

מכרז פומבי מס' 15/2020 - לאספקת שירותי דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגית דוברות לחברת יפה נוף בע"מ ("המכרז")

(סה"כ 7 דפים)

הודעה מס' 1 תשובות לשאלות הבהרה

1. כללי

- 1.1. אלא אם יאמר אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.
- 1.4. **על המציעים לצרף להצעתם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים (ככל שמצורפים) אליו, כשהם חתומים בכל עמוד.**
- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו נכון למועד זה אצל החברה:

מס'	עמ'	סעיף	פירוט סעיף	שאלה	תשובה
1.	3	2.2.	ניהול, עדכון ואחזקת הפרופיל האינטרנטי של החברה (פייסבוק, אתר אינטרנט, טוויטר, לינקדאין)	האם כרוך בתכנות והקמת אתר? האם כולל קידום ממומן או לא? האם נדרשת הזנת תוכן או שהיא מוגדרת תחת תחזוקה טכנית?	לא, האתר יוקם ויתוחזק מבחינה טכנית על ידי גוף אחר. במידה ויוחלט על קידום ממומן ו/או רכישת מדיה - התקציב יהיה נפרד. הזנת ועדכון תוכן נדרשת וכלולה בדרישות המכרז.
2.	3	2.6	ניהול, עדכון ואחזקת הפרופיל האינטרנטי של החברה (פייסבוק, אתר אינטרנט, טוויטר, לינקדאין).	האם כרוך בתכנות והקמת אתר? האם כולל קידום ממומן או לא? האם נדרשת הזנת תוכן או שהיא מוגדרת תחת תחזוקה טכנית?	ראה תשובה לשאלה מס' 1

תשובה	שאלה	פירוט סעיף	סעיף	עמ'	מס'
ראה תשובה לשאלה מס' 1	האם כרוך בתכנות והקמת אתר? האם כולל קידום ממומן או לא? האם נדרשת הזנת תוכן או שהיא מוגדרת תחת תחזוקה טכנית?	יצירת פרופיל אינטרנטי חדש לחברה (אתר אינטרנט, דף פייסבוק, דף לינקדאין פרופיל טוויטר). יצוין כי ההקמה והתחזוקה הטכנית של אתר האינטרנט אינה כלולה בתכולת השירותים.	2.1.7	3	.3
ניתן לייחס ניסיון של עובד בחברה לניסיון החברה, גם אם הניסיון של העובד נרכש בטרם היות העובד, עובד החברה.	בהנחה שהבקשה בשאלה מס"ד 5 אושרה, האם ניתן לייחס ניסיון של 5 שנות שירות ומעלה של ראש הצוות מטעם המציע אשר הצטרף לשורות המציע לאחרונה, לזכותו של המציע (תנאי 4)?	רשאי להגיש הצעה למכרז, מציע אשר עומד בעצמו בכל תנאי הסף הבאים...	4	4	.4

תשובה	שאלה	פירוט סעיף	סעיף	עמ'	מס'
<p>הגדרת שנת שירות, תעודכן באופן הבא :</p> <p>מתן שירות שירותי דוברות, יחסי ציבור ואסטרטגית דוברות ללקוח אחד לפחות במשך שנה שלמה אחת, לפחות ;</p> <p>מתן השרות יכול שניתן באמצעות מיקור חוץ, או כאורגן פנימי של החברה ;</p> <p>השירות כלל סיוע בחשיפה תקשורתית, פעולות יחסי ציבור, ליווי וגיבוי קמפיינים פרסומיים, גיבוש אסטרטגיה תקשורתית, גיבוש פתרונות בניהול משברים תקשורתיים.</p> <p>תקציב השירות ללקוח לא פחת מ-100,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל שנה.</p> <p>במידה והשירות ניתן כאורגן פנימי של החברה, נדרש כי נותן השרות יהיה בעמדת ניהול בכירה.</p> <p>(להבהרה – מתן שנתיים וחצי שירות ללקוח אחד, בתקציב השנתי המינימאלי, מהווה שתי שנות שירות. מתן 9 חודשי שירות ללקוח בהיקף תקציב כפול מההיקף המינימאלי, לא מהווה שנת שירות) (להלן: "שנת שירות").</p>	<p>האם כל שנה בראשות אגף דוברות והסברה של חברה ממשלתית גדולה בתחום התשתיות והתחבורה יכולה להיחשב כ"שנת שירות" כהגדרתה בסעיף 4.2.1?</p> <p>(בהנחה שכלל את המרכבים השונים של השירות: סיוע בחשיפה תקשורתית, פעולות יחסי ציבור וכן הלאה)</p>	<p>מתן שירות ללקוח אחד במשך שנה שלמה אחת, לפחות</p>	4.2.1	5	.5

