

## מכרז מסגרת מס' 1/2021

### לתכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של

### מערכות חכמות בחניונים בחיפה

### עבור חברת יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ

### לוח זמנים לעריכת המכרז:

1. פרסום מסמכי המכרז: החל מיום 25.03.2021
2. מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום 15.04.2021 (כולל) בשעה 12:00
3. מועד אחרון להגשת ההצעות למכרז: ביום 10.06.2021 בשעה 12:00

החברה רשאית לשנות אחד או יותר מהמועדים לעיל בהודעה שתימסר למציעים ו/או תפורסם  
באתר החברה. על המציעים לעקוב אחר פרסומים שוטפים באתר החברה.

## תוכן העניינים

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז** :

מסמך א'	הזמנה להציע הצעות
טופס 1	פרופיל המציע
טופס 2	הצהרה בדבר עמידה בתנאי סף, ניסיון מקצועי
טופס 3	הצהרה על מעמד משפטי
טופס 4	הצהרת והצעת המציע
טופס 5	תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים
טופס 6	הצהרה בדבר אי הימצאות בהליכי חדלות פרעון
טופס 7	חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי)
טופס 8	אישור רואה חשבון לגבי היקף מחזור כספי והערת "עסק חיי"
מסמך ב'	חוזה
נספח א'	נוסח כתב ערבות (מסגרת וביצוע)
נספח ב'	אישור עריכת הביטוחים
נספח ג'	כתב התחייבות לשמירת סודיות
נספח ד'	אמנת שירות - SLA
מסמך ג'	המפרט הטכני
מסמך ג'1	המחירון

## מסמך א'

### הזמנה להציע הצעות

#### 1. הגדרות

- 1.1 "החברה" – יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ.
- 1.2 "החוזה" – החוזה המצורף **במסמך ב'** על נספחיו.
- 1.3 "חניון" – חניון המסוגל להכיל לפחות 100 כלי רכב בכל זמן נתון הכולל מערכת חניה אוטומטית.
- 1.4 "מערכת חניה אוטומטית" – מערכת הכוללת את כל הרכיבים הבאים:
  - 1.4.1 עמדות כניסה ויציאה, מחסומים, מצלמת LPR, גלאי כביש, שילוט, כבילה.
  - 1.4.2 מערכת ניהול שליטה ובקרה לחניון.
  - 1.4.3 התחברות והפעלת שערים מרחוק.
  - 1.4.4 שילוט אלקטרוני.
  - 1.4.5 התחברות למוקד מרכזי.
- 1.5 "המפרט הטכני" – המפרט הטכני המצורף **במסמך ג'**.
- 1.6 "מציע" – משתתף במכרז שהגיש הצעה במכרז עד המועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.7 "הזוכה" – מציע שהצעתו קיימה את תנאי הסף כמפורט בסעיף 3 להזמנה ושיעור ההנחה אשר הוצע על ידו ביחס למחירון היה הגבוה ביותר והכול כמפורט בסעיף 9 להזמנה.
- 1.8 "הפרויקט" – סך כל הפעילות והמטלות לרבות הטכניות אשר יידרשו מהזוכה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.9 "מטלה" – פניה ספציפית לזוכה במכרז לצורך תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקת מערכות חניון מסוים ו/או חניונים מסוימים בהתאם לצו תחילת עבודה שיימסר לזוכה על פי הוראות ההסכם.
- 1.10 "המערכות" – מערכות המידע והשירותים הנזכרים במסמך ג' ו- ג'1.
- 1.11 "מסמכי המכרז" – כל המסמכים מושא מכרז זה לרבות נספחיו, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.
- 1.12 "המנהל" – מי שימונה מטעם החברה לצורך ביצוע המכרז.

#### 2. רקע כללי

- 2.1 החברה מבקשת לקבל הצעות לצורך תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה, ניהול ובקרת חניונים בעיר חיפה לרבות כלל המתקנים הנדרשים לצורך כך והמפורטים במפרט הטכני, והכול בהתאם לתנאים, הדרישות וההגדרות הספציפיות כאמור במסמכי המכרז להלן.  
עבודת הזוכה תכלול בין היתר, הקמת תשתית, פיתוח, בניית ממשקי ניהול (כגון משתמשים, גיבויים, אבטחת מידע וכד'), התקנה, יישום ושירותי תחזוקה, ניהול והפעלה של חניון באמצעות מוקד שליטה

ובקרה מרכזי המופעל על ידי הזוכה במכרז, והכול בהתאם לתנאים הקבועים בחוזה ובמפרט הטכני. (להלן: "השירותים").

- 2.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה בדרך של **הסכם מסגרת** כאשר החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה, לפנות לזוכה מעת לעת לאורך תקופת ההתקשרות בדרישה לביצוע מטלות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. עוד מובהר, כי על אף האמור לעיל, אין באפשרותה של החברה לדעת ו/או להציג ו/או להתחייב במועד זה ביחס למטלות הספציפיות שתימסרנה לביצוע על ידי הזוכה במכרז זה, היקפן הכספי ו/או אופיין ו/או האם ימסרו לזוכה מטלות כלל.
- 2.3. היקף השירותים יהיה בהתאם לצורכי החברה מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות על פי שיקול דעתה והוא יהיה ידוע וסופי רק בסמוך לשליחת פניה פרטנית לביצוע מטלה על פי הסכם ההתקשרות.
- 2.4. למען הסר ספק מובהר כי אין בעצם פרסום המכרז או בזכייה במכרז וחתומה על הסכם התקשרות כדי להבטיח כי החברה תמסור לידי הזוכה מטלות כלשהן בהיקף כלשהו.
- 2.5. החברה תהיה רשאית למסור לזוכה מספר מטלות בבת אחת לביצוע במקביל ו/או מעת לעת על פני תקופה ו/או לא למסור בכלל על פי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.
- 2.6. החברה הינה חברה עירונית של עיריית חיפה והמטלות מושא מכרז זה מותנות באישור ותקצוב מעיריית חיפה והחברה אינה מתחייבת כי אישור כאמור ו/או תקצוב יתקבל ולזוכה לא יהיו כל טענות בקשר לכך כנגד החברה ו/או כנגד עיריית חיפה.
- 2.7. עוד מובהר כי החברה, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית שלא לפנות לזוכה במכרז זה לצורך ביצוע איזה מהשירותים ו/או העבודות הכלולות במכרז זה כולן או חלקן, ובמקום זאת לבצע את השירותים ו/או העבודות בעצמה, לפרסם מכרזים נוספים ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים ו/או העבודות כאמור אשר יכולים היו להיות מבוצעים במסגרת המכרז, או להתקשר עם כל גורם אחר לצורך כך, הכול בהתאם להוראות הדין ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.
- 2.8. מובהר, כי מסירת מטלות בהתאם להוראות מכרז מסגרת זה, כפופות לקבלת האישורים התקציביים המתאימים לביצוען.
- 2.9. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין ו/או בקשר הוראות מכרז זה.
- 2.10. **מטרת המכרז:**  
במסגרת המכרז, ולצורך ביצוע השירותים כאמור לעיל, מבקשת החברה להתקשר בהסכם מסגרת מיוחד עם מציע אחד המקיים את תנאי הסף, כמפורט בסעיף 3 להלן, אשר שיעור ההנחה על המחירון שהוצע על ידו היה הגבוה ביותר.
- 2.11. **תקופת ההתקשרות:**  
2.11.1. תקופת ההתקשרות של הסכם המסגרת עם המציע הזוכה במכרז תהא למשך 3 שנים ממועד החתימה על ההסכם. לחברה מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת כך שסך כל תקופת ההתקשרות

כולל האופציה לא תעלה על חמש שנים.

