורך תקופת ההסכם, הסבה, הדרכה, הטמעה, תכנות, עיבודים ודוחות תקופתיים, דיווחים, קליטה חוזרת ואחריות תחזוקה שוטפת. בנוסף, המפעיל יישא בכל התשלומים וההוצאות הקשורים במקרקעין ובתפעול (למעט ארנונה שתשולם ע"י המזמינה, ככל ותחול), ובכלל זה: חשמל, מים, גז, טלפון, ניקיון ואבטחת החניונים, פינוי פסולת (לרבות לאחר עבודות הקמה/התאמה), שכירת עובדים, רכישת ציוד, נסיעות, ביטול זמן, אש"ל, הוצאות משרדיות, ועבודות בשעות חריגות, חגים ומועדים. המפעיל מצהיר כי לקח בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם בביצוע השירותים והוא מוותר על כל דרישה לתשלום נוסף בגין כל קושי שיתעורר, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב מראש על-ידי המזמינה

6. דמי חנייה, תעריפים ודיווח תקבולים

6.1. המפעיל יגבה דמי חניה מהמשתמשים בהתאם לתעריף (לכניסה חד פעמית ו/או למנוי) שייקבע על ידי המזמינה, ויעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. המפעיל לא יהיה רשאי לגבות תעריף שונה מהתעריף שנקבע על ידי המזמינה, אלא באישור מראש ובכתב.

- 6.2. הצדדים מצהירים ומתחייבים כי כל ההכנסות והתקבולים שייכים למזמינה ויירשמו בספריה לכל דבר ועניין, והמפעיל משמש רק כגורם המנהל את גביית ההכנסות/תקבולים ממשתמשי החניון והעברתם במלואם למזמינה. מודגש כי המפעיל לא יותיר בידיו גם לא את מרכיב התמורה החודשית השוטפת, והיא תשולם לו על-ידי המזמינה בנפרד וכחלק מהתמורה החוזית.
- 6.3. הגבייה תתבצע באמצעות מערכת גבייה ממוחשבת, שתאושר מראש על ידי המזמינה, הכוללת ממשק ניהול מרכזי, עמדות תשלום אוטומטיות (קיוסקים), אפשרות תשלום דרך אפליקציות חניה מוכרות (כגון פנגו, סלופארק וכיו"ב), וכן אמצעים לקבלת תשלום בכרטיסי אשראי, חיוב ישיר, או תשלום במזומן לפי הצורך (להלן: "**המערכת**").
- 6.4. המערכת תאפשר רישום מלא של כל פעולה פיננסית, הפקת קבלות דיגיטליות, ניהול מאגר נתונים מאובטח, הפקת דוחות תקופתיים ויומיים, ותהיה מקושרת למערכת הפיקוח של המזמינה, ככל שיידרש.
- 6.5. המפעיל יפרסם באופן ברור ונגיש בכניסה לחניון, לפני עמדות התשלום את תעריף דמי החניה, תקנון החניון וכל שילוט אחר הנדרש להפעלתו החוקית ו/או הנדרשת.
- 6.6. לא יאוחר מה-10 לכל חודש קלנדרי, המפעיל יעביר למזמינה – בהעברה בנקאית או בכל דרך עליו תורה לו המזמינה – את מלוא התקבולים שהתקבלו בגין דמי החניה בכל אחד מהחניונים בחודש החולף.
- 6.7. לא יאוחר מה-10 לכל חודש קלנדרי, המפעיל ימציא למזמינה דו"ח מכירות, ברזולוציה פרטנית של כל חניון וחניון וכן סיכום של כלל החניונים. הדו"ח יכלול פירוט מלא של כלל התקבולים, מספרי הרכבים הנכנסים, מועדי הכניסה לחניון וההכנסה שהתקבלה, שיעורי התפוסה בחניון וכל פרט מידע אחר שיידרש על ידי המזמינה ביחס לכל חניון וחניון – מאושר על ידי רואה חשבון והמזמינה תהיה רשאית לבקר דו"ח זה באמצעות רואה חשבון מטעמה.

7. נציגי הצדדים

- 7.1. נציג המזמינה - המנהל
- 7.1.1. נציג המזמינה לעניין החוזה הינו המנהל והמפעיל מתחייב לשתף פעולה עם המנהל, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים ולבצע את הוראותיו, דרישותיו והנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 10 להלן.
- 7.1.2. המזמינה רשאית להחליף - מעת לעת, ובאמצעות הודעה בכתב - את המנהל ו/או להוסיף עליו באי כוח נוספים.
- 7.1.3. למנהל תינתן רשות לבקר בחניונים בכל עת.
- 7.1.4. מבלי לגרוע מכלליות תפקידו של המנהל ומההנחיות שהוא רשאי לתת למפעיל מעת לעת בקשר עם מתן השירותים, יהיה רשאי ומוסמך המנהל לפעול כדלקמן:
- 7.1.4.1. להנחות את המפעיל על פי המפורט בחוזה;
- 7.1.4.2. לאשר נושאים לביצוע ולעמידה בלוח הזמנים;
- 7.1.4.3. לעקוב אחר ביצוע ואספקת השירותים ולבחון את התאמת המערכות לדרישות החוזה;
- 7.1.4.4. לתת הוראות ודרישות המתייחסות לשירותים ובכלל האמור: לערוך שינויים ו/או התאמות, מכל סיבה שהיא, לרבות הרחבה ו/או צמצום ו/או שינוי מאפיינים ו/או עדכון מועדים ואבני דרך וכיו"ב.
- 7.1.4.5. להרחיק ממקום ביצוע השירותים כל אדם מטעם המפעיל, משיקולים סבירים;
- 7.1.4.6. לדרוש מהמפעיל לבצע פעולות ולתת את דוחות הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע החוזה.
- 7.1.5. מוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל הנוגע לחילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירותים הנדרשים מהמפעיל במסגרת מתן השירותים.
- 7.1.6. אין בסמכויות הנתונות למנהל ו/או בהנחיות ו/או בדרישות אותן תציב המזמינה למפעיל בקשר עם מתן השירותים על מנת להטיל עליה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל לשירותים שיבוצעו על פיהם ו/או לטיבם לרבות כל התחייבות, חבות או אחריות כלשהי על פי החוזה ועל פי כל דין; ו/או על מנת להעניק למפעיל כל זכות לתוספת תמורה ו/או לפיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם (למעט במקרים בהם נאמר מפורשות אחרת בחוזה).

7.2. נציג המפעיל

- 7.2.1. נציג המפעיל יהיה מנכ"ל/סמנכ"ל במציע לפחות, והוא ייחשב כבא-כוח הבלעדי (Single Point of Contact) המוסמך להתחייב מטעם המפעיל בכל הקשור לחוזה ולשירותים (להלן: "נציג המפעיל").
- 7.2.2. נציג המפעיל יהיה בעל הידע, הרקע המקצועי, היכולת, הניסיון, המיומנות המקצועית, המומחיות הכישורים, המשאבים, האמצעים, הציוד, הכל ברמה הדרושה, לביצוע התחייבויותיו המפורטות בחוזה וכן יהיה בעל ההיתרים והרישומים בפנקסים הרלוונטיים הדרושים לכך (ככל שיידרשו, אם בכלל) על פי החוזה ו/או על פי כל דין.
- 7.2.3. נציג המפעיל יבצע, ינהל ויפקח על ביצוע השירותים ויישומם בפועל, ויעמוד בקשר ישיר ושוטף עם המזמינה בכל העניינים הנוגעים והקשורים בחוזה ובשירותים, הן ההיבטים המקצועיים והן ההיבטים הכספיים, התפעוליים, העסקיים, הפרקטיים וכיו"ב. בנוסף נציג המפעיל ירכז את המידע, המסמכים והפעילות שבמסגרת השירותים, ויטפל בפניות המזמינה.
- 7.2.4. המפעיל לא יוכל להחליף את נציגו למעט בהסכמת המזמינה, מראש ובכתב. חרף האמור, למזמינה שמורה הזכות לדרוש בכל עת, לפי שיקול דעתה, מטעמים ענייניים ובכפוף להוראות כל דין, את החלפת נציג המפעיל.
- בכל מקרה של החלפה, זהות נציג המפעיל החלופי תאושר על-ידי המזמינה בכתב, ולאחר שהיא תבחן את נתוני הניסיון, הכשירות, ההסמכות וכיו"ב, באופן שתמצא לנכון (לרבות באמצעות ראיון במידת הצורך). לא יהא בהחלפת נציג המפעיל לגרוע מאיזו מהתחייבויות המפעיל.

8. צוות המפעיל

- 8.1. המפעיל יבצע את השירותים באמצעות כל אלה (להלן, כל אחד מהם וכולם יחדיו: "צוות המפעיל"):
- 8.1.1. נציג המפעיל – כמוגדר בסעיף 7.2 לעיל.
- 8.1.2. בנוסף המפעיל יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת, יוקצו לאספקת השירותים כל כוח האדם הנדרש - מקצועי ו/או Back office - בהיקף, בכמות ובאיכות לצורך ביצוע השירותים ועמידה בהוראות החוזה בהתאם ללוחות הזמנים ורמות השירות שנקבעו לשם כך במסגרת ביצוע החוזה, והכל ביושר ובנאמנות, באופן מקצועי, ללא פגמים, טעויות וליקויים, ותוך ניצול מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים, הידע וכוח האדם העומדים לרשותו.
- מובהר כי העמדת מי מצוות המפעיל, ככל הדרוש לביצוע ולהשלמת השירותים, תתבצע על חשבון המפעיל ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תוספת תשלום, פיצוי או שיפוי מעבר לתמורה שבחוזה.
- 8.2. על כל אחד מצוות המפעיל להיות בעל הכישורים, משאבים, סמכויות, אמצעים, ידע, יכולת, מיומנות וניסיון המקצועי, ברמה הדרושה, לביצוע האמור בחוזה וכן יהיה בעל כל ההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל הדין ו/או הסכם (לרבות כמובן החוזה) ו/או כל רשות מוסמכת למתן השירותים. המפעיל יציג את ההיתרים הנ"ל בפני המזמינה ו/או הרשות המוסמכת לפי דרישתן ובכל עת.
- 8.3. המפעיל יישא באחריות מלאה לעבודת צוות המפעיל, לכל ליקוי או טעות בעבודתם או כתוצאה מעבודתם, ולכל נזק, הוצאה והפסד שיגרמו למזמינה או לצדדים שלישיים עקב ליקויים או טעויות כאמור או עקב פיגור במתן השירותים או התרשלות בביצוע העבודות הנוגעות לשירותים, ובכלל זה התרשלות בפקוח על כלל הגורמים הקשורים במתן השירותים.
- 8.4. אין באישור המזמינה ביחס למי מחברי וגורמי צוות המפעיל, על מנת לגרוע מאחריות המפעיל לקיום התחייבויותיו על פי החוזה ו/או להטיל על המזמינה אחריות בקשר עם מתן האישור כאמור, והמפעיל יהיה האחראי הבלעדי לקיומן ולביצוען המלא של כל הוראות החוזה. אין באמור בהוראה זו על-מנת להוות חוזה לטובת צד ג'.
- 8.5. המפעיל יישא באחריות שהשירותים יסופקו באמצעות צוות המפעיל לצורך עמידה בתכולות ורמות השירות, וזאת – למען הסר ספק – גם בנסיבות של חופשה, מחלה, היעדרות מכל מין וסוג של מי מצוות המפעיל, וזאת מבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת.
- 8.6. החלפת צוות המפעיל
- 8.6.1. האמור בסעיף זה להלן, לא יגרע מהוראות סעיף 7.2.4 לעיל. ביחס להחלפת נציג המפעיל.