תשובה	שאלה	פירוט סעיף	סעיף	עמ'	מס'
<p>סעיף 4.2.3.2, יעודכן באופן הבא :</p> <p>שימש כראש צוות (או תפקיד בעל הגדרה דומה) במיקור חוץ או כאורגן פנימי לגופים ציבוריים במשך 24 חודש לפחות במהלך 7 שנים אחרונות ;</p> <p>גופים ציבוריים - כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976</p> <p>אורגן פנימי – עובד בעמדת ניהול בכירה.</p>	<p>סעיף בלתי הגיוני ומעטים העומדים בו.</p> <p>האם ניסיון של למעלה מעשור בגופים ציבוריים ופרטיים בתחום הבינוי, ההנדסה לא מספק?</p>	<p>שימש כראש צוות (או תפקיד בעל הגדרה דומה) לחברה עירונית ו/או רשות מקומית במשך 24 חודשים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות.</p>	4.2.3.2	5	.6
<p>ראה תשובה לשאלה 5.</p>	<p>האם ניסיון ראש הצוות בחברה ממשלתית גדולה בתחום התשתיות והתחבורה לפרק זמן של מעל 24 חודש ב-7 השנים האחרונות, יכול להיחשב כעמידה בתנאי המפורט בסעיף 4.2.3.2?</p>	<p>שימש כראש צוות לחברה עירונית ו/או רשות מקומית במשך 24 חודש לפחות במהלך 7 שנים אחרונות</p>	4.2.3.2	5	.7
<p>סעיף 4.2.3.3, יעודכן באופן הבא :</p> <p>שימש כראש צוות ו/או חבר בצוות בעל הגדרה דומה) במיקור חוץ או כאורגן פנימי לחברה בתחום התשתיות ו/או הייזום ו/או הבנייה במשך 6 חודש לפחות במהלך 7 שנים אחרונות ;</p> <p>אורגן פנימי – עובד בעמדת ניהול בכירה.</p>	<p>האם ניתן להמיר את הניסיון המבוקש לניסיון מול חברות ייזום ובנייה ?</p>	<p>שימש כראש צוות ו/או חבר בצוות ייעוץ לחברה בתחום התשתיות במשך 6 חודשים לפחות, במהלך 7 השנים האחרונות.</p>	4.2.3.3	5	.8

מס'	עמ'	סעיף	פירוט סעיף	שאלה	תשובה
9.	6	5.2.1.3	ניסיון - נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו רשות מקומית או חברה עירונית, במהלך השנים 2010-2020 - עד 5 נק'	האם ניתן לזקוף כל שנת עבודה כראש אגף דוברות והסברה בחברה ממשלתית גדולה בשנים 2010-2020 ואשר עובדת מול רשויות מקומיות, כשנת שירות לצורך קבלת ניקוד בסעיף 5.2.1.3?	סעיף 5.2.1.3 יעודכן באופן הבא: ניסיון – נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו גוף ציבורי, במהלך השנים 2010-2020, מעבר לתנאי הסף - עד 5 נק'
10.	6	5.2.1.3	ניסיון – נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו רשות מקומית או חברה עירונית, במהלך השנים 2010-2020 - עד 5 נק'	האם הניקוד ניתן רק עבור ללקוחות שהם רשות מקומית או שיינתן ניקוד גם ללקוחות שאינם מתחום זה כנדרש בתנאי הסף?	ראה תשובה לשאלה 9.
11.	6	5.2.1.4	ניסיון – נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו חברת תשתיות, במהלך השנים 2010-2020 - עד 5 נק'	האם הניקוד ניתן רק עבור ללקוחות שהם חברת תשתיות או שיינתן ניקוד גם ללקוחות שאינם מתחום זה כנדרש בתנאי הסף?	סעיף 5.2.1.4 יעודכן באופן הבא: ניסיון – נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח בתחום התשתיות ו/או הייזום ו/או הבנייה, במהלך השנים 2010-2020, מעבר לתנאי הסף - עד 5 נק'
12.	6	5.2.2.3	ניסיון - נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו רשות מקומית או חברה עירונית או חברה ציבורית - עד 5 נק'	האם ניתן לזקוף כל שנת עבודה כראש אגף דוברות והסברה בחברה ממשלתית גדולה, כשנת שירות ללקוח (שהוא רשות מקומית או חברה עירונית או חברה ציבורית), לצורך קבלת ניקוד בסעיף 5.2.2.3?	סעיף 5.2.2.3 יעודכן באופן הבא: ניסיון – נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו גוף ציבורי, במהלך השנים 2010-2020, מעבר לתנאי הסף - עד 5 נק'
13.	6	5.2.2.4	ניסיון - נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח שהינו חברת תשתיות - עד 5 נק'	האם ניתן לזקוף כל שנת עבודה כראש אגף דוברות והסברה בחברה ממשלתית גדולה בתחום התשתיות, כשנת שירות ללקוח שהוא חברת תשתיות, לצורך קבלת ניקוד בסעיף 5.2.2.4?	סעיף 5.2.2.4 יעודכן באופן הבא: ניסיון – נק' אחת בגין כל שנת שירות ללקוח בתחום התשתיות ו/או הייזום ו/או הבנייה, במהלך השנים 2010-2020, מעבר לתנאי הסף - עד 5 נק'