- 2.11.2. מובהר, כי תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 2.11.1 לעיל הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לזוכה לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופת ההתקשרות האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור למציע אשר זכה במכרז זה את ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 2.12.1 לעיל.
- כלומר, עם תום תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 2.12.1 לעיל החברה לא תהא רשאית עוד לפנות למציע אשר זכה במכרז זה לצורך ביצוע מטלות חדשות, אולם ביצוען של מטלות שנמסרו למציע כאמור בתוך תקופת ההתקשרות, יסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם סיום הביצוע של המטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי סעיף 2.11.1 לעיל.
- 2.11.3. תקופת הפעלת כל חניון לגביו יינתן צו עבודה במסגרת פניה פרטנית לביצוע מטלה, תהיה למשך 3 (שלוש) שנים החל ממועד הפעלת החניון או לכל תקופה אחרת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיקבע בצו העבודה, הכל כמפורט בהסכם. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות להפעלת כל חניון בתקופות נוספות כך שסך כל תקופות ההתקשרות הכוללת את תקופת ההפעלה הראשונית ותקופות ההארכה לא תעלה על חמש שנים.

### 3. תנאי סף

- 3.1. רשאי להשתתף במכרז זה מציע אשר הינו תאגיד הרשום כדין בישראל (חברה או שותפות רשומה) המקיים, במועד הגשת ההצעה, את כל התנאים המצטברים הבאים המהווים תנאי סף:

#### 3.1.1. תנאי סף מקצועיים:

- 3.1.1.1. המציע תכנן והקים בישראל לפחות שני חניונים בתשלום אשר הקמתם הושלמה החל משנת 2016 ואשר הינם פעילים במועד הגשת ההצעות במכרז.  
"תכנון" – לצורך סעיף זה, תכנן את פריסת המערכות והצבתן בחניון.
- 3.1.1.2. המציע הינו בעל ניסיון בתחזוקה, ניהול והפעלת שלושה חניונים לפחות בישראל באופן המאפשר חניה של 700 כלי רכב לפחות (במצטבר) בכל החניונים, כל אחד מהם במשך תקופה של רצופה של שנה לפחות בארבע שנים שקדמו לפרסום המכרז.

**ניתן להציג ניסיון ב"ניהול והפעלה" לצורך הוכחת עמידה בסעיף 3.1.1.2 (בלבד) באמצעות קבלן משנה. במקרה זה יש לצרף להצעה: הסכם חתום מול קבלן המשנה או תצהיר מאומת על ידי עורך דין מטעם קבלן המשנה, לפיו קבלן המשנה מצהיר ומתחייב להתקשר עם המציע לצורך ניהול, תפעול ותחזוקת החניונים ככל והמציע יזכה במכרז.**

**ניתן להציג ניסיון ב"תכנון והקמה" לצורך הוכחת עמידה בסעיף 3.1.1.1 וכן, ניסיון ב"ניהול והפעלה" לצורך הוכחת עמידה בסעיף 3.1.1.2 באמצעות חברה קשורה.**

**במקרה זה יש לצרף להצעה:** נסחי חברה עדכניים של החברות הרלוונטיות ואישור עדכני מטעם עורך דין בדבר בעלי השליטה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף.  
"חברה קשורה": חברה השולטת במציע (חברת אם) או נשלטת על ידי המציע (חברת בת) או על ידי צד ג' השולט גם במציע (חברה אחות).  
"שליטה": שליטה כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ובלבד שמדובר בהחזקה ישירה של מעל 50% מאמצעי השליטה.

**להוכחת עמידה בתנאי סף המפורטים בסעיף 3.1.1.1 ו- 3.1.1.2 יצרף המציע תצהיר  
להוכחת עמידה בתנאי סף – ניסיון מקצועי בנוסח המופיע בטופסכ 2.**

**3.1.2. תנאי סף פיננסיים:**

היקף המחזור העסקי הכספי של המציע ממתן שירותי אספקה, התקנה של מערכות ותפעול חניונים הינו לפחות 3 מיליון ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018 ו-2019.  
**להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע אישור מטעם רואה חשבון ביחס למחזור הכספי וביחס להערת "עסק חי" בנוסח טופס 8.**

המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים.  
**להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע הצהרה בנוסח טופס 6.**

**3.2. תנאי סף נוספים:**

3.2.1. המציע הינו בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

**4. מסמכים שיש לצרף להצעה**

כל מציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

- 4.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף **טופס 1.**
- 4.2. הצהרה בדבר עמידה בתנאי סף, ניסיון מקצועי בנוסח המצורף **טופס 2.**
- 4.3. הצהרה על מעמדו המשפטי של המציע בנוסח המצורף **טופס 3 בצירוף הנסח** הרלוונטי.
- 4.4. הצהרת והצעת המציע בנוסח המצורף **טופס 4.**
- 4.5. תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח המצורף **טופס 5.**
- 4.6. הצהרה בדבר אי הימצאות בהליכי חדלות פירעון בנוסח המצורף **טופס 6.**
- 4.7. עמדה ביחס לחלקים חסויים בהצעה בנוסח המצורף **טופס 7** (אופציונאלי).

- 4.8. אישור רואה חשבון לגבי היקף המחזור הכספי והערת "עסקי חיי" בנוסח המצורף **בטופס 8**.
- 4.9. אישור על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות, על שם המציע.
- 4.10. כל המסמכים המצורפים למכרז כשהם חתומים בחתימה וחותמת על כל דף ודף של כלל מסמכי המכרז ובכל מקום אחר המיועד לכך.

## 5. התמורה

- 5.1. התמורה בגין מתן השירותים ומילוי כל התחייבויותיו של הזוכה, כמפורט בחוזה, תהיה בהתאם להצעתו הכספית של הזוכה על גבי **טופס 4** (להלן: "**התמורה**") ובהתאם למחירי השירותים הנוספים הקבועים בחוזה.
- 5.2. מודגש ומובהר כי התמורה מהווה תמורה סופית וכוללת עבור ביצוע השירותים, וכן עבור ביצוע כלל המטלות והעבודות הכרוכות והנלוות לביצוע השירותים בהתאם לכל הדרישות והתנאים המפורטים בחוזה, לרבות אך לא רק מלוא העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות לשם ביצוע הפרויקט, לרבות בגין רישיונות, ביטוחים, חומרה, התאמה לדרישות המפרט, שיפורים במערכות שיתעוררו לאורך תקופת ההסכם, הסבה, הדרכה, הטמעה, תכנות, עיבודים, דיווחים, קליטה חוזרת וכיו"ב. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי החברה בהקשר לשירותים, אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש. בין היתר, מובהר כי לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר להצעתו של המציע, לרבות לא בגין הוצאות, שכירת עובדים, רכישת ציוד, נסיעות, ביטול זמן, אש"ל, טלפון, הוצאות משרדיות, הוצאות כלליות ואחרות.
- 5.3. על המציעים לקחת בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם בביצוע הפרויקט בעת הגשת ההצעה הכספית, כיוון שהזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירותים.
- 5.4. מובהר כי הזוכה מתחייב לקבל ולבצע כל מטלה שתימסר לו לאורך תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות ההסכם. הזוכה מוותר על כל טענה ביחס למקרקעין עליהם יופעל החניון או בכלל ובכלל זה בעניין המצב המשפטי/תכנוני/פיזי/אחר, הכל בהתאם להוראות ההסכם.