8.6.2. החלפת גורם מצוות המפעיל תתאפשר רק בהסכמת המזמינה, בכתב ומראש. החלפה עקב התפטרות, מחלה או פטירה חו"ח, תתאפשר ללא אישור לעצם ההחלפה, ובלבד שהגורם החלופי, יאושר על ידי המזמינה מראש ובכתב. בכל מקרה, הגורם החלופי יהיה בעל כשירות וניסיון שהנם זהים לכל הפחות לגורם המוחלף.

8.6.3. המזמינה תהיה רשאית לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה, את החלפתו של כל אחד מצוות המפעיל בגורמים אחרים. המפעיל מתחייב להחליפם, לשביעות רצונה של המזמינה, בסמוך לאחר קבלת הדרישה ולא יאוחר מ-7 ימים שלאחר קבלתה, כשהם לכל הפחות בעלי אותה כשירות וניסיון של הגורם המוחלף, וכל זאת מבלי שהחלפה כאמור תהווה עילה לדחייה או לאיחור בביצוע התחייבויות המפעיל על-פי החוזה. המזמינה לא תפצה את המפעיל בגין הפסדים או נזקים, העלולים להיגרם לו בשל הפסקת עבודתו של הגורם המוחלף.

8.6.4. המפעיל ישא באחריות לכך שהגורם המוחלף בכל החלפה שתבוצע במסגרת החוזה - יבצע חפיפה מלאה לגורם המחליף, באופן שבו יוכל הגורם המחליף לבצע את תפקידו כנדרש בהתאם להוראות החוזה, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או פגם ו/או ליקוי בשירותים. שעות החפיפה בגין ההחלפה יושלמו על ידי המפעיל בלבד ולא יהיו עילה לדחיית לוח הזמנים.

9. הצהרות והתחייבויות המפעיל

המפעיל מצהיר, מאשר ומתחייב כדלקמן:

9.1. כי הינו בעל ניסיון ידע וכישורים מקצועיים, כושר, יכולת ומסוגלות, אמצעים כספיים, איתנות פיננסית ויכולת כלכלית, יכולת טכניות וארגוניות, כי הוא בעל כוח האדם המתאים והנדרש וכי באפשרותו לבצע את השירותים וכל הנובע ומתחייב מהם בלוח הזמנים המחייב, במומחיות וברמה מקצועית גבוהה בהתאם להוראות כל דין החל בקשר עם ביצוע השירותים.

9.2. כי הינו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי החוזה.

9.3. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או כלכלית ו/או אחרת, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; המפעיל בדק את כל הגורמים העשויים ו/או העלולים להשפיע על התקשרותו בהתאם להוראות החוזה והוא אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי החוזה ואין בחתימתו על החוזה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין. בגדר האמור מצהיר המפעיל, כי ביצוע החוזה והתחייבויותיו על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים שלו, והחוזה מהווה התחייבות תקפה ומחייבת של המפעיל.

9.4. כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל היבטי השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל אחת מהתחייבויותיו על פי חוזה ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז (לרבות המידע אשר מוזכר על דרך ההפניה), ושאר הוראות הדין המתייחסות להענקת השירותים וכן ההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה בביצוע השירותים, היקפם הצפוי, מיקום ביצוע השירותים, רמת השירותים ואיכותם וכן בנוסף כל נתון פיזי, טכני, משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי הרלוונטי לצורך ביצוע השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וכל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, מצא כי ביצוע השירותים, לרבות עמידה באבני הדרך ולוחות הזמנים, בהיקף, בתקציב, באיכות ובתמורה, בהתאם להוראות החוזה, הינו אפשרי ומעשי וכי התמורה החוזית, משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל אלו, ולא יהיו לו טענות כלשהן כלפי המזמינה בדבר אי גילוי מספיק של נתונים או עובדות הכרוכים בביצוע העבודות.

9.5. כי קיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות הנדרשים לו בקשר עם ביצוע השירותים; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור כבעל מקצוע מומחה ובפרט בקשר עם הוראות כל דין, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרום ו/או לפגוע בהתחייבויות המפעיל.

9.6. כי כל המידע אותו מסר המפעיל למזמינה במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הינו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויות המפעיל וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרום מאחריותו על פי החוזה.

9.7. כי ידוע לו שהפיקוח אותו יבצעו המזמינה ו/או המנהל ביחס לשירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור של המזמינה ו/או המנהל ו/או מי מטעמם למפעיל ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, אין בהם חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המזמינה, ולא יגרעו ו/או ישחררו את המפעיל מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המזמינה ו/או כלפי מי מטעמה בקשר עם החוזה והשירותים וכן לא להטיל על המזמינה ו/או מי מטעמה אחריות כלפי המפעיל ו/או כלפי כל גורם אחר.

- 9.8. כי יבצע את השירותים בצורה זהירה, באופן המשתלב עם הפעילות המתקיימת במקום, או באופן המשתלב עם השירותים המוענקים בהם, על ידי המזמינה או על ידי מי מטעמה וכי בכל מקרה ישא באחריות לכך שבמסגרת והשירותים לא תבוצע כל פעולה שהיא, העלולה להוות הפרעה, הגבלה, מפגע, מטרד, נזק או קלקול לתפעול או לפעילות הסדירה באותם אתרים או שהיא עלולה לגרום נזק או אי נוחות, למזמינה, לכל מי מטעמה, לציבור המשתמשים בסביבת אתרי אספקת השירותים ולכל צד שלישי שהוא, לרבות ביחס לחניונים עצמם (על הציוד והמערכות המותקנות בהם, ועל הפעילויות/השירותים הנוספים שניתנים בהם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה).
- 9.9. כי יפעל לקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**"), במידה והן חלות עליו ו/או ויחולו עליו במהלך תקופת ההתקשרות, וכן בנוסף, במידה והוא מעסיק ו/או יעסיק 100 עובדים לפחות במהלך תקופת ההתקשרות, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ויפעל ליישום הוראות והנחיות, ככל שיינתנו.
- 9.10. כי יפעל בהתאם להוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998 והתקנות מכוחו (להלן, יחדיו: "**חוק הטרדה מינית**"), ובכלל זה, יביא לידיעת עובדיו את האיסור על הטרדה מינית והתנכלות על פי החוק, ינקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות, יקבע ויפרסם תקנון למניעת הטרדה מינית בין מועסקיו, יקבע דרך יעילה להגשת תלונה ובירור, וימנה אחראי מטעמו למניעת הטרדה מינית בהתאם להוראות חוק הטרדה מינית. המפעיל יידע את המזמינה מיידית, באמצעות האחראי מטעמו, כל תלונה בגין הטרדה מינית בקשר למי מעובדיו המוצבים במזמינה במסגרת החוזה, אופן הטיפול בה והמסקנות בעקבותיה, וככל שיידרש לכך, ישתף פעולה עם המזמינה ו/או מי מטעמה בקשר לבירור התלונה כאמור. מובהר בזה, כי אין באמור כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי אשר תוטל במלואה על המפעיל ובנוסף, אין באמור על מנת לגרום מסמכותה של המזמינה לטפל בבירור התלונה כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והמפעיל מתחייב לשתף עמה פעולה באופן מלא.
- 9.11. כי הוא עומד בכל תנאי הסף שבמסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז, ואשר מצורפת **כנספת ה'** לחוזה.
- 9.12. כי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 9.13. כי לא עומדות ולא תלויות כנגדו או כנגד מי מצוות המפעיל, תביעות ו/או מתקיימים כנגדו הליכים משפטיים אחרים, אשר עלולים לפגוע ביכולתו או למנוע ממנו לקיים את מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, ולא קיימים נגדו פסקי-דין שטרם מולאו בשלמותם אשר עלולים לפגוע ביכולתו או למנוע ממנו לקיים את מלוא התחייבויותיו על פי החוזה כאמור; כמו כן לא ידוע למפעיל על כל כוונה, איום או התראה להגיש כנגדו תביעה או לנקוט כנגדו בהליכים משפטיים כאמור.
- 9.14. קיום הוראות כל דין והיתרים
- 9.14.1. המפעיל וכל מי מטעמו הפועל לאספקת השירותים, יפעלו על פי כל דין ויהיו בעלי כל ההיתרים, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך כל חובה ו/או התחייבות המוטלת על המפעיל על פי החוזה ו/או על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים.
- 9.14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 9.14.1 לחוזה, המפעיל מצהיר ומתחייב (א) כי הוא מנהל את עסקיו כדין עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ושהינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וכן (ב) כי הוא מנהל את ספריו החשבונאיים כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלבנטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לצוותו ולעובדים המועסקים על-ידיו.
- 9.14.3. המפעיל יבצע את כל הדרוש, על-מנת שההיתרים האמורים ימשיכו להיות בתוקף בכל תקופת ההתקשרות, ויודיע מיידית למזמינה, בכתב, על כל שינוי שיחול בהם. המפעיל מצהיר ומאשר כי לא ידועה לו סיבה לביטול ו/או להשעיה ו/או לצמצום איזה מההיתרים.
- 9.14.4. המפעיל מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק שוויון זכויות, תקנות התכנון והבנייה (התקנת מקומות חניה), תשמ"ג-1983, הנחיות משרד התחבורה וכל דין רלוונטי אחר, בכל הנוגע להקצאה, סימון, תחזוקה ואכיפה של מקומות חניה המיועדים לאנשים עם מוגבלות בחניון. המפעיל יבטיח כי מספר החניות מסוג זה, מיקומן, נגישותן, מידותיהן ואופן סימונן יעמדו בכל הדרישות החוקיות הרלוונטיות, וכי השימוש בהן יישמר אך ורק לזכאים לכך.
- כמו כן, המפעיל יכבד את זכותם של מחזיקי תג נכה בתוקף לחנות ללא תשלום, בהתאם להוראות חוק חניה לנכים, תשנ"ד-1993 ולהוראות כל דין רלוונטי אחר, לרבות במקרים בהם לא קיימת חניית נכים פנויה.

המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבצע ביקורות, לדרוש תיקונים מידיים ככל שיתגלה ליקוי, ולהטיל סנקציות מוסכמות בגין אי עמידה בהוראות אלה.