מס'	עמ'	סעיף	פירוט סעיף	שאלה	תשובה
.14	15	15.7	החברה רשאית לשנות את דרישותיה לגבי ביצוע העבודות/השירות וכן לבטל את העבודות ו/או השירות ו/או חלקן, ולמציע אין ולא יהיו טענות כלפי החברה בגין כך.	מבקשים הבהרה לסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	16	2.3	פעולות יחסי ציבור, לרבות ליווי וגיבוי קמפיינים פרסומיים.	מבקשים הבהרה- האם מתייחס גם למימון קמפיינים ברשת או עבודות צד ג' דוגמת עיצוב, צילום, הפקה וכד'?	הזוכה במכרז נדרש לספק שירותי דוברות כוללים, על כל המשתמע מכך. במידה ויוחלט על קידום ממומן ו/או רכישת מדיה - התקציב יהיה נפרד.
.16	16	2.2.8	סיוע בהפקת אירועים תקשורתיים, מסיבות עיתונאים, כנסים, השקות וסיורים בפרויקטים.	מבקשים הבהרה- מה היקף ואופי הסיוע המבוקש? האם כרוך בעבודות צד ג'?	ראה תשובה לשאלה 15.
.17	17	2.5	גיבוש פתרונות בניהול משברים תקשורתיים שיש בהם כדי להשפיע על תפקודה השוטף של החברה. השירותים לפי סעיף קטן זה יינתנו ככל שיידרש עד לתום המשבר כאמור, ובהתאם לשיקול דעתה של החברה.	מבקשים הבהרה- אילו שירותים נכללים בסעיף קטן זה? האם כוללים עבודות צד ג'?	ראה תשובה לשאלה 15.
.18	17	2.7	ליווי תקשורתי של מערך קשרי הקהילה של החברה.	האם הליווי התקשורתי מתייחס לפרסום קנוי/ עיצוב חומרי הסברה או כל תוצר אחר הכרוך בעבודות צד ג'?	ראה תשובה לשאלה 15.

תשובה	שאלה	פירוט סעיף	סעיף	עמ'	מס'
לאור אופי ההתקשרות והשירות הנדרש, אי עמידה ברמת השירות הנדרשת, מהווה הפרה מהותית של ההסכם, ותאפשר לחברה לסיים באופן מיידי את ההתקשרות.	מהם המדדים? הם אינם מוגדרים בטבלה	בטבלה שלהלן מוגדרים המדדים של אי עמידה ברמת השירות המהווים הפרה יסודית של אמנת השירות שלעיל, המקנה זכות למזמין להפסיק את ההתקשרות עם לרבות כל הקנסות המפורטים (SLA) ספק המסגרת מיידית בהתאם לאמנת השירות לעיל:	6.1.2	18	.19
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים הבהרה לסעיף זה	מובהר בזה כי לא ניתנת לספק כל בלעדיות בנוגע למתן השירותים וכי החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה במוחלט והבלעדי למסור את השירותים ו/או כל חלק מהם לאחר ו/או לאחרים ולא תהא לו כל טענה או דרישה עקב כך.	17	43	.20