## 6. הגשת הצעות

- 6.1. קבלת מסמכי המכרז:
- 6.1.1. בחוברת המכרז ניתן לעיין ללא תשלום באתר האינטרנט של החברה (<http://www.yefenof.co.il>).
- 6.2. אופן הכנת ההצעה:
- 6.2.1. את ההצעות למכרז יש להגיש על גבי חוברת המכרז במלואה. חל איסור להשמיט עמודים מחוברת המכרז. לחברה שמורה הזכות לפסול הצעה שהוגשה על גבי חוברת שנמצא כי הושמטו



ממנה עמודים.

6.2.2. ההצעה על כל נספחיה ומסמכיה תוגש **בהעתק מקורי אחד**. על המציע לחתום בחתימה ובחותמת על כל דף ודף של כלל מסמכי המכרז ובכל מקום אחר המיועד לכך.

6.2.3. על המציע **לצלם ולהגיש העתק נוסף** של כל מסמכי המכרז למעט טופס הצעת המחיר אשר יוכנס למעטפה נפרדת כמפורט להלן.

6.2.4. על ההצעה יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע בלבד.

6.2.5. אין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא. **כל רישום כזה שלא נתבקש לא יחייב את החברה ועלול להביא לפסילת ההצעה.**

6.2.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

### 6.3. מועד ואופן הגשת הצעות:

6.3.1. את ההצעה, כמפורט לעיל, ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 1/2021".

6.3.2. לתוך המעטפה כאמור יש להכניס את טופס הצהרת והצעת המציע (טופס 4), במעטפה נוספת ונפרדת שתומה כאשר עליה מופיע הכיתוב – ההצעה הכספית. הצעה כספית שלא תוכנס למעטפה נפרדת בתוך המעטפה הכללית, כאמור לעיל, עלולה להוביל לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

6.3.3. את מעטפת ההצעה יש למסור במשרדי החברה, במסירה ידנית בלבד, ולהכניסה לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד הקבוע בלוחות הזמנים למכרז.

6.3.4. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

6.3.5. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.

6.3.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לרשימת המשתתפים במכרז.

6.4. תוקף ההצעה: הצעת המציע תיחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות, והחברה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של ההצעה ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים.

### 7. הבהרות ושינויים

7.1. החברה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרשימת המשתתפים במכרז ו/או לפרסם באתר האינטרנט של החברה מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המשתתפים.

7.2. אם ימצא משתתף במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר

למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו לפנות בכתב לגבי סימה חממי עד למועד הקבוע בלוחות הזמנים למכרז באמצעות בדוא"ל לכתובת: [SimaH@yefenof.co.il](mailto:SimaH@yefenof.co.il). יש לוודא הגעת הדוא"ל בטלפון: 0747880131.

7.3 בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין המכרז:

#	מכרז/חוזה	סעיף	שאלה
1.			
2.			

7.4 תשובות, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן, ככל שתהיינה כאלה, יינתנו בכתב ויופצו בנוסח אחד באתר האינטרנט של החברה. **באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים שוטפים ביחס למכרז באתר האינטרנט של החברה לרבות מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים אחרים.**

7.5 מסמכי השאלות והתשובות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי השאלות והתשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם.

7.6 אין באמור לעיל כדי לחייב את החברה להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהחברה לא התייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המשתתף / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.

7.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החברה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פהורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את החברה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

7.8 לאחר חלוף המועד להגשת שאלות הבהרה, לא תישמע מצד מציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיהא ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.

## 8. הסתייגויות ותיקונים מצד המציע

8.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית החברה:

8.1.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.

8.1.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

8.1.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.

8.1.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לפגוע בשוויון בין המציעים.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של החברה. אם תחליט החברה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית החברה לפסול את ההצעה.

#### 9. אופן מילוי הצעת המחיר:

- 9.1 המציע ימלא את הצעת המחיר ביחס לכל אחד מרכיבים במקום המיועד לכך בטופס 4 "הצהרת והצעת המציע". ההצעה תיחתם על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 9.2 הצעת המציע תהיה על דרך של מתן אחוז הנחה לשלושת המחירונים המפורטים במסמך ג'1 (מפרט טכני). ניתן להציע אחוז הנחה שונה לכל אחד מהמחירונים. אחוז הנחה יוחל באופן אחיד על כלל הפריטים בכל מחירון.
- 9.3 . משקל הניקוד עבור הצעת המחיר לכל אחד מהמחירונים יהיה בהתאם לטבלה בטופס 4.
- 9.4 מובהר כי לא תתאפשר הנחה שלילית (תוספת).
- 9.5 ניתן לרשום את ההנחה במספר שלם או עד ספרה אחת אחרי הנקודה העשרונית.
- 9.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי, הצעת המציע בהתאם לטבלאות השונות במחירון - מסמך ג'1 - כוללת את כל ההוצאות, המסים, האגרות, ההיטלים וכל תשלום מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז.
- 9.7 המחירים הנקובים במחירון שבמסמך ג'1 נקובים בשקלים חדשים בלבד, לא כולל מע"מ.
- 9.8 המציע מתחייב לבצע את כל העבודות בכל היקף, כפי שידרש בפועל על ידי המזמינה וזאת בהתאם להצעתו וכמפורט בחוזה.

#### 10. אופן בדיקת ההצעה במכרז

- 10.1 . בדיקת ההצעות במכרז תתבצע בשלושה שלבים:
  - 10.1.1 **שלב א'** – תיבדק עמידת המציעים בכל דרישות תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
    - 10.1.1.1 . אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כנדרש ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז עלולים להביא לפסילת ההצעה על הסף.
    - 10.1.1.2 . מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ולהוכחת עמידתו בתנאי הסף.
  - 10.1.2 **שלב ב'** – פתיחת מעטפת הצעות המחיר של ההצעות שנקבע לגביהן כי עמדו בתנאי הסף וניקוד ההצעה הכספית לפי המפורט להלן:
    - 10.1.2.1 . ראשית ישוקלל ממוצע הצעת המחיר עבור הרכיבים שבהצעת המציע לפי המשקל המצוי בצידם כמפורט בטופס 4 (להלן: "**הממוצע המשוקלל של הצעת המחיר**").