9.14.5. למען הסר ספק, אין בכל האמור בחוזה ו/או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחרר את המפעיל מכל חובה ו/או צורך לקבל כל היתר או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב, המוטלים ו/או שיוטלו עליו על פי כל דין בקשר עם השירותים ו/או כפועל יוצא מהם.

9.15. כי ביחס להצהרותיו, אישוריו והתחייבויותיו בחוזה בכלל ובסעיף 9 זה לעיל בפרט:

9.15.1. הן תנאי יסודי להתקשרות עמו.

9.15.2. הן ימשיכו לעמוד בתוקפן ויהיו נכונות במהלך כל תקופת ההתקשרות.

9.15.3. הוא יודיע מיידית למזמינה בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

9.15.4. כי הינן נכונות למפעיל עצמו ולא בכל גוף משפטי אחר שאיננו המפעיל, לרבות ולא למעט, גוף משפטי הקשור בקשר משפטי כלשהו עם המפעיל (לרבות קשר בין חברת אם לחברת בת, קשר של חברות אחיות, חברות אחזקה, חברת ניהול, חברה הקשורה בקשרי שרשרת משפטי ישיר או עקיף וכיו"ב).

10. נהלי עבודה ושיתוף פעולה

10.1. המפעיל וסמכויותיו

10.1.1. בביצוע השירותים יהיו המפעיל ו/או מי מטעמו, כפופים במישרין למנהל, ובהתאם להוראות ו/או להנחיות, כפי שיינתנו להם מעת לעת על ידי המנהל.

10.1.2. בגדר האמור, פנייה לגורם אשר איננו המנהל וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף. עם זאת, המנהל רשאי לפעול על ידי אחרים שיימצאו מתאימים לאותו עניין, וזאת בכפוף למסירת הנחיה בכתב מאת המנהל.

10.1.3. סמכויות של המפעיל ו/או מי מטעמו, תהיינה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בחוזה ו/או שיוענקו לו, מעת לעת ובכתב, על ידי המנהל. המפעיל ו/או מי מטעמו, אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את המזמינה. בנוסף, מתחייב המפעיל ו/או מי מטעמו, שלא ליצור כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הם ו/או מי מטעמם מוסמכים לחייב את המזמינה אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בחוזה ו/או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב שניתנה לשם כך מאת המזמינה כאשר כל הסמכה כאמור תהיה תקפה לעניין ספציפי אחד הנקוב בה ולשמו בלבד. הפר המפעיל את הוראת סעיף זה לעיל, תהיה כל פעולה שביצע בשם המזמינה בטלה מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והמפעיל יישא באחריות הבלעדית כלפי המזמינה וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.

10.1.4. על אף האמור בסעיף 10.1.3 לעיל, מובהר כי אחריות המפעיל אינה מוגבלת ליישום הוראות המנהל, וכי בכל מקרה, לא תישמע מטעם המפעיל כל טענה לפיה לא ביצע כל חלק מהשירותים רק בשל כך שלא קיבל הוראה ו/או הנחיה מפורשת מהמנהל וכי העדר הוראה ו/או הנחיה ו/או אישור מאת המנהל, לא ישחרר את המפעיל מאחריותו על פי החוזה או יגרע ממנה בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה או האישור.

10.2. שיתוף פעולה עם המזמינה, השתתפות בישיבות והפקת דיווחים ודוחות

10.2.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא המפעיל באחריות המלאה והבלעדית לבצע את השירותים, תוך תיאום ושיתוף פעולה מלא עם המזמינה, המנהל ו/או כל גוף אחר הפועל מטעמם בין מתוך המזמינה ובין מחוצה לה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק זה לעיל, יידרש המפעיל, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, להשתתף ולהתלוות למזמינה בכל ישיבה, פגישה ו/או דיון אותה תקיים המזמינה עם גורמים פנימיים ו/או עם צדדים שלישיים לרבות עם גורמים מקצועיים ו/או עם כל רשות מוסמכת או גורם אחר, ככל הנדרש על מנת לבצע ולהשלים את השירותים, במלואם ובמועדם, כפי שתדרוש המזמינה מעת לעת.

10.2.2. מבלי לגרוע מהוראות החוזה על סופיות התמורה, במסגרת השירותים וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא המפעיל באחריות לבצע, לערוך ולהפיק - באופן חד פעמי, לתקופה קצובה או באופן קבוע - על אחריותו ועל חשבונו ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת/נפרדת, דיווחים, ביקורות, חוות דעת, תחזיות, ניתוחים, אומדנים, סטטוסים, תוצאות ובקורות שוטפות וכן לערוך דוחות ודיווחים שוטפים, לרבות סוגיות בעיתיות, הספקים, אפקטיביות, עמידה בלוחות הזמנים שבחוזה ניהול הסיכונים, פירוט תקלות שהתגלו והדרכים המוצעות ליישובם ולתיקונם ו/או כל דיווח אחר, בהתאם למאפיינים, ולפורמטים אותם תגדיר המזמינה מעת לעת.

10.3. שיתוף פעולה עם צדדים שלישיים

מבלי לגרוע מההוראות בדבר היעדר בלעדיות, המזמינה רשאית לבחור בעצמה, לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, קבלנים או ספקים נוספים לביצוע מלאכות ו/או מערכות מסוימות/מיוחדות בחניונים (להלן: "קבלנים ייחודיים" ו-"עבודות ייעודיות"). המזמינה תתקשר ישירות עם הקבלנים הייחודיים והמפעיל לא יהיה צד להתקשרויות אלה ולא יהיה זכאי לכל רווח קבלני ו/או לכל תמורה נוספת בקשר עם עבודת הקבלנים הייחודיים, אלא אם נקבע מפורשות אחרת. ואולם, המפעיל מתחייב לאפשר בכל עת ומצב את כניסתם של הקבלנים הייחודיים לאתר, כמו גם לכל קבלנים אחרים שיועסקו ע"י המזמינה, לשם ביצוע עבודות ו/או אספקת שירותים לרבות נקיטת אמצעי זהירות ו/או הסדרת תנועה ככל ויידרש, הכל ללא כל תמורה נוספת.

המפעיל מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המפעיל החיצוני, לרבות בכל הנוגע להסדרת מנגנון הנפקת תלוש החניה, ובמטרה לאפשר פעילות תקינה, סדירה ומתואמת בין הצדדים.

11. ערבות

11.1. כתנאי לחתימת החוזה על-ידי המזמינה, וכתנאי לכניסתו לתוקף, ימציא הספק למזמינה את הערבויות הבאות, כשכל ערבות הינה אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בלתי תלויה ובלתי מותנית, ניתנת למימוש בשיעורין, (הערבויות להלן יקראו, ביחד ולחוד: "הערבות"):

11.1.1. ערבות מסגרת בסכום של 400,000 ₪ (ובמילים: ארבע מאות אלף שקלים חדשים), להבטחת קיום כל התחייבויות הספק שבחוזה, לרבות טיב עבודות ההקמה של החניונים לאחר שנמסרו למזמינה.

11.1.2. ערבות ביצוע בסכום השווה ל-8% (לא כולל מע"מ) מעלות ההקמה של כל חניון וחניון.

ערבות הביצוע תימסר לפני תחילת הקמת חניון, ותוחזר לספק 45 ימים לאחר שימסור את אותו חניון, לשביעות רצונה של המזמינה. מובהר כי טיב ההקמה של החניון (לאחר מסירתו) יובטח כחלק מערבות המסגרת לעיל.

11.2. הערבות תהיה מאת בנק ישראלי, או חברת ביטוח ישראלית המופיעה ברשומות התקפות של אגף שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר נכון למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות למכרז, כבעלת הרשאה למתן ערבויות כאמור בהודעת הפיקוח על עסקי ביטוח (ענפי ביטוח), התשמ"ה-1985 וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. לעניין זה מודגש כי לא ניתן להוציא ו/או לחתום על ערבות מטעם/באמצעות סוכנות ביטוח, גם אם הסוכנות עושה זאת מטעם חברת ביטוח.

11.3. תוקף הערבות יהיה לכל הפחות ל-15 חודשים ממועד הוצאתה, או עד לתום 45 ימים מתום תקופת ההתקשרות. האחריות להארכת הערבות (או הגשת ערבות חדשה) מעת-לעת כך שיהיו בתוקף בכל תקופת ההתקשרות ועד לתום 45 ימים מתום תקופת ההתקשרות, תהיה של הספק והוא מתחייב לעשות כן לפחות 45 ימים לפני מועד פקיעת תוקף הערבות שבידי המזמינה. ככל והספק לא במועד של 45 הימים הנ"ל, תוכל המזמינה לחלט את הערבות, מבלי לגרוע מכל לגרוע מכל זכות או הוראה אחרת על פי החוזה ו/או על-פי כל דין.

11.4. הערבות תהיה בנוסח המצורף כנספח ו' לחוזה.

11.5. בכל מקרה של הפרת החוזה מצד הספק, לרבות כל התחייבות של הספק על פי החוזה לפי שיקול דעת המזמינה, המזמינה תהא רשאית לחלט את הערבות (כולה או חלק ממנה) והסכומים שיחולטו ישמשו לגביית כספים המגיעים למזמינה ו/או ייחשבו כפיצוי או שיפוי על נזקים שנגרמו לה ו/או ייחשבו כפיצוי מוסכם בגין הפרת החוזה וזאת מבלי שהמזמינה תידרש להוכיח נזק כלשהו ו/או לנמק את דרישתה ומבלי שתיזקק להליכים משפטיים כלשהם (כגון לפנייה לערכאות, לבורות או למו"מ משפטי כלשהו).

11.6. אין בעצם מתן הערבות ו/או בגובה הערבות ו/או במימושה ו/או בכל האמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות או סעד נוסף אשר מוקנה למזמינה על פי החוזה ו/או על פי דין וכן לא לשמש אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

- 11.7. החלטת המזמינה להימנע מחילוט הערבות, בנסיבות בהן היא רשאית לעשות כן, לא תגרע מזכויותיה או מתרופות המגיעות לה עפ"י כל דין, ולא יהא בה כדי לגרוע מחובות המוטלות על הספק לפי החוזה.
- 11.8. הערבות תוחזר לספק בחלוף 45 ימים מתום תקופת ההתקשרות. השבת הערבות מותנית בכך שלדעת המזמינה הספק מילא את כל התחייבויותיו לפי החוזה ואין כלפיו כל דרישה, מצד המזמינה לשלם או לעשות דבר מה. במקרה זה ועל אף שחלפו 45 ימים כנ"ל, על הספק יהא להאריך את תוקף הערבות עד לקיום תנאי זה.
- 11.9. בכל מקרה של חילוט הערבות (או חלק ממנה), הספק ימציא למזמינה ערבות חדשה באותם התנאים המתוארים לעיל וזאת בתוך 7 ימים מדרישה בכתב מצד המזמינה.

