

17 מאי, 2020
כ"ג אייר, תש"ף
סימוכין: 230175

חברת יפה נוף – תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ

מכרז לתפקיד

אחראי קשרי קהילה ופניות ציבור

משרה מס' 06/20

יעוד העיסוק

ניהול הממשקים של החברה עם הקהילה בכלל ובאזורי העבודות בפרט, לרבות ניהול ופיקוח על תהליכי העברת מידע אודות ביצוע עבודות ושינויים בהסדרי תנועה; ליווי הביצוע באתרי העבודות מול תושבים ובעלי עסקים; מתן מענה לפניות ובקשות המופנות לחברה; וקידום תהליכי שיתוף הציבור לפרויקטים עתידיים שהחברה מקדמת

תנאי סף

- תואר ראשון - חובה
- ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פעילויות הסברה וקשרי קהילה - חובה

קריטריונים:

- ניסיון קודם בארגון כנסי הסברה ו/או הפקות אירועים - יתרון
- ניסיון בעבודה מול רשויות ו/או גופי תשתית - יתרון
- ניסיון בהפעלת ספקים ויועצים - יתרון
- ניסיון בליווי במתן שירותי קשרי קהילה עירוניים בדגש על פרויקטי תשתית - יתרון

כישורים אישיים:

- כישורי ניהול גבוהים
- יכולת עבודה עצמאית
- שירותיות
- סדר וארגון
- יוזמה
- יכולת שיתוף פעולה עם מס' רב של גורמים
- יכולת התנסחות גבוהה בכתב ובע"פ

1. תחומי אחריות וסמכות

ביצוע פעילות הסברתית בקרב תושבים ובעלי עסקים בתוואי הקו:
הכנת תכנית עבודה שנתית, לוחות זמנים ואומדן עלויות תקציביות לביצוע פעילויות הסברה מקדימות ומלוות ביצוע

אחריות על כנסי הסברה וכן על תהליכי הפקה והפצה של עלוני מידע ופרסום מודעות בעיתונים אחריות על ביצוע פעילויות הסברה וקשרי קהילה בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת דיווח למנהל אגף דוברות והסברה בכל הנוגע לפעילויות קשרי קהילה המבוצעות מול האוכלוסייה המקומית באזורי העבודות

אחריות על מתן מענה נקודתי לתושבים ובעלי עסקים באירועים בלתי מתוכננים ובעיות בשטח במהלך העבודות, בתיאום עם חטיבת הביצוע, מנהלי הפרויקטים והקבלנים

טלפון רב קווי: 074-7880000, פקס: 074-7880001-5

רח' ביאליק 3, קומה 8, חיפה 33112

גורמי קשר:
בתוך הארגון:
מנהלים וסמנכ"לים מכלל
חטיבות החברה
מנהל אגף דוברות והסברה
סמנכ"ל משאבים
מחוץ לארגון:
ספקים (בדגש לספקי קשרי קהילה)
תושבים
בעלי עסקים
קבלנים ומנהלי פרויקטים
רשויות מקומיות
ארגונים רלבנטיים נוספים

2. טיפול במענה לפניות ציבור
ניהול מענה החברה לפניות ציבור המתקבלות בערוצים השונים (כתב, טלפון, אתר אינטרנט, פייסבוק), לרבות ניהול פעילות המוקד הטלפוני של החברה אחריות על תפקוד תקין של הממונה על חופש המידע בחברה
ניהול הטיפול בפניות המועברות ע"י הרשויות המקומיות והממשק של החברה עם המוקדי הרשויות המקומיות בתואי העבודות

3. התנהלות מקצועית שוטפת מול ספקי השירות החיצוניים לחברה במסגרת תחומי פעילותנו:
שותפות לתהליך הבחירה של ספקי שירות בתחומי העשייה של מחלקת קשרי קהילה
ניהול ספקי שירות חיצוניים של מחלקת קשרי קהילה
אחריות על אישור חשבונות חודשיים של ספקים חיצוניים

4. ביצוע מטלות נוספות על פי הנחיית הממונה

הערות:

1. במקרה של ריבוי מועמדים, החברה תהא רשאית לבחור מבין המועמדים שנראים לה המתאימים ביותר, רשימה מצומצמת של מועמדים שיוזמנו לראיון.
2. החברה רשאית על פי שיקול דעתה, לשלוח מועמדים שיעברו שלב זה, לראיון פסיכולוגי-אבחוני וכן לדרוש חוות דעת ביחס לכשירותו של המועמד מכל מי שתמצא לנכון, בכפוף לכל דין.
3. מעוניינים העומדים בדרישות הסף והרואים עצמם כמועמדים מתאימים לתפקיד, מוזמנים לשלוח את מועמדותם באמצעות טופס "שאלון למילוי על ידי מועמד לתפקיד אחראי קשרי קהילה ופניות ציבור", אליו יצורפו כל התעודות, האישורים והמסמכים המבוקשים בו.
4. פניה זו מיועדת לנשים ולגברים כאחד.
5. סודיות מובטחת.
6. תנאי השכר וחווה ההעסקה הנם בהתאם ובכפוף להוראות משרד הפנים.



את ההצעות יש לשלוח ולציין מס' מכרז לתפקיד אחראי קשרי קהילה ופניות ציבור לכתובת
הדוא"ל הבאה: perry_p@yefenof.co.il
ההצעה תכיל קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה, שאלון מועמד, והמלצות.

המועד האחרון להגשת מועמדות הינו יום 31.5.2020 בשעה 9:00.
בקשות שתגענה לאחר המועד האמור, לא תובאנה בחשבון.

בכבוד רב,

יפה נוף-תחבורה תשתיות ובניה ציבורית בע"מ