10.1.2.2. ממוצע הצעת המחיר בהצעה הנמוכה ביותר (להלן: "ההצעה הנמוכה" או "Px")

תקבל נקודה אחת (1) ותוכפל במספר 100 לצורך קבלת הניקוד עבור רכיב המחיר.

10.1.2.3. עבור כל ממוצע הצעת המחיר בהצעה שאינה ההצעה הנמוכה (להלן: "ההצעה

אחרת" או "Pn"), ההצעה הנמוכה תחולק בהצעה האחרת ותוצאת החלוקה תוכפל

במספר 100 לצורך קבלת ניקוד עבור רכיב המחיר, על פי הנוסחה כדלקמן:

$$P = \frac{Px * 100}{Pn}$$

כאשר:

P = ניקוד המחיר;

Px = ממוצע הצעת המחיר בהצעה הנמוכה ביותר;

Pn = ממוצע הצעת המחיר בהצעה הנבחרת;

10.1.3. **שלב ג'** – ההצעה שתעמוד בתנאי הסף ותקבל את הממוצע המשוקלל המקסימאלי תומלץ

לועדת המכרזים כהצעה הזוכה בכפוף להוראות המכרז.

בנסיבות בהן שני מציעים או יותר קיבלו את אותו הממוצע המשוקלל המקסימאלי הטוב ביותר,

החברה תהיה רשאית לקיים הליך תחרותי נוסף (Best & Final) בין המציעים הרלוונטיים או

לעשות ביניהם הגרלה או לפצל ביניהם את ההתקשרות - לפי שיקול דעתה הבלעדי. המציעים

מצהירים בזאת כי לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בגין החלטתה בעניין זה.

10.2. החברה רשאית לפסול:

10.2.1. הצעה אשר תוגש ללא המסמכים כנדרש במכרז זה.

10.2.2. הצעה של מציע שבעבר היה לה ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.

10.2.3. הצעה של מציע שיש לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות.

10.2.4. אין באמור לעיל משום רשימה סגורה.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית, לא לקבל הצעה של מציע במכרז, או לבטל את ההכרזה על

הצעה של מציע במכרז כהצעה הזוכה במכרז, גם במקרים הבאים:

10.3.1. יש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, כי הזוכה או אדם אחר מטעמו נתן או הציע מענק, דורון

או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.

10.3.2. התברר לחברה כי הצהרה כלשהי של הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהזוכה לא גילה

לחברה עובדה מהותית אשר, לדעת החברה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז, או

שלאחר הגשת הצעתו ועד למועד חתימת החוזה על ידו, התרחש אירוע אשר יש בקיומו משום

חשש להיעדר אפשרות מצד הזוכה למלא אחר כל התחייבויותיו על פי החוזה.

10.3.3. הוטל עיקול על נכסי הזוכה, כולם או חלקם, אשר לדעת החברה יש בו כדי להשפיע על יכולתו של

הזוכה להעניק את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול האמור לא הוסר לחלוטין תוך 30 ימים

ממועד הטלתו.

- 10.3.4. מונה לנכסי הזוכה, כולם או חלקם, נאמן או מנהל מיוחד או כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע והמינוי כאמור, לא בוטל תוך 14 יום ממועד קביעתו.
- 10.3.5. התברר לחברה כי הועבר 25% או יותר מהון המניות הנפרע והמונפק של הזוכה ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה.
- 10.4. מובהר, כי בכל מקרה עד לחתימת מורשי החתימה מטעם החברה על החוזה לא יהיה כל חוזה בר תוקף בין הצדדים.
- 10.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא אם ויתור שכזה לא יגרום נזק לחברה ולא יפגע בעקרון השוויון בין המציעים.
- 10.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציע בדרישה להבהיר, לתקן, להתאים, להוסיף, לשנות ו/או להגיש מחדש את הצעתו, לרבות מתן הסברים וניתוח של מחיר ההצעה, הכל לפי ראות עיניה. אם המציע יסרב להיענות לדרישות החברה או שהסבריו וניתוח הצעתו יהיו בלתי סבירים, תהיה החברה רשאית להסיק מסקנות כפי ראות עיניה, עד כדי פסילת ההצעה.
- 10.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ללקוחותיו של המציע או לבקר במתקניהם, על מנת לאסוף מידע ולשמוע חוות דעת לגבי תפקוד המערכות ואופן מתן השירות על ידי המציע.

## 11. הוראות שונות

- 11.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור כי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את הפרויקט מושא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז והחוזה.
- 11.2. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי החברה במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי לחברה ו/או מי מטעמה לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 11.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.
- 11.4. לחברה שמורה הזכות להחליט על סדר ומועד המימוש של הפרויקט.
- 11.5. לחברה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה, שלא לממש את הפרויקט כלל או שלא לממש את כולו, בשל מחסור במקורות כספיים או מכל סיבה אחרת, ו/או לפצל את הזכייה ולהתקשר עם מספר מציעים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה לא יהיה למציע בסיס לתביעה כלשהי בגין מאמציו להגשת ההצעה למכרז.
- 11.6. המציע מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין, על מנת לבצע את הפרויקט בהתאם לתנאי המכרז.
- 11.7. יובהר כי ההתקשרות מושא מכרז זה על מסמכיו הינה אך ורק בין הזוכה ובין החברה. כל התקשרות בין מציע לספקי משנה לא תחייב את החברה ולא תהווה התקשרות בין ספקי המשנה ובין החברה. המציע נושא באחריות מלאה ובלעדית לביצוע האמור במכרז זה ומהווה גורם ההתקשרות הבלעדי עם החברה.

## 12. הודעה לזוכה והתקשרות

- 12.1. החברה תודיע לזוכה, במכתב רשום, באמצעות הפקס או באמצעות דוא"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.
- 12.2. תוך 7(שבעה) ימי עבודה ממועד ההודעה כאמור, או תוך פרק זמן אחר שהחברה הודיעה עליו לזוכה בכתב, ימציא הזוכה לחברה את המסמכים הבאים:
- 12.2.1. שלושה (3) עותקים של החוזה בחתימת מקור.
- 12.2.2. אישור עריכת הביטוחים (נספח ב' לחוזה) כשהוא חתום על ידי מבטחו ללא כל שינוי או הוספה.
- 12.2.3. כל מסמך אחר שתדרוש החברה מהזוכה בכתב לשם ביצוע ההתקשרות עמו.
- 12.3. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו במכרז וטרם חתימת החוזה.
- 12.4. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא כל מסמך שנדרש להמציאו תוך הזמן שנדרש – רשאית החברה לבטל את זכייתו במכרז.

## 13. הודעה לנדחים

החברה תודיע, במכתב, בפקס או בדוא"ל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליתר המשתתפים במכרז על אי זכייתם במכרז.