סעיף זה הינו סעיף עיקרי בחוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית המקנה למזמינה זכות לבטל את החוזה.

12. פיצויים מוסכמים

- 12.1. למזמינה תהיה הזכות לדרוש מהמפעיל פיצויים מוסכמים, במקרים ובסכומים המפורטים בנספח המפרט הטכני ואמנת השירותים (להלן: "**פיצויים מוסכמים**").
- 12.2. הפיצויים המוסכמים הינם קבועים ומוערכים מראש כפיצוי הולם וסביר לנזקים אשר ייגרמו למזמינה בנסיבות האמורות והמזמינה תהיה זכאית לקבלם גם ללא הוכחת נזק ובכל מקרה החיוב בהם, קביעתם ו/או תשלומם (א) יהיו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה שתממש את זכותה רק לאחר שנתנה למפעיל הודעה בכתב בדבר אותה הפרה או איזה מהדברים האמורים לעיל ואפשרה לו לתיקון הנדרש, (ב) לא יפגעו בכל זכות אחרת של המזמינה בהתאם להסכם ובהתאם לכל דין, (ג) לא יגרעו מאחריות המפעיל לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועד.
- 12.3. המזמינה תהיה רשאית לקזז (בהתאם לסעיף 24) את הפיצויים המוסכמים מהתמורה המגיעה למפעיל ו/או לחלטם (בהתאם לסעיף 11.5) מהערבות. קיזוז כאמור ייעשה לאחר מתן התראה בכתב 7 ימים מראש במידה והמפעיל לא תיקן את ההפרה במסגרת הזמן כאמור.

13. השהיית השירותים

- 13.1. ביקשה המזמינה להשהות או להפסיק את ביצוע השירותים, או כל חלק מהם, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, תשלח המזמינה למפעיל, טרם המועד המתוכנן לביצוע ההשהייה, הודעה בכתב, במסגרתה ימסרו למפעיל מאפייני ההשהייה ומועדיה (להלן: "**הודעת השהייה**") והמפעיל ישהה את ביצוע השירותים או כל חלק מהם, בהתאם להודעת השהייה ולתקופה שתיקבע על ידי המזמין (להלן: "**תקופת ההשהייה**").
- 13.2. המזמינה רשאית בכל זמן לאחר מתן הודעת השהייה לדרוש מהמפעיל לחדש את ביצוע השירותים, וזאת באמצעות הודעה בכתב שתימסר למפעיל מראש ובכתב (להלן: "**הודעת חידוש פעילות**") בהתאם להוראות כדלקמן:
- 13.2.1. במקרה שמתחילת השהיית השירותים בפועל חלפו עד 14 ימים, המפעיל ידרש לחזור לפעילות מלאה במועד הקבוע בהודעת חידוש הפעילות;
- 13.2.2. במקרה שמתחילת השהיית השירותים בפועל חלפו 14-120 ימים, המפעיל ידרש לחזור לפעילות מלאה במועד הקבוע בהודעת חידוש הפעילות, אשר לא יפחת מ-14 ימים ממועד קבלת הודעת חידוש הפעילות;
- 13.2.3. במקרה שמתחילת השהיית השירותים בפועל חלפו יותר מ-120 ימים, המפעיל יחזור לפעילות מלאה במועד הקבוע בהודעת חידוש הפעילות, אשר לא יפחת מ-30 ימים ממועד קבלת הודעת חידוש הפעילות.
- המפעיל יערך ככל הדרוש ויתאים עצמו להוראות ולהנחיות המזמינה בקשר עם חידוש ביצוע השירותים תוך התקופה אותה קצוב המזמינה לשם כך, ויעניק את השירותים במלואם, לרבות כל התאמה שתחול בהיקפו או בהרכב חברי צוות המפעיל, על פי דרישת המזמינה, בהתאם לכל הוראות החוזה ובכפוף לשינויים וההתאמות המחויבות.
- 13.3. המזמינה רשאית במסגרת הודעת השהייה להורות למפעיל להשלים את ביצועם של תכולות ומרכיבי שירותים שונים עובר להשהיית השירותים בפועל.

14. סיום החוזה

14.1. סיום מטעמי נוחות

המזמינה תוכל לסיים את החוזה לפני תום תקופת ההתקשרות, בהודעה בכתב שתימסר למפעיל 60 יום מראש, לפי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא, ולמפעיל לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין זה, למעט האמור במפורש בחוזה בכלל ובסעיף 15 בפרט.

דרשה המזמינה את ביטול החוזה כאמור, שלא כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של המפעיל, תשולם אך ורק התמורה המגיעה בגין השירותים אותם ביצע בפועל עד לאותו מועד. לא יהיה בביטול החוזה כאמור בכדי להטיל על המזמינה כל אחריות נוספת ו/או כדי לגרוע מאחריות המפעיל לביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי החוזה.

14.2. סיום בגין הפרה

14.2.1. מבלי לגרוע מזכותה לסיים את ההתקשרות מכוח כל הוראה אחרת בחוזה ו/או מהוראות הדין, המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את החוזה לאלתר, ע"י מתן הודעה בכתב למפעיל, בכל אחד מהמקרים הבאים ומבלי שלמפעיל תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המזמינה:

14.2.1.1. המפעיל הפר את החוזה על פי חוזה או על פי הדין, הפרה יסודית היורדת לשורשו של החוזה, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימי עסקים מיום שניתנה לו התראה בכתב ע"י המזמינה.

14.2.1.2. המפעיל הפר את החוזה על פי חוזה או על פי הדין, הפרה לא יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים מיום שניתנה לו התראה בכתב ע"י המזמינה.

14.2.1.3. נפתח כנגד המפעיל הליך של חדלות פירעון ו/או ניתן כנגדו צו לפתיחת הליכים בהתאם להוראות חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 (להלן: "**חוק חדלות פירעון**"), והתרחשו אחד או יותר מאלה:

14.2.1.3.1. הצו לפתיחת הליכים לא כלל הוראה להפעלת המפעיל ו/או שכלל הוראה לפירוק התאגיד; ו/או

14.2.1.3.2. חלפו 45 ימים ממועד פתיחת ההליך ו/או מתן הצו, והנאמן לא הגיש בקשה להמשך קיום החוזה; ו/או

14.2.1.3.3. השירותים/עבודות מושא החוזה הושלמו בפועל עובר למועד פתיחת ההליך כאמור; ו/או

14.2.1.3.4. הנאמן ו/או המפעיל הפרו איזה מההתחייבויות המוטלות עליהם לפי הוראות חוק חדלות פירעון; ו/או

14.2.1.3.5. החוזה הינו למתן איזה מהשירותים הנקובים בסעיף 71(ג) לחוק חדלות פירעון; ו/או

14.2.1.3.6. הסתיימו הליכי חדלות הפירעון ו/או הסתיימה "התקופה להפעלת התאגיד" שנקצבה עבור המפעיל במסגרת הצו לפתיחת הליכים; ו/או

14.2.1.3.7. המפעיל לא קיים את חיוביו לפי החוזה ממועד החלטת בית המשפט על המשך קיומו של החוזה ו/או שהמפעיל הפר התחייבויות כלפי המזמינה לאחר הגשת הבקשה להמשך קיום החוזה; ו/או

14.2.1.3.8. כל חלופה אחרת המקנה למזמינה זכות לביטול החוזה בהתאם להוראות חוק חדלות פירעון.

למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי מתן צו לפתיחת הליכים כנגד המפעיל ו/או פתיחה של הליך חדלות פירעון כנגד המפעיל, יקנו כשלעצמם זכות לבטל את החוזה בשל הפרתו על ידי המפעיל, לצורך הוראת סעיף 71(א) לחוק חדלות פירעון. כמו כן, מובהר כי מתן צו לפתיחת הליכים כנגד המפעיל ו/או פתיחה של הליך חדלות פירעון כנגד המפעיל, יהוו כשלעצמם הודעה של המזמינה עבור הנאמן על ביטול החוזה, בהתאם להוראות סעיף 71(א) לחוק חדלות פירעון, ולכל דבר ועניין.

14.2.1.4. המפעיל קיבל החלטה על פירוק מרצון; ו/או

14.2.1.5. הוצא נגד המפעיל צו כינוס נכסים ו/או שימונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, שלא מכוח הוראות חוק חדלות פירעון, וההליך לא בוטל בתוך 30 יום ממועד הגשתם; ו/או

14.2.1.6. הוטל עיקולים על רכוש ו/או נכס (מוחשי או שאינו מוחשי) של המפעיל, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש ו/או נכס כאמור, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע השירותים/העבודות (כולם או חלקם), והעיקולים/כאמור, לא בוטלו/ בתוך 30 ימים ממועד הטלתם; ו/או

14.2.1.7. המפעיל ו/או מי מנושאי המשרה הבכירים בו הורשעו בפס"ד בביצוע עבירה פלילית; ו/או

14.2.1.8. הצהרה כלשהי של המפעיל אינה נכונה או כי המפעיל לא גילה למזמינה לפני חתימת החוזה עובדה שהיה בה כדי להשפיע על החלטתה לחתום על החוזה; ו/או

14.2.1.9. הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי המפעיל הסתלק מביצוע החוזה; ו/או

14.2.1.10. נבצר מן המפעיל לקיים את החוזה מכל סיבה שהיא; ו/או

14.2.1.11. המפעיל ניסה להסב את ההסכם לאחר, כולו או כל חלק ממנו, בלי הסכמת המזמינה בכתב ומראש; ו/או

14.2.1.12. כשיש בידי המזמינה הוכחות, להנחת דעתה, כי המפעיל או מי מטעמו נתן או הציע או קיבל שוחד, מענק, או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה; ו/או

14.2.1.13. המנהל התרה במפעיל כי השירותים כולם או מקצתם אינם לשביעות רצון המזמינה והמפעיל לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים באופן משביע רצון.

המקרים המנויים בסעיף 14.2.1 זה לעיל אינם בבחינת רשימה סגורה, ואין באמור לגרוע מזכות המזמינה לבטל את החוזה מכוח כל עילה שבדין.

14.3. סיום חלקי של החוזה וחלק מהשירותים

14.3.1. המזמינה תוכל לבחור להותיר את החוזה בתוקף, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות האמורה בסעיף 4 לעיל, וזאת אך ורק ביחס למרכיב שירותי התחזוקה האמורים בסעיף 3.6 לעיל, בעוד ששירותי הקמת החניונים ו/או תפעול החניונים יסתיימו.

14.3.2. במקרה זה החוזה ישאר בתוקף והוראותיו ותנאיו יחולו על שירותי התחזוקה בלבד, וזאת ככל שהן רלוונטיות ובשינויים המחויבים.

14.3.3. במקרה זה התמורה בגין שירותי התחזוקה תהיה כאמור בסעיף 5.4 לעיל.

מובהר כי במהלך תקופת ההתקשרות העיקרית (קרי לפני שהמזמינה מימשה את זכותה לסיום חלקי כאמור, ככל ותבחר לממש) לא תשולם תמורה נפרדת בגין תחזוקה וביצוע התחזוקה ייעשה כחלק מתכולת השירותים הרגילה והשוטפת ובתמורה החדשית השוטפת המשולמת כאמור בחוזה לגבי ניהול ותפעול מלאים.

14.3.4. זכות המזמינה להמשיך אספקת שירותי תחזוקה תהיה עד תום 15 שנים מיום התקנת כל ציוד מתוחזק, או עד הודעת המזמינה על הפסקת ההתקשרות בקשר לשירותי התחזוקה, המוקדם מביניהם.

15. תוצאות סיום החוזה

לאחר סיום החוזה, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:

15.1. המזמינה תהא רשאית להמשיך את ביצוע השירותים (או כל חלק מהם) בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי.

15.2. המפעיל יהיה זכאי לתמורה אך ורק בגין השירותים שבוצעו בפועל.

למרות האמור, במקרה של סיום החוזה כתוצאה מהפרת התחייבויות המפעיל, המפעיל יהיה זכאי לתמורה אך ורק בגין השירותים שבוצעו בפועל על ידיו עד אותה מועד, בניכוי כל הנזקים שנגרמו למזמינה כתוצאה מהפרת החוזה וסיומו, לרבות בגין הליך בחירת ספק חדש ומשך כניסתו לתפקיד והוצאות בגין העיכובים. מובהר כי במקרה שבו סכום הנזקים יעלה על הסכומים המגיעים למפעיל בגין השירותים, המפעיל ישלם למזמינה את ההפרש שבין סכום הנזקים והסכמים המגיעים למפעיל כאמור.

חישוב התשלומים לפי סעיף קטן זה לעיל, ייעשה על ידי המזמינה ותוצאת החישוב תהיה סופית ומוחלטת. המפעיל לא זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור או הנובע מהחוזה או מהפסקתו או השהייתו או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם החוזה, למעט כפי שיחושב סעיף קטן זה לעיל.

15.3. המפעיל ימסור למזמינה באופן מיידי את כל המידע והמסמכים שנמסרו לו על ידי המזמינה וכן את כל תוצרי השירותים שהופקו במהלך ביצוע השירותים, ובכלל אלה את כל עותקי המקור ואת ההעתקים של כל המסמכים אשר ברשותו בקשר עם השירותים, בתוספת הצהרה בכתב שלא השאיר ברשותו או ברשות אדם ו/או גורם אחר מטעמו כל מסמך הקשור עם ביצוע השירותים, זולת לצרכי קיום התחייבויותיו על פי החוזה ו/או הדין ובכלל זה לצרכי שמירת הכיסוי הביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסות שערך על פי הוראות החוזה. האמור בס"ק זה לא יגרע מהאמור בסעיף 20.6 לחוזה להלן.

15.4. המפעיל יערוך על אחריותו ועל חשבונו, חפיפה מסודרת ורציפה וכן ישתף פעולה באופן מלא עם מפעיל חלופי אשר ימונה (ככל שימונה) על-ידי המזמינה לביצוע השירותים, מבלי שיהא זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת, פיצוי או שיפוי ובמסגרת לוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמינה.

15.5. כל הוראות החוזה, אשר מטבען אמורות לחול אף לאחר סיומו, לרבות, ללא הגבלה, כל ההוראות בדבר זכויות קניין הרוחני של המזמינה, וחבות המפעיל לאחריות ושיפוי וכדומה ימשיכו להיות בתוקף גם לאחר סיום החוזה.

15.6. לא יהא בהפסקת ההתקשרות לפי סעיף 14 ו/או באמור בסעיף 15 זה לעיל, כדי לפגוע בזכות המזמינה לפיצוי, שיפוי או חזר, על-פי יתר הוראות החוזה, לרבות בדרך של קיזוז או על-פי דין.

16. אחריות בנוזיקין וביטוח

הוראות האחריות בנוזיקין והביטוח יהיו בהתאם למפורט בנספח אחריות בנוזיקין וביטוח (נספח ב' לחוזה) ואישור עריכת ביטוחי המפעיל (נספח ב' (1) לחוזה).

17. ביצוע על חשבון המפעיל

17.1. כל מקום שלפי החוזה מוטלת חובה על המפעיל ועל פי שיקול דעת המזמינה המפעיל אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית המזמינה למלאה בעצמה, או באמצעות אחרים מטעמה על חשבון המפעיל.

17.2. המפעיל מתחייב לשלם למזמינה את כל הוצאות שהוציאה, בגין האמור בסעיף 17.1 לעיל בתוספת סכום השווה ל – 10% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו המזמינה, תוך שבעה ימים מיום הדרישה. הצדדים מצהירים בזאת, כי בכפוף להוראות סעיף 17.4 להלן, הסך האמור מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמינה בנסיבות האמורות.

17.3. המזמינה רשאית לקזז את סכומי ההוצאות שהוציאה והכספים שלהם היא זכאית, כאמור בסעיף זה, מהתמורה המגיעה ו/או שתגיע למפעיל עפ"י החוזה.

17.4. לא יהיה בתשלום הסכום האמור בסעיף 17.2 לעיל, על מנת לגרוע מאחריות המפעיל על פי החוזה ו/או על מנת לגרוע מזכותה המזמינה לכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכותה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה בשל הפרת החוזה ו/או זכותה לביטול החוזה.

18. המחאת זכויות וחייבים

18.1. המפעיל אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להסב לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי החוזה, כולן או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי החוזה או לעשות עסקה כלשהי בזכות כלשהי שיש לו על פי החוזה, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב. יובהר, כי המזמינה רשאית לסרב לבקשת המפעיל כאמור על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי מבלי שתהא חייבת לנמק את סיבת סירובה. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמינה רשאית להתנות את הסכמתה בכל תנאי על פי שיקול דעתה.

18.2. למען הסר ספק מובהר, כי כל בקשה של המפעיל מהמזמינה לאישור המחאת זכויות או חובות כאמור לעיל, תוגש בכתב, וכל אישור של המזמינה להמחאה כאמור יהא תקף רק אם ייעשה מראש ובכתב.

18.3. כל מסירה או העברה שיתיימר המפעיל לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

18.4. המזמינה רשאית להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לפי החוזה, כולן או חלקן, בלי שתידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד המפעיל. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם המזמינה ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ו/או לביצוע האמור בסעיף זה ובלבד שמסמך כאמור לא יגרע מזכויות המפעיל על פי החוזה ולא יטיל עליו חבות כספית נוספת מעבר לאמור בחוזה.

19. קניין רוחני

19.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל זכויות קניין הרוחני האחרות (בין שהן ניתנות לרישום ובין אם לאו), מכל מין וסוג שהן, בכל חלק מהשירותים אותם יבצע המפעיל, לרבות ומבלי לגרוע, כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המזמינה ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת המפעיל ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, המתייחסים לשירותים ו/או הקשורים לעבודת המפעיל על פי החוזה ו/או מסמך אחר אשר נמסר למזמינה במסגרת ביצוע השירותים יהיו בבעלותה הבלעדית של המזמינה והמלאה של המזמינה וייחשבו מלכתחילה כקניינה המלא של המזמינה בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המפעיל ו/או מי מטעמו, מבלי שתשולם עבורם כל תמורה נוספת.

19.2. בגדר האמור, המזמינה תהא רשאית, מבלי שתידרש לכך הסכמת המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או מבלי שהמפעיל ו/או מי מטעמו יהיו זכאים לכל תמורה בשל כך, להעביר ו/או למכור ו/או להשתמש בכל רעיון, תכנית, מסמך או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים, וכן לעבדם ו/או לערוך בהם שינויים, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המפעיל ו/או מי מטעמו.

19.3. בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, ימסור המפעיל למזמינה תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, את כל העותקים וההעתיקים של כל המסמכים ו/או המידע כמפורט בסעיף 19.1 לעיל או יבצע בהם כל פעולה אחרת שתורה המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

20. סודיות

המפעיל מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן :

20.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמור בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידיעות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים או שהגיעו לידיעתו במהלך אספקת השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידו תוך כדי ביצוע החוזה והשירותים או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של המזמינה בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "**המידע הסודי**").

20.2. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף הוראות סעיף 20 זה, יהיה המפעיל רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

20.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יישא המפעיל באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו שעוסק בפועל באספקת השירותים, יחתום מול המזמינה ומול המפעיל, ביחד ולחוד, על כתב התחייבות לסודיות ומאגרי מידע, בנוסח המצורף **כנספת ג'** לחוזה וכן נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות בנוסח המצורף **כנספת ג' 1**, לפיו יהיה מחויב כלפי המזמינה וכלפי המפעיל בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות המזמינה, לכל הפחות כמפורט בסעיף 20 זה. המפעיל יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של בעלי התפקידיו ו/או מי מטעמו אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מההוראות הנקובות בסעיף 20 זה. אין בהוראות סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

20.4. כי ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל המפעיל, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למזמינה, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.

20.5. כי בכל מקרה שבו הופנתה אל המפעיל דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם ו/או רשות המוסמכים לכך, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע המפעיל למזמינה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר המפעיל למזמינה, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לחברה הרלוונטיים.

20.6. כי יישא באחריות – במקרה של סיום החוזה מכל סיבה שהיא ו/או לפי דרישת המזמינה גם ללא סיום החוזה – להשיב למזמינה את המידע הסודי שנמסר למפעיל ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לנציג המפעיל ו/או לקבלני המשנה (ככל שקיימים) ו/או לכל מי מטעמו, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת המזמינה, כל מידע סודי שנמצא אצל המפעיל ו/או במזמינה ו/או אצל מי מטעמו.

20.7. כי ידוע לו שאין ולא תהיה למפעיל ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שייווצר על בסיס המידע הסודי.

20.8. כי הובהר למפעיל שהפרת אילו מהתחייבויותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למזמינה נזקים כבדים, והמפעיל מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור, לרבות בקשר עם כל טענה ו/או תביעה בנושא של צד ג' בעניין זה. כן מצהיר ומסכים המפעיל, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא המזמינה זכאית לכל סעד כספי ו/או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.

20.9. המפעיל מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו ו/או מי מטעמו.

20.10. המפעיל מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והוא מתחייב לנהוג על פי הוראותיו של חוק זה ולהביא הוראות חוק זה לידיעת עובדיו.

20.11. למען הסר ספק מובהר כי המפעיל מתחייב לשמור על חובת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, ללא הגבלת זמן.

20.12. אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מחובות והתחייבויות המפעיל על פי נספח הסודיות ומההוראות המפורטות במסגרתו.

21. ניגוד עניינים

21.1. המפעיל מתחייב לחתום על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספת דד'** לחוזה.