## 14. כשיר שני

- 14.1. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, תהיה רשאית להכריז על המציע שדורג במקום שלאחר ההצעה הזוכה, ככשיר שני. עם קבלת הודעה בעניין זה מאת החברה, המציע מסכים מראש כי תוקף הצעתו יוארך למשך תקופה של ששה חודשים נוספים ממועד תוקף ההצעה המקורי כפי שנקבע במסמכי המכרז.
- 14.2. במקרה שבו ביטלה החברה את זכייתו של הזוכה ו/או ביטלה את החוזה עם הזוכה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית החברה, אך לא חייבת, להתקשר עם המציע שהוכרז ככשיר שני. אם תחליט החברה לעשות כן, מתחייב הכשיר השני לחתום על החוזה תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה על כך או במועד אחר אשר יקבע על ידי החברה, וזאת תחת יציאה למכרז חדש, וההוראות החלות על הזוכה יחולו על הכשיר השני בהתאמה.
- 14.3. החברה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להכריז גם על כשיר שלישי וכן הלאה. הכשירים הנוספים יעמדו בדרישות המפורטות לעיל ביחס לכשיר השני, בהתאמה.

## 15. שמירת זכויות

כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה. מסמכי המכרז מושאלים למשתתפים לשם הכנת הצעותיהם והגשתן, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין משתתף רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

## 16. גילוי הצעת המציע

16.1. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם החברה תידרש לגלותה, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, על גבי **טופס 7**. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב על פי כל דין, כדי לחייב את החברה.

16.2. ידוע למציע כי לחברה סמכות להחליט לגלות פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלו, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה.

16.3. מובהר בזאת כי ככל שהחברה תקבל את בקשת המציע בדבר הסתרת החלקים החסויים בהצעתו, הרי שאותם החלקים בהצעות של מציעים אחרים שהוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפניו.

16.4. עוד מובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר (אחוז ההנחה המוצע) לא יהיה חסוי, בעצם הגשת ההצעה המשתתפים מוותרים על כל טענה בעניין.

## **17. תנאים כלליים**

### **17.1. הדין החל**

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפותם בהליך והגשת ההצעות.

### **17.2. תניית שיפוט**

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר חיפה.

### **17.3. הוראה מטיבה**

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המטיבה עם החברה, לפי פירושו של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

### **17.4. הוצאות ההשתתפות בהליך**

המשתתף יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהחברה בגין הוצאות אלה.

### **17.5. הצעה בודדת**

כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידי המשתתף, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במשתתף. לצורך כך יהיה למונח "שליטה" המשמעות שניתנה לו בחוק לניירות ערך, התשכ"ח-1968.

בכבוד רב,

יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ

## **טופס 1** **פרופיל המציע**

### **1. כללי**





### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_, אשר זיהיתיהם באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ובאמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכרים לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא יעשו כן יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אישרו נכונות הצהרתם לעיל וחתמו עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

## טופס 2

### תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף – ניסיון מקצועי

אנחנו הח"מ \_\_\_\_\_, מורשי חתימה מטעם \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_ זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא נעשה כן, מצהירים בזאת כדלקמן:

1. אנחנו משמשים כ- \_\_\_\_\_ [תפקיד], כ- \_\_\_\_\_ [תפקיד], ב- \_\_\_\_\_ [שם המציע].
2. אנחנו מוסמכים לתת תצהיר זה מטעם המציע. המציע תכנן והקים בישראל לפחות שני חניונים בתשלום אשר הקמתם הושלמה החל משנת 2016 ואשר הינם פעילים במועד הגשת ההצעות במכרז. "תכנון" – לצורך סעיף זה, תכנן את פריסת המערכות והצבתן בחניון.

בעל הניסיון המוצג בטבלה להלן הינו \_\_\_\_\_ (המציע/חברה קשורה/קבלן משנה) הניסיון הממבוקש הינו כמפורט להלן:

מס'	שם בעלי החניון	שם ומיקום החניון	המערכות שהותקנו בחניון	מספק מקומות החניה	מועד ההתקנה (חודש ושנה)	שם איש קשר ותפקידו אצל בעל החניון	טלפון ישיר של איש הקשר
1.							
2.							

### יש לצרף אישורים ו/או המלצות משני בעלי חניונים לפחות.

### נא להקפיד על ציון כל פרטי טבלת הניסיון במלואם.

3. המציע הינו בעל ניסיון בתחזוקה, ניהול והפעלת שלושה חניונים לפחות בישראל באופן המאפשר חניה של 700 כלי רכב לפחות (במצטבר) בכל החניונים, כל אחד מהם במשך תקופה של רצופה של שנה לפחות בארבע שנים שקדמו לפרסום המכרז.

בעל הניסיון המוצג בטבלה להלן הינו \_\_\_\_\_ (המציע/חברה קשורה/קבלן משנה)  
 הניסיון הממבוקש הינו כמפורט להלן:

מס'	שם בעלי החניון	שם ומיקום החניון	המערכות שהותקנו בחניון	מספק מקומות החניה	תקופת ההפעלה (ממועד עד מועד; חודש ושנה)	שם איש קשר ותפקידו אצל בעל החניון	טלפון ישיר של איש הקשר
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

**יש לצרף אישורים ו/או המלצות מחמישה בעלי חניונים לפחות.**

ניתן להציג ניסיון ב"ניהול והפעלה" לצורך הוכחת עמידה בסעיף 3.1.1.2 (בלבד) בתנאי הסף באמצעות **קבלן משנה**. במקרה זה יש לצרף להצעה: הסכם חתום מול קבלן המשנה או תצהיר מאומת על ידי עורך דין מטעם קבלן המשנה, לפיו קבלן המשנה מצהיר ומתחייב להתקשר עם המציע לצורך ניהול, תפעול ותחזוקת החניונים ככל והמציע יזכה במכרז.

ניתן להציג ניסיון ב"תכנון והקמה" לצורך הוכחת עמידה בסעיף 3.1.1.1 לתנאי הסף וכן, ניסיון ב"ניהול והפעלה" לצורך הוכחת עמידה בסעיף 3.1.1.2 בתנאי הסף באמצעות **חברה קשורה**. במקרה זה יש לצרף להצעה: נסחי חברה עדכניים של החברות הרלוונטיות ואישור עדכני מטעם עורך דין בדבר בעלי השליטה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. "חברה קשורה": חברה השולטת במציע (חברת אם) או נשלטת על ידי המציע (חברת בת) או על ידי צד ג' השולט גם במציע (חברה אחות). "שליטה": שליטה כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ובלבד שמדובר בהחזקה ישירה של מעל 50% מאמצעי השליטה.