- 21.2. מבלי לגרוע מהתחייבות המפעיל לכל האמור בכתב ההתחייבות הנ"ל, המפעיל גם מצהיר כי נכון למועד חתימת החוזה, הוא וכל מי מטעמו אינו קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי החוזה ובין גורמים אחרים עבורם מבצע המפעיל שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב, כי בכל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.
- 21.3. המפעיל מתחייב להודיע למזמינה באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא או מי מטעמו הקשור לביצוע התחייבויותיו בחוזה, עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של חשש לניגוד עניינים בין תפקידו בחוזה לבין עניין אחר, אישי או מקצועי, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 21.4. באחריות המפעיל לנקוט באמצעים הנדרשים עפ"י דין על מנת למנוע כל חשש לניגוד עניינים ולעדכן את המזמינה בפעולות שננקטו.

22. מעמד המפעיל ויחסי הצדדים

22.1. המפעיל כקבלן עצמאי

הצדדים מצהירים כי כל מי שיועסק על ידי המפעיל בתקופת ההתקשרות, הוא עובד המפעיל בלבד ואינו עובד המזמינה, וכי המפעיל הצהיר כי איננו מפעיל כוח אדם כמשמעו בחוק העסקת עובדי כוח אדם, התשנ"ו-1996. לפיכך:

22.1.1. הצדדים מצהירים כי המפעיל משמש כקבלן עצמאי בביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה ואין לראות כל זכות שניתנה על פי החוזה למזמינה ו/או למנהל לפקח, להדריך או להורות למפעיל ו/או לכל אחד מהמועסקים על-ידי בביצוע התחייבויות המפעיל, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות החוזה במלואן, ולא תהיינה למפעיל ולכל עובד המועסק על-ידי כל זכויות סוציאליות של עובד המזמינה והוא לא יהיה זכאי מהמזמינה לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביטול או סיום החוזה, מכל סיבה שהיא.

22.1.2. בנוסף לא מתקיימים בין המפעיל למזמינה יחסי שליחות, שותפות וכיו"ב.

22.1.3. המפעיל מתחייב לקיים בכל תקופת ההתקשרות לגבי העובדים שיועסקו על-ידי לפי החוזה, אחר האמור בכל דין לעניין יחסי עובד-מעסיק וזכויות עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 וכיו"ב כל הוראות דיני העבודה החלים ו/או יחולו עליהם לפי דיני מדינת ישראל.

22.1.4. המפעיל אחראי שהוא וכל מי מטעמו, ימנעו מכל מעשה ו/או מחדל העלולים ליצור ו/או לגרום לרושם כי יש ביניהם לבין המזמינה התקיימו ו/או מתקיימים יחסי עבודה ו/או שהיחסים ביניהם לבין המזמינה, שונים באופן כלשהו מהמוגדר בחוזה.

22.2. שיפוי בקשר ליחסי עובד-מעסיק

אם - למרות האמור בסעיף זה לעיל - ייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד של המפעיל ייחשב כעובד המזמינה, המפעיל ישפה את המזמינה על כל נזק כספי שייגרם לה כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. חתימת המפעיל על החוזה כמוה כחתימה על כתב שיפוי, לכל דבר ועניין.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על המפעיל כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מובהר כי נזק כולל לא רק תשלומים למפעיל, אלא גם סכומים שתחויב המזמינה (אם בכלל) לצד ג' לאור הקביעה כי התקיימו יחסי עובד-מעסיק.

23. הגבלת שינויים בתאגיד המפעיל

המפעיל מתחייב להודיע למזמינה במידה וייעשה שינוי במבנה המפעיל, בין על ידי הוספת חבר או שותף, על ידי העברת זכויות הוספתן או חלוקתן מחדש, על ידי הקצאת מניות מחדש, על ידי העברת מניות או הקצאת מניות חדשות, בין שנעשו בין חברי התאגיד לבין עצמם ובין מי שאינו חבר התאגיד, באופן שמשנה את הון המניות והשליטה במעל 30% וכן במקרה שהשליטה בתאגיד המפעיל היא בידי תאגיד אחר או אם היו מניות ממניותיו בידי תאגיד אחר.

הודיע המפעיל למזמינה כאמור בסעיף זה לעיל, תוכל המזמינה לבטל החוזה מכאן ואילך אף בלא צורך בנימוק נוסף, ובלבד שתודיע על כך המפעיל בהתראה מוקדמת של 60 יום לפני מועד הביטול.

24. קיזוז ועכבון

24.1. המפעיל לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום שהוא המגיע ממנו למזמינה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המזמינה כלפיו.

24.2. המזמינה תהיה זכאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום ו/או תשלום ו/או פיצוי שמגיע ו/או שייגיע לה מהמפעיל, מתוך הכספים שיגיעו ממנה למפעיל על פי החוזה ו/או על פי חוזים אחרים, לרבות כל סכום שהיא עלולה לשאת בו ו/או תישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי המפעיל.

24.3. המזמינה תהיה זכאית לעכב בידה כל מיטלטלין, נכס, מתקנים, חומרים, כלי עבודה וכיו"ב וזאת כבטוחה למילוי חובות המפעיל כלפיה על פי החוזה ו/או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

25. שונות

25.1. האמור בחוזה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים, ואין להתחשב בכל דיון, משא ומתן, הבנה, התכתבות ומסמך קודמים לחתימתו או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו. למען הסר ספק, החוזה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין המזמינה למפעיל, וכל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

25.2. שינוי בנוסח החוזה יקבל תוקף משפטי מחייב אך ורק לאחר שייעשה בכתב. כל טענה כי הצדדים שינו חוזה זה בהתנהגותם, לא תישמע, לא תובא ולא תתקבל כל ראייה בקשר לכך.

25.3. העדר בלעדיות - למפעיל אין ולא תהיה בלעדיות במתן השירותים והמזמינה רשאית על פי שקול דעתה, להתקשר עם כל גורם אחר למתן שירותים זהים ו/או דומים גם תוך כדי תקופת ההתקשרות, ו/או לבצע חלק מהשירותים או את כולם בעצמה, ולמפעיל לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

25.4. הסכמת צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה במקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, לא ייחשב הדבר כויתור על זכויות אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

25.5. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצתן בכל עת שימצא לנכון.

25.6. כתובות הצדדים והודעות

25.6.1. כתובות הצדדים הנן כמפורט במבוא לחוזה.

25.6.2. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו תיחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת מסירתה. כל הודעה שתשלח באמצעות דוא"ל על ידי צד למשנהו תיחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא - תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, ובלבד שהתקבל אישור ממוכן על שליחת ההודעה. כל הודעה שתשלח באמצעות דואר רשום על ידי צד למשנהו תיחשב כמתקבלת על ידי הצד השני תוך 72 שעות ממועד הישלחה.

25.6.3. יובהר כי משלוח דוא"ל או דואר רשום הינם מסירה רשמית.

25.7. סמכות השיפוט והדין החל על החוזה

25.7.1. לבתי המשפט המוסמכים בחיפה תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהחוזה.

25.7.2. כל עניין הקשור ו/או הנובע מהחוזה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת, והוא יתפרש על-פי חוקים אלה אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

המפעיל

המזמינה

אישור עו"ד המפעיל

אני הח"מ, עו"ד _____ מרח' _____ כבא _____ כוח _____ של _____ המפעיל מצהיר/ה בזאת כי ההחלטה של המפעיל לחתום על החוזה נתקבלה כדן, כי החתומים על החוזה מוסמך(ים) לחתום עליו וכי חתימת המפעיל כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

חתימה + חותמת

תאריך

אישור יועמ"ש המזמינה

אני הח"מ, עו"ד _____ מרח' _____ כבא כוחה של המזמינה יפה נוף
תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ מצהיר/ה בזאת כי ההחלטה של המזמינה לחתום על החוזה נתקבלה כדין, כי
החתומים על החוזה מוסמך(ים) לחתום עליו וכי חתימת המזמינה כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

חתימה + חותמת

תאריך

נספחי החוזה

נספח א'	- נספח המפרט הטכני ואמנת השירותים
נספח ב'	- נספח אחריות בנזיקין וביטוח
נספח ב'(1)	- אישור עריכת ביטוחי המפעיל
נספח ג'	- כתב התחייבות לסודיות ומאגרי מידע
נספח ג'1	- נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות
נספח ד'	- כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
נספח ה'	- מסמכי המכרז והצעת המפעיל
נספח ו'	- נוסח ערבות לקיום החוזה

נספח א' - נספח המפרט הטכני ואמנת השירותים

מצורף כקובץ נפרד

נספח ב' - נספח אחריות בנזיקין וביטוח

1. המפעיל אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד גוף ו/או רכוש ו/או אחר, שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או למפעיל ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם ביצוע העבודות ו/או הפרת התחייבותיו על פי חוזה זה.
2. המפעיל אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של המפעיל ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות החברה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותו של המפעיל תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותו של המפעיל בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין עבודות שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
3. המפעיל אחראי, לכל נזק ו/או חבלה שיגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד החברה תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע העבודות על-פי הסכם זה ובכל זמן ציוד ומתקנים הנמצאים תחת השגחת המפעיל, והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.
4. המפעיל אחראי בלעדית לכל אבדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודות, ובכלל זאת למערכות, לחלקים, לרכיבים, לאביזרים ולחומרים הנדרשים לביצוע העבודות והוא פוטר את החברה מכל נזק ו/או אובדן שיגרם לציוד כאמור.
5. המפעיל פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את החברה ו/או את עובדיה ו/או את שלוחיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לה בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. החברה תודיע למפעיל על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.
6. מבלי לפגוע באחריות המפעיל על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת ביצוע העבודות, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב המפעיל לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן כנספח ב'1 המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור קיום ביטוחים"**), אצל חברת ביטוח המורשת בישראל, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר כל עוד עלולה להיות למפעיל אחריות על פי דין.
7. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב המפעיל לכלול את התנאים הבאים:
 - א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – המפעיל ו/או החברה, בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן.
 - ב. "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: **יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ ו/או עיריית חיפה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.**
 - ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של המפעיל ומי מטעמו בביצוע העבודות.
 - ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי המפעיל בקשר עם ביצוע העבודות.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של המפעיל ומי מטעמו בביצוע העבודות.
 - ו. ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם ביצוע העבודות ו/או המוצרים של המפעיל ומי מטעמו בביצוע העבודות.
 - ז. ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע העבודות המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לחברה בהתאמה.
 - ח. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
 - ט. הביטוח יכסה את אחריותו של המפעיל על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של המפעיל ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
 - י. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - יא. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי החברה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - יב. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י המפעיל ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

- יג. כל סעיף בפוליסות המפעיל (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי המפעיל כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של המפעיל זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר מפעיל, מבטחת המפעיל מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- יד. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח (או נוסח מקביל) ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי יהיה על פי פוליסת ביטוח אחריות מקצועית של החברה המבטחת, המעודכנת והמאושרת על ידי הפיקוח.
- טו. ביטוחי המפעיל יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.
8. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהמפעיל להמציא את פוליסות הביטוח לחברה והמפעיל מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
9. ללא כל דרישה מצד החברה, המפעיל מתחייב להמציא לידי חברה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי לביצוע העבודות על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של המפעיל על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי המפעיל, מתחייב המפעיל להפקיד בידי החברה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.
10. החברה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומץ על ידי המפעיל כאמור לעיל, והמפעיל מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבותיו על פי הסכם זה. המפעיל מצהיר כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על החברה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המפעיל על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.
11. המפעיל מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי המפעיל יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי המפעיל.
12. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי המפעיל כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את המפעיל מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל נזק שהמפעיל אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים החברה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.
13. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על המפעיל שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על המפעיל לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. המפעיל מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
14. המפעיל פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

נספח ב' (1) - אישור עריכת ביטוחי המפעיל

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח			
יפה נוף ו/או עיריית חיפה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל ת.ז. מען	תאגידים עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל ת.ז. מען	שם	☒ שירותים ☐ מזמין שירותים ☐ אחר _____			
		ת.ז. ח.פ.				
		מען				
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום מטבע	
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			4,000,000 ₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000 ₪	309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
*אחריות מקצועית			ת. רטרו:		1,000,000 ₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.
*חבות מוצר		ביט	ת. רטרו:		1,000,000 ₪	302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים. 347 הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המובטח ו/או מי מטעמו
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *						
046 מכירת / רכישת / השכרת ציוד 080 התקנה 098 תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

*ניתן להמציא כפוליסות בגבולות אחריות משולבים.

נספח ג' - כתב התחייבות לסודיות ומאגרי מידע

לכבוד :

יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך לתת הצהרה זו מטעם _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המפעיל"), מתחייב בזאת כדלקמן במסגרת חוזה עם יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ (להלן, בהתאמה: "המזמינה" ו-"החוזה"):

1. אגב ההתקשרות בחוזה ומתן השירותים הכלולים בו (להלן: "השירותים") עשויים להגיע לידי ולידי נציגי ועובדי מידע שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי שלכם, כולל פרטים שונים ביחס לטכנולוגיות ומערכות מחשב של המזמינה, ציוד המחשב, מנגנוני ושיטות אבטחת מידע, שיטות אחסון וגיבוי הנתונים, שיטות שיווק והפצה, שיטות עבודה, התקשרויות עסקיות, תוכניות פעולה, השקעות, עובדים או ספקים או לקוחות (קיימים או פוטנציאליים), או מידע אחר כללי או מסווג, וכן מידע ונתונים הנכללים במאגר מידע אשר לו תינתן לי גישה בקשר לשירותים (להלן יחדיו: "המידע"), שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי שלכם או של גופים אחרים הקשורים אתכם, ולכן דרשתם ממני לתת הצהרה והתחייבות זו כתנאי להתקשרותי בחוזה, ואני הסכמתי לדרישתכם זו.
2. לפיכך, אני מתחייב(ת) בזה בשמי ובשם עובדיי וכל הפועלים עבורי ומטעמי (להלן: "נציגנו") לא לגלות לשום אדם, חברה או גוף אחר את המידע, או כל חלק או פרט מהמידע, או להשתמש בהם לטובתי, או להפיק מהם תועלת לעצמי או לכל אדם אחר זולתכם, או להשתמש בהם בכל דרך שהיא שלא למטרה שלשמה נמסרו, או מידע דומה הקשור באופן כלשהו ללקוחותיכם או לגופים ומוסדות שאיתם עוסקים אתם, ו/או כל סודות מסחריים אחרים (להלן יחדיו: "הסודות"), המצויים ברשותכם כיום וגם/או שיהיו ברשותכם בתקופת ההתקשרות שבחוזה. כמו כן הנני מתחייב לקיים את כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות בנוגע לכל מידע שייגיע לידי בקשר עם ביצוע השירותים, ולפעול, בכל הקשור למאגרי מידע, על פי הנהלים, הכללים וסדרי העבודה שיקבע נציג המזמינה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- התחייבותי זו תחול עלי במשך כל תקופת ההתקשרות, ואף לאחר סיומה כאמור, אלא אם כן אקבל קודם לכן את הסכמתכם בכתב לכל גילוי כזה.
3. כן אני מאשר(ת), כי ככל שהייתה לי ידיעה קודמת ביחס למידע או סודות שלכם לפני תחילת מתן השירותים, הרי שמידע ו/או סודות אלה באו לידיעתי עקב כך שאתם מסרתם לי אותם ו/או שהגיעו לידי אגב עבודתי עמכם בעבר. כמו כן, כל הידיעות ביחס אליכם שיבואו לידיעתי במשך תקופת ההתקשרות - יבואו לידיעתי עקב כך שאתם מסרתם לי אותם ו/או שהגיעו לידי אגב עבודתי עמכם בעבר. כן אני מאשר(ת) שכל הידיעות ביחס אליכם שבאו לידיעתי בעבר ו/או יבואו לידיעתי ולידיעת נציגנו במשך תקופת ההתקשרות כאמור נמסרו ויימסרו לי בסודיות ובנאמנות, ותוך הסתמכותכם על התחייבויותי דלעיל.
4. התחייבויותי דלעיל יחולו עלי ועל כל מי שעובד ברשותי ו/או אצלי ו/או מטעמי ובקשר עם השירותים. התחייבויותי והצהרתי זו ניתנים גם בשם נציגנו היודעים על קיום ההתחייבויות וההצהרה הנדונים.
5. התחייבויותי דלעיל יחולו גם על כל מידע ו/או סודות הכלולים בכל "מאגר-מידע", כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, השייך לכם או המנוהל אצלכם, וכן על כל מידע או סודות אחרים השייכים או הנוגעים לכל חברת-בת או חברה קשורה שלכם ו/או לכל חברה הנותנת לכם או מקבלת מכם שירותים של עיבוד נתונים ו/או כל שירות רלוונטי אחר.
6. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לצורך שמירה על המידע המצוי ברשותי, לרבות הסודות המסחריים והמקצועיים של המזמינה ו/או הקשורים בה ו/או הנוגעים אליה במישרין או בעקיפין.
7. התחייבויותי דלעיל לא יחולו על מידע שהוא נחלת הכלל במועד חתימתי על התחייבות זו או הפך לכזה לאחר חתימתי על התחייבות זו, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל שלי ו/או של מי שעובד ברשותי ו/או אצלי ו/או מטעמי ו/או של נציגנו.

ולראיה באתי על החתום, היום _____ לחודש _____ בשנת _____ : _____ [חתימה וחותמת]

נספח ג' 1 - נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות

נספח זה ("הנספח") הוא חלק מההסכם התקשרות למתן שירותי תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחינוכים בחיפה ובמטרופולין חיפה ("ההסכם" ו"השירותים") שנחתם בין יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ ("יפה נוף") לבין _____ ("הספק") ביום _____.

מטרת נספח זה היא להסדיר את אופן השימוש שיעשה הספק במידע שייחשף אליו או שיעבד בצורה אחרת במסגרת מתן השירותים ליפה נוף, כך שיתאים להוראות דיני הגנת הפרטיות.

בכל סתירה בין הנספח להסכם, הנספח גובר.

1. הגדרות

1.1. "דיני הגנת הפרטיות" – כל החוקים והתקנות החלים על עיבוד מידע אישי על פי ההסכם, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות") וכל תקנה והנחייה שניתנה מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א – 2001 ("תקנות הייצוא") והנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 בעניין שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) ("הנחיית מיקור חוץ").

1.2. "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי; לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" – מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

1.3. "מידע אישי של יפה נוף" – מידע אישי שהספק יקבל אליו גישה במסגרת ההסכם, או יעבד מידע אישי ששייך ליפה נוף בדרך אחרת.

1.4. "נושא מידע" – אדם שיש אודותיו מידע אישי.

1.5. "עיבוד", "שימוש" – כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו, מחיקתו או מתן גישה אליו.

2. הוראות כלליות

2.1. תחולת נספח זה על ההתקשרות היא תנאי יסודי להתקשרות בין הצדדים והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

2.2. בעת אספקת השירותים יקיים הספק את הוראות דיני הגנת הפרטיות החלות עליו וכן את הוראות נספח זה.

2.3. הספק יודא שכל עובדיו או מי מטעמו המעבד מידע אישי, יקיימו את דיני הגנת הפרטיות ואת הוראות הנספח.

3. עיבוד מידע אישי של יפה נוף ע"י הספק

3.1. הספק יעבד מידע אישי של יפה נוף רק לצורך אספקת השירותים וקיום מטרותיו בו כקבוע בהסכם, ובמידה המינימלית הנדרשת לשם כך, או כפי שהותר או נדרש על ידי יפה נוף בכתב. הספק אינו רשאי לעבד מידע אישי לכל מטרה אחרת, אלא אם חלה עליו חובה חוקית לעשות כן.

3.2. המידע אישי שהספק יהיה רשאי לעבד הינו אך ורק המידע שיימסר לו על-ידי יפה נוף או שהספק יאסוף בעבור יפה נוף על פי הוראתה לפי ההסכם. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע אישי אחר.

3.3. ככל שהספק נדרש לאסוף מידע אישי בעצמו מנושאי המידע במסגרת ההסכם, הספק מתחייב לקיים את חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

3.4. הספק לא יאסוף מידע אישי בדרכים בלתי חוקיות ולא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

4. משך שמירת המידע

4.1. הספק ישמור מידע אישי של יפה נוף רק למשך הזמן הנדרש לביצוע תפקידו על פי ההסכם. הספק ימחק את המידע האמור מכל אמצעי מדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, באופן שלא מאפשר לאחזר את המידע במערכות הספק, מיד עם דרישתה של יפה נוף בכתב או בסיום תקופת ההסכם. מחיקת המידע תהיה לאחר העברת המידע ליפה נוף או מי מטעמה. בנוסף, הספק ידווח ליפה נוף על מחיקת המידע מיד לאחר ביצועה.

4.2. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, הספק רשאי לשמור את המידע שייאסף אצלו כשקיימת דרישה בדיון לשמירת המידע או כשהמידע דרוש לספק לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי ההסכם בינו לבין יפה נוף. שמירת המידע כאמור והשימוש בו יעשו באופן שיפחית את סיכוני אבטחת המידע לשימוש לא מורשה במידע, רק למשך הזמן הנדרש, ורק למטרות שיש לגביהן בסיס חוקי.

5. ייצוא מידע מחוץ לגבולות המדינה

5.1. הספק מתחייב להודיע ליפה נוף מראש על כל העברה של מידע אישי של יפה נוף אל מחוץ לגבולות ישראל, תוך ציון המדינה אליה יועבר המידע. הוראה זו חלה גם על העברה של ספקי-משנה המעבדים את המידע בחו"ל.