**נא להקפיד על ציון כל פרטי טבלת הניסיון במלואם.**

**אנחנו מצהירים כי זהו שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהירי אמת.**

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר/ים)

**אימות עו"ד לתאגיד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מאשר כי ביום  
\_\_\_\_\_ הופיעו בפני ה"ה \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, ו-  
\_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המורשים בחתימתם לחייב את תאגיד  
\_\_\_\_\_ המציע במכרז פומבי מס' 1/2021 בהתאם להוראות תקנון התאגיד ובהתאם לכל  
דין; ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשו כן,  
אישרו בפני את תוכן תצהירם לעיל בחתמם עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
שם מלא + חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

**טופס 3**  
**הצהרה על מעמד משפטי**

על המציע במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהן:

**א. מעמד משפטי**

<input type="checkbox"/> חברה בע"מ	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה
(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף נסח מעודכן מרשם החברות	(יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף נסח מעודכן מרשם השותפויות

**ב. פרטים כלליים**

	שם המשתתף במכרז
	מספר תאגיד / שותפות / ת.ז.
	מס' עוסק מורשה
	כתובת
	טלפון
	פקסימיליה
	דואר אלקטרוני
	שם איש קשר ותפקיד
	טל' נייד איש קשר

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

שם פרטי	שם משפחה	שם פרטי	שם משפחה
תאריך	חתימה	תאריך	חתימה

**אישור עו"ד / רו"ח (לתאגיד בלבד)**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד / רו"ח, מאמת/ת בזאת את חתימות מורשי החתימה של התאגיד ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

תאריך	חתימה וחותמת
-------	--------------

#### טופס 4 הצהרת והצעת המציע

1. אנו הח"מ, מצהירים כי קראנו והבנו את מסמכי המכרז, הוסברו לנו כל דרישות החברה ביחס לחוזה מושא המכרז, וכי לאחר שקיבלנו את כל המידע והפרטים הדרושים ו/או העשויים להשפיע על הצעתנו, הגשנו הצעה זו.
2. אנו מתחייבים כי אם החברה תקבל את הצעתנו נחתום על החוזה מושא המכרז בתוך 7 ימים מיום שתינתן לנו הודעה בדבר זכייתנו, ונמציא את כל המסמכים שעלינו להמציא על פי מסמכי המכרז בתוך המועד האמור.
3. אנו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי לא תהיה לנו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת הפרויקט ו/או במהלך ביצועו, בין אם העיכובים תלויים בחברה ובין אם לאו. כן אנו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי לא תהא לנו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, ו/או ביטול ביצוע הפרויקט מכל סיבה שהיא.
4. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהחברה אינה מחויבת לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה. כן אנו מצהירים, כי ידוע לנו, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, לרבות עלות רכישת מסמכי המכרז, תחולנה עלינו בלבד במלואן, ולא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך כלפי החברה.
5. ידוע לנו כי ביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז מחייב שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותינו במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין.
6. אנו מצהירים בזאת כי ידוע לנו שאם לא נבצע את הפעולות האמורות לעיל, כולן או מקצתן, נאבד את זכותנו לבצע את הפרויקט מושא המכרז, והחברה תהיה רשאית להתקשר עם מציע אחר לביצוע הפרויקט מושא הצעתנו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
3. הצעתנו תעמוד בתוקף במשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.

4. להלן הצעתנו הכספית

אחוז ההנחה המוצע על ידינו ביחס למחירוניה המפורטים בטבלאות במסמך ג'1 הינו כדלקמן:

מס'	תאור	אחוז הנחה	משקל באחוזים
1	אחוז הנחה ביחס לכלל הפרטים הכלולים בטבלה 1 ציוד קצה בחניונים	% _____	30%
2	אחוז הנחה ביחס לכלל הפרטים הכלולים בטבלה 2 שירותי ניהול ותפעול	% _____	60%
3	אחוז הנחה ביחס לכלל הפרטים הכלולים בטבלה 3 מחירון תשתיות חניון	% _____	10%

אחוז הנחה יוחל באופן אחיד על כלל הפריטים במחירון.

ניתן לרשום את ההנחה במספר שלם או עד ספרה אחת אחרי הנקודה העשרונית.

מובהר כי הנחה שלילית (תוספת) לא תתקבל.

שם המציע: \_\_\_\_\_ ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד (לתאגיד)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי:

ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_.

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד \_\_\_\_\_ ולחייב את התאגיד בקשר עם הגשת הצעה למכרז זה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ תאריך



## טופס 5

### תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

(יש למלא באמצעות מורשי החתימה מטעם המציע)

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ (תפקיד) ב \_\_\_\_\_ (שם המציע).

2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

המציע או בעל זיקה\* אליו לא הורשעו\*\* ביותר משתי עבירות\*\*\*;  המציע או בעל זיקה\* אליו הורשעו\*\* ביותר משתי עבירות\*\*\*, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

\*"בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

\*\* "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

\*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למציע שסימן את החלופה 2 בסעיף 5 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_, אשר זיהיתיהם באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ובאמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכרים לי באופן אישי, וכי לאחר שהוזהרתי כי עליהם להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא יעשו כן יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אישרו נכונות הצהרתם לעיל וחתמו עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

## טופס 6 הצהרה בדבר אי הימצאות בהליכי חדלות פרעון

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מס' תאגיד \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע"). אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות  
שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פרעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים  
מהותיים.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

### אישור עורך דין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב'  
\_\_\_\_\_ ומר/גב' \_\_\_\_\_, אשר זיהיתיהם באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
ובאמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכרים לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר  
אמת ואמת בלבד וכי אם לא יעשו כן יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אישרו נכונות הצהרתם לעיל וחתמו עליה  
בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

**טופס 7**  
**חלקים חסויים בהצעה**  
 (אופציונאלי)

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים ו/או במסמכים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי:

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
 מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
 מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
 מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
 מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

ברור לי כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים הרלוונטיים בהצעות אחרות שיוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפני.

ברור לי כי הצעת המחיר (אחוז ההנחה המוצע על ידי) בכל מקרה לא יהיה חסוי.

חתימת המציע:

שם המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת \_\_\_\_\_ מס' זהות/עוסק \_\_\_\_\_

**טופס 8**  
**אישור רואה חשבון לגבי היקף המחזור הכספי**  
**ואישור ביחס להערת "עסק חיי"**

לכבוד  
יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ

**הנדון: אישור רואה חשבון המבקר בדבר מחזור הכנסות בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים**

לבקשתכם וכרואי החשבון המבקרים של \_\_\_\_\_ מס' תאגיד \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידי לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז מסגרת מס' 1/2021 לתכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים בחיפה עבור חברת יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ, ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים ושחווה דעתנו הבלתי מסויגת עליהם<sup>1</sup> ניתנה בימים \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, בהתאמה [כאן יבואו התאריכים בהם ניתנו חוות הדעת].

1. הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, היקף המחזור הכספי ממתן שירותי אספקה, התקנה של מערכות ותפעול חניונים הינו לפחות 3 מיליון ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018 ו-2019.
2. מ החברה בכל אחת מהשנים הינן כדלקמן:

- א. בשנת \_\_\_\_\_, מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.
  - ב. בשנת \_\_\_\_\_, מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.
3. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.
  4. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".
  5. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).
  6. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי".

<sup>1</sup> ישתנה במקרים בהם ניתנה חוות דעת רואה חשבון השונה מהנוסח האחיד. במקרים אלה, יש לציין את סוג חוות הדעת שניתנה

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.  
(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין  
דרישה לסעיפים 3 ו-4.

בברכה

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

\_\_\_\_\_  
תאריך

## מסמך ב'

### הסכם מסגרת

שנערך ונחתם בחיפה ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ**

**ב ין :**

ביאליק 3, חיפה

(להלן: "החברה")

### מצד אחד

**ל ב ין :**

\_\_\_\_\_

מס' ת.ז.ח.פ.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה מטעמו:

\_\_\_\_\_ ת.ז.

\_\_\_\_\_ ת.ז.

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** והחברה פרסמה מכרז פומבי מס' 1/2021 שהינו מכרז מסגרת לתכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים בחיפה עבור החברה (להלן: "המכרז");

**הואיל** והספק לאחר שבדק את כל תנאי המכרז הגיש לחברה הצעה למכרז הנ"ל, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה;

**הואיל** והספק מצהיר כי הוא בעל היכולות, הכישורים והניסיון הדרושים לצורך לתכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים והחברה מעוניינת שהספק יספק לה את המערכות בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם לתנאי חוזה זה;

**הואיל** והצעת הספק הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז בהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, בכפוף לחתימת חוזה זה (להלן: "החוזה") ולמילוי כל התנאים לפיו;

**הואיל** וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם.

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

## 1. מבוא והגדרות

- 1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.

### "המפרט הטכני"

#### "העבודות" או "ביצוע העבודות"

המפרט הטכני המצורף **במסמך ג'**. סך כל הפעילות והמטלות לרבות הטכניות אשר יידרשו מהזוכה לרבות אספקת המערכות תחזוקתן והפעלתן במשך כל תקופת ההתקשרות על ידי מתן שירותים מתמשכים (בהסכם המסגרת או הפרטנית ביחס לחניון מסוים, כהגדרתה בהסכם). החניון שביחס אליו תוציא החברה צו תחילה עבודה וסביבתו הקרובה.

#### "אתר ביצוע העבודות"

#### "צו תחילת עבודה"

פניה ספציפית לזוכה במכרז לצורך תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקת מערכות בחניון מסוים ו/או חניונים מסוימים בו יפורטו כל הדרישות והמועדים לביצוע העבודות.

#### "המערכות"

המערכות והפרטים המפורטים במסמכים ג' ו- ג'1 או המערכות שיותקנו במסגרת ביצוע העבודות על פי צו עבודה, לפי העניין. מי שימונה על ידי החברה לצורך ביצוע הוראות הסכם זה.

#### "המנהל"

## 2. מסמכי החוזה

מסמכי המכרז, הצעת הספק על כלל נספחיה, והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה:

**נספח א'** נוסח כתב ערבות ביצוע

**נספח ב'** אישור עריכת הביטוחים

**נספח ג'** כתב התחייבות לשמירת סודיות

**נספח ד'** אמנת השירות (SLA)

## 3. מהות החוזה

- 3.1. החוזה הינו לצורך תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים על פי צרכי החברה, בהתאם למפרט הטכני **שבמסמך ג'** שצורף לחוברת המכרז (להלן: "**המפרט הטכני**") ובהתאם לאמנת השירות המצורפת **כנספח ד'** להסכם זה.
- 3.2. עבודת הספק תכלול בין היתר את אספקת הציוד, החומרים, הרכיבים והמערכות, פיתוח, בניית ממשקי ניהול (כגון משתמשים, גיבויים, אבטחת מידע וכד'), התקנה, יישום ושירותי תמיכה ותחזוקה של ניהול החניות והתוכנה, בהתאם לתנאים הקובעים בחוזה ובמפרט הטכני (להלן: "**הפרויקט**").
- 3.3. על הספק תחול אחריות כוללת לגבי כל רכיבי הפרויקט של 24 חודשים לפחות.

3.4. הספק יספק את השירותים בהתאם לדרישות מקצועיות מקובלות בתחומי ניהול פרויקטים, ניתוח מערכות, וליווי ובקרה של מערכות חכמות לניהול ובקרת חניונים.

#### 4. תקופת ההתקשרות

4.1.1. תקופת ההתקשרות של הסכם המסגרת עם הספק הינה עד לתום 3 (שלוש) שנים ממועד החתימה על ההסכם. לחברה מוקנית בזאת זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 (שתי) תקופות נוספות בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת.

4.1.1.2. מובהר, כי תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות למציע אשר זכה במכרז זה לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופת ההתקשרות האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור למציע אשר זכה במכרז זה את ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל. כלומר, עם תום תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל החברה לא תהא רשאית עוד לפנות למציע אשר זכה במכרז זה לצורך ביצוע מטלות חדשות, אולם ביצוען של מטלות שנמסרו למציע כאמור בתוך תקופת ההתקשרות, יסתיים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורו, וזאת גם אם סיום הביצוע של המטלות הנו לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי סעיף 4.1.1 לעיל.

4.1.1.3. תקופת הפעלת כל חניון לגביו יינתן צו עבודה במסגרת פניה פרטנית לביצוע מטלה, תהיה למשך 3 (שלוש) שנים החל ממועד הפעלת החניון או לכל תקופה אחרת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיקבע בצו העבודה. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות להפעלת כל חניון בתקופות נוספות כך שסך כל תקופות ההתקשרות הכוללת את תקופת ההפעלה הראשונית ותקופות ההארכה לא תעלה על חמש שנים.

4.1. על אף האמור, במהלך תקופת ההתקשרות תהיה החברה רשאית להביא את התקשרות הצדדים לידי סיום, מכל סיבה שהיא, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב ומראש של לפחות 60 (ששים) יום מראש. לספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה עקב כך והוא מוותר בזה ויתור בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור.

4.2. במהלך תקופת ההתקשרות המוארכת יחולו כל הוראות ההסכם בשינויים המחוייבים, ומיד עם קבלת הודעת החברה בדבר הארכת תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק, באופן מיידי וללא כל דיחוי, לפעול להארכת הערביות, אישורי קיום הביטוחים וכן כל מסמך אחר הטעון הארכה ו/או חידוש.

#### 5. הצהרות הספק

בחתימתו על החוזה מצהיר הספק כדלקמן:

6.1. הספק מצהיר כי אין על מניעה על פי דין ו/או הסכם ו/או מסמכי היסוד שלו להתקשר ולבצע את הוראות הסכם זה.

6.2. הספק מצהיר כי הינו בעל כל האישורים ו/או הרישיונות הדרושים על פי דין לביצוע הוראות הסכם זה ויצגם בפני החברה ככל והדרש ידרש על ידה.