5.2. נספח זה לא מתיר לספק להעביר מידע אישי של יפה נוף לחו"ל אם ההעברה עלולה לגרום יפה נוף להפר את תקנות הייצוא. בכל מקרה של ספק, הצדדים ידונו באפשרויות ייצוא המידע ויסכמו מראש על אפשרויות הייצוא, אם בכלל, והתנאים שיחולו על עיבוד המידע מחוץ לישראל.

6. סודיות ועובדים

6.1. הספק ישמור על סודיות מוחלטת ולא יגלה, יעביר, ימסור, יביא לידיעת צד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כל מידע אישי של יפה נוף, אלא לצורך ביצוע ההסכם ונספח זה, או על פי דרישתה או הרשותה של יפה נוף, או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי או על פי דין.

6.2. בטרם קבלת גישה למידע אישי של יפה נוף, יחתים הספק את עובדיו ומורשי הגישה מטעמו על התחייבות לשמור על סודיות בנוגע למידע האישי של יפה נוף, באופן התואם את סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 15(א)(2)(ו) לתקנות אבטחת מידע, להשתמש במידע רק לצורך המותר לפי ההסכם, ליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בנספח זה ולקיים את יתר החובות לפי נספח זה. חובת הסודיות תמשיך לחול על עובדי הספק, גם לאחר סיום תקופת התקשרותם עמו.

7. ספקי-משנה

7.1. הספק לא יעביר מידע אישי של יפה נוף לכל ספק-משנה אחר בלי אישור של יפה נוף.

7.2. הספק מתחייב לכלול בהסכם עם ספקי המשנה וכל גורם נוסף מטעמו המעבד מידע של יפה נוף הוראות בעניין הגנת הפרטיות ואבטחת מידע התואמות להסכם ולנספח זה, או מחמירות מהן. אספקת השירותים באמצעות ספקי-משנה או כל גורם נוסף אחר לא תגרע מאחריות הספק כלפי יפה נוף, והספק יהיה אחראי כלפי יפה נוף לפעולות והפרות של ספקי-המשנה שלו.

8. שיתוף פעולה ע"י הספק; זכויות נושאי המידע

8.1. הספק ישתף פעולה עם יפה נוף ויסייע לה במענה למתן בקשות של נושאי מידע למתן זכויות נושאי מידע המוקנות להם על פי דיני הגנת הפרטיות כגון בקשה לעיון, תיקון או מחיקה של מידע אישי.

8.2. אם יגיעו בקשות נושאי מידע לספק, הספק יעדכן את יפה נוף באופן מיידי וללא דיחוי, ולא יותר מאשר תוך שני ימי עבודה. הספק מתחייב שלא לענות לבקשות נושאי מידע או הודעות צד שלישי כלשהן מבלי שעדכן קודם לכן את יפה נוף וקיבל את אישורה לכך, אלא אם כן הוא נדרש להיענות לבקשות או הודעות כאמור בהתאם לדין החל עליו.

9. אבטחת מידע

9.1. במסגרת ביצוע תפקידיו על פי ההסכם, מתחייב הספק לעמוד בדרישות וליישם את חובות אבטחת המידע בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות, ובפרט בהתאם להוראות תקנות אבטחת מידע, כפי שחלות עליו.

9.2. הספק יפריד, בהיקף ובמידה הנדרשים, בין המערכות המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים ליפה נוף לבין המערכות המשמשות אותו לשאר פעולותיו.

9.3. הספק ידווח ליפה נוף ללא דיחוי על כל מקרה או חשש למקרה של אירוע אבטחה כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע, בכל הקשור למידע אישי הקשור ליפה נוף. הדיווח יפרט, ככל הניתן את טיב האירוע, מהו המידע שנפגע, פרטים על האירוע והפעולות בהן הספק נקט על מנת להכיל את האירוע ולמנוע את הישנותו בעתיד ואת האמצעים שנקט כדי למזער את הנזקים האפשריים או שמתכוון לנקוט. הספק מתחייב לספק סיוע סביר ליפה נוף עם דיווח לרשות להגנת הפרטיות אודות אירועי אבטחה, ככל שיידרש לכך ע"י יפה נוף.

10. ביקורת ופיקוח

10.1. הספק ישתף פעולה עם יפה נוף ככל הנדרש כדי לאפשר לה מעקב ובקרה שוטפים על פעילות הספק על פי הוראות נספח זה לרבות ע"י ביקור לצורך פיקוח במשרדי הספק.

10.2. בנוסף, אחת לשנה לכל הפחות, הספק ידווח למזמין על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי נספח זה.

11. אחריות הספק

11.1. הספק ידאג להכיל בטוחות מתאימות, לרבות עריכת ביטוח אחריות מקצועית, או סעדים וכלי בקרה אפקטיביים אחרים שיאפשרו תגובה מהירה ויעילה של יפה נוף להפרות של הוראות דיני הגנת הפרטיות והנספח מצד הספק.

11.2. מבלי לגרוע מזכויותיה של יפה נוף ומההתרופות אשר עומדות לה על פי כל דין, הספק מתחייב בזאת לפצות ולשפות את יפה נוף עם דרישתה ולפטור אותה ומי מטעמה (לרבות נושאי משרה, מנהלים,

עובדים, נציגים ו/או שותפים) מכל חבות ואחריות בגין כל הפסד, חיוב, קנס, הוצאה, נזק ו/או אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה ו/או דרישה (להלן: "תלונה") בכל הקשור למעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות הפרה של הוראות נספח זה או של כל דין ובפרט של הוראות דיני הגנתה פרטיות, אשר נבעו מפעולות הספק ו/או על ידי גורמים מטעם הספק.

11.3. בנוסף לחובת הספק לשפות את יפה נוף באופן מלא כאמור, הספק מתחייב לשתף פעולה עם יפה נוף בהתגוננות מפני כל תלונה כאמור, ובכלל זה למסור לידי יפה נוף כל חומר רלוונטי לעניין נושא התלונה.

נספח ד' - כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד :

יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך לתת הצהרה זו מטעם _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המפעיל"), מתחייב בזאת כדלקמן במסגרת חוזה עם יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ (להלן, בהתאמה: "המזמינה" ו-"החוזה"):

1. המפעיל מצהיר ומאשר כי, התקשרותו בחוזה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד אותו או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בין התחייבויותיו כלפי המזמינה לבין כל עניין אחר של המפעיל, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של המפעיל, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו, קשרים עסקיים ו/או אישיים.
2. המפעיל מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד למזמינה בכתב, והמזמינה תהא רשאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת החוזה לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת המפעיל וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי המפעיל. יובהר כי תהא למפעיל הזכות להשיב כנגד הטענות בדבר ניגוד העניינים ולהוכיח כי אין מדובר בניגוד עניינים כלל ו/או אין בו כדי להביא לפגיעה כלשהי במזמינה ו/או ברשויות או במי מטעמה, וזאת בטרם יבוטל החוזה על ידי המזמינה.
3. מבלי לגרוע מכל אפשרות אחרת של המזמינה להביא את החוזה לידי סיום, בכל מקרה שבו ייוודעו למזמינה, בין באמצעות המפעיל ובין בכל דרך אחרת, עובדות לפיהן (על פי שיקול דעתה של המזמינה) המפעיל מצוי או עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בהקשר למתן שירותיו על פי החוזה, תהא המזמינה רשאית להביא את החוזה לידי סיום בהודעה למפעיל שבעה (7) ימים מראש - ובמקרה זה לא תהא למפעיל כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך. יובהר כי תהא למפעיל הזכות להשיב כנגד הטענות בדבר ניגוד העניינים ולהוכיח כי אין מדובר בניגוד עניינים כלל ו/או אין בו כדי להביא לפגיעה כלשהי במזמינה ו/או ברשויות או במי מטעמה, וזאת בטרם יבוטל החוזה על ידי המזמינה.
4. התחייבויות המפעיל בהתאם לכתב ההתחייבות זה יוגבלו לתקופה המסתיימת בחלוף שנתיים ממועד סיום ההתקשרות בינו ובין המזמינה.

ולראיה באתי על החתום, היום ____ לחודש _____ בשנת _____ : _____ [חתימה וחותמת]

נספח ה' - מסמכי המכרז והצעת המפעיל

[יצורף במסגרת חתימת החוזה עם המציע הזוכה]

נספח ו'

נוסח ערבות לקיום החוזה

תאריך: _____

לכבוד:

יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____¹ (להלן: "החייב"), אנו ערבים בזה כלפיכם, לסילוק כל סכום עד לסך כולל של _____ ₪ (אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם חוזה שנחתם למתן שירותי תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים בחיפה ובמטרופולין חיפה, עבור יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ (להלן: "החוזה").

1. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מחמישה ימי עסקים ממועד קבלת דרישתכם בכתב על ידינו ידינו לפי כתובתנו המפורטת להלן, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישתכם (להלן: "סכום הדרישה") ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, וזאת מבלי שתהיו חייבים לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם ו/או את סכום הדרישה ו/או לדרוש תחילה את סילוק סכום הדרישה או כל חלק ממנו מהחייב וכן מבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, לרבות כל טענה שיכולה לעמוד לחייב כלפיכם בקשר לדרישתכם ו/או לסכום הדרישה.

2. התחייבויותינו בסעיפים 1 ו- 2 לעיל הן אוטונומיות, מוחלטות, בלתי מותנות ובלתי חוזרות, ולא נהיה רשאים לחזור בנו מהן או לבטלן מכל סיבה שהיא לפני מועד פקיעת תוקף הערבות, כמפורט בסעיף 4 להלן.

3. ערבות זו תיכנס לתוקף בתאריך הנקוב בראשה ותעמוד בתוקפה עד ליום _____.

4. לסכום הקרן יתווספו הפרשי ההצמדה למדד רק במידה ובמועד התשלום בפועל על פי ערבות זו, יהיה המדד החדש גבוה ממדד הבסיס. סכום הקרן בתוספת הפרשי ההצמדה למדד, יכונן בערבות זו: "סכום הערבות".

"הפרשי ההצמדה למדד" - סכום השווה למכפלת ההפרש שבין המדד החדש למדד הבסיס בסכום הקרן המחולק למדד הבסיס.

"המדד" - מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

"מדד הבסיס" - המדד הידוע ביום _____ שהינו מדד בגין חודש _____, שנת _____.

"המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני ביצוע התשלום בפועל על פי ערבות זו, ואשר לא יפחת בכל מקרה ממדד הבסיס.

5. לא יהיה בשינוי תנאי החוזה, מעת לעת, בכדי לגרוע מהתחייבויותינו בקשר עם ערבות זו.

6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ניתנת למימוש לשיעורין, ואינה ניתנת להעברה או להסבה לאחר.

בכבוד רב,

שם בנק/חברת ביטוח	כתובת	תאריך	חתימה
-------------------	-------	-------	-------

¹ יש להשלים את שמו המלא של הספק.