- 6.3 הספק מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין, לצורך ביצוע הוראות הסכם זה לרבות רישוי עסק כנדרש על פי דין.
- 6.4 הספק מתחייב ומאשר בזאת כי הוא חותם על החוזה לאחר שבחן היטב את כל תנאיו ונספחיו וקיבל מנציגי החברה, אם ביקש זאת במסגרת הליכי המכרז, את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש התחייבויותיו, ולא יהיו לו טענות כלשהן כלפי החברה בדבר אי גילוי מספיק של נתונים או עובדות הכרוכים בביצוע העבודות.
- 6.5 הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הבין באופן מלא את צורכי החברה ודרישותיו כאמור במכרז ובמפרט הטכני, וכי יש ברשותו את כוח האדם, הציוד, החומרים, הידע והאמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לו לבצע את העבודות בהתאם לדרישות החברה, בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו וברמת האיכות הנדרשת, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד שימלא את מלוא דרישות החברה כאמור.
- 6.6 הספק מצהיר בזאת כי אין בביצוע העבודות על ידו או על ידי מי מטעמו על פי החוזה משום ניגוד עניינים עם פעולות, התקשרויות והתחייבויות אחרות שהוא עוסק בהן, והוא מתחייב שלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד עניינים עם מחויבויותיו על פי החוזה.
- 6.7 הספק מתחייב כי אם ייווצר מצב שבו יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע העבודות על פי החוזה או בגינם, בנוגע לספק ו/או למי מטעמו, יודיע על כך הספק מיד למנהל ויפעל על פי הנחיותיו.
- 6.8 הספק מתחייב שלא להפסיק את ביצוע הפרויקט בניגוד לחוזה, ובכלל זה אם ייווצר סכסוך עם החברה.
- 6.9 בכל מוצרי התוכנה, הציוד והרכיבים המפורטים שבאמצעותם יבוצע הפרויקט, נעשה שימוש דומה בעבר, והם נבחנו ונמצא תקינים.
- 6.10 הספק יהיה אחראי לכך שכל ההצהרות וההתחייבויות שמסר במסגרת מסמכי המכרז ימשיכו להיות בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות, ועליו להודיע באופן מיידי לחברה על כל שינוי שיחול בנוגע לכך.
- 6.11 הספק מתחייב לקיים, לנהוג ולפעול בהתאם להנחיות החברה ו/או מי מטעמה, כפי שיינתנו מעת לעת, ובכלל זאת, הנחיות בכל הנוגע לאופן ביצוע העבודות.
- 6.12 הספק מצהיר וברור כי ידוע לו שהחברה תהיה רשאית למסור עבודות זהות או דומות לעבודות מושא הסכם זה לאחר או לאחרים על פי שיקול דעתה בשים לב לעובדה כי מכרז זה הינו מכרז מסגרת. הקבלן מוותר על כל טענה כלפי החברה בקשר עם כך.
- 6.13 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה רשאית לבחור בעצמה, לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, קבלנים או ספקים נוספים לביצוע מלאכות ו/או מערכות מסוימות/מיוחדות באתר/י ביצוע העבודות (להלן – **קבלנים ייחודיים ו-עבודות ייעודיות**). החברה תתקשר ישירות עם הקבלנים הייחודיים והקבלן לא יהיה צד להתקשרויות אלה ולא יהיה זכאי לכל רווח קבלני ו/או לכל תמורה נוספת בקשר עם עבודת הקבלנים הייחודיים, אלא אם נקבע מפורשות אחרת. ואולם, הספק מתחייב לאפשר בכל עת ומצב את כניסתם של הקבלנים הייחודיים לאתר, כמו גם לכל קבלנים אחרים שיועסקו ע"י החברה, לשם ביצוע עבודות ו/או אספקת שירותים לרבות נקיטת אמצעי זהירות ו/או הסדרת תנועה ככל ויידרש, הכל ללא כל תמורה נוספת.

6.14 הספק מצהיר כי ידוע לו כי לאורך תקופת ההתקשרות בין ביצוע עבודות על פי צווים שיינתנו על ידי החברה עשויות להיות תקופות המתנה (להלן: "תקופות המתנה"); הספק מצהיר ומסכים כי לא ישולמו תקורות כלשהן בגין תקופות המתנה כאמור, לרבות בגין בטלת עובדים ו/או בטלת כלים ו/או היערכות מחדש וכיוצא בזה.

6.15 עוד מובהר כי החברה, על פי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, תהא רשאית שלא לפנות לספק לצורך ביצוע איזה מהשירותים ו/או העבודות כולן או חלקן, ובמקום זאת לבצע את השירותים ו/או העבודות בעצמה, לפרסם מכרזים נוספים ו/או לערוך הליכים תחרותיים אחרים בקשר עם ביצוע איזה מהשירותים ו/או העבודות כאמור אשר יכולים להיות מבוצעים בעצמה או בעמצאות צדדים שלישיים או להתקשר עם כל גורם אחר לצורך כך, הכול בהתאם להוראות הדין ולספק לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

6.16 עוד מודגש שמאחר והחברה אינה מחויבת בהסכם זה בהעברת עבודות כלל לא יהיו לספק כל טענות מקום בו תקופת המתנה תמשך גם לאורך כל תקופת ההתקשרות.

## 6. תנאים מקדימים לקיום ההסכם

6.1 הספק מצהיר כי ככל ובמסגרת הצעתו במכרז הוכח ניסיון בתנאי הסף במכרז באמצעות קבלן משנה ו/או חברה קשורה, אותו קבלן משנה ו/או חברה קשורה יהיו אלה שיבצעו את העבודות ו/או השירותים אשר לגביהם הוצג הניסיון, בפועל, לפי העניין. הספק לא יוכל להחליף את זהות הגורמים הנ"ל אלא באישור מראש ובכתב מאת החברה לפי שיקול דעתה ובלבד והגורם החלופי עומד בתנאי הסף במכרז בעצמו.

6.2 הספק מתחייב להציג לחברה כי הוא או קבלן משנה מטעמו עומד **בכל** התנאים המצטברים הבאים:

6.1.1 **התקנת טמ"ס (טלויזיה במעגל סגור)** – הגורם שיתקין את הטמ"ס (הספק בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו לצורך כך) יהיה בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות באפיון והתקנת מערכות טמ"ס הכוללות מרכז ניהול ובקרה. - זהות הגורם (הספק עצמו או קבלן משנה) תובא לאישור החברה בתוך 30 יום מיום חתימת ההסכם.

6.1.2 **הפעלת מוקד מרוחק** - הגורם שיפעיל את המוקד המרוחק (הספק בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו לצורך כך) יהיה בעל ניסיון מוכח בהפעלת מוקד מרוחק בחניונים של 3 שנים לפחות. - זהות הגורם (הספק עצמו או קבלן משנה) תובא לאישור החברה בתוך 30 יום מיום חתימת ההסכם.

6.1.3 **עמדות טעינה לרכב** – הגורם שיתקין ויפעיל את עמדות הטעינה לרכב (הספק בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו לצורך כך) יהיה בעל ניסיון בשני הרכיבים המפורטים להלן:

6.1.3.1 באספקה והתקנה של לפחות 50 עמדות טעינה לרכבים חשמליים של אותו יצרן במספר אתרים במצטבר בישראל או בחו"ל.

6.1.3.2 בהתקנת מערכת ניהול לכל הפחות עבור 50 עמדות טעינה ציבוריות באתר אחד או במספר אתרים במצטבר בארץ או בחו"ל. "מערכות ניהול": מערכות המאפשרות לכל הפחות מתן שירות ללקוחות, ביצוע חיוב כספי מרחוק, ביצוע תמיכה טכנית מרחוק, בקרת סטטוס עמדות הטעינה בזמן אמת, ניהול ובקרת עומסי חשמל.

- זהות הגורם (הספק עצמו או קבלן משנה) תובא לאישור החברה בתוך 60 יום מיום חתימת ההסכם.

#### (להלן יחד: "התנאים המקדימים").

- 6.2 התנאים המקדימים יכולים להתקיים בספק עצמו או בקבלן משנה מטעמו.
- 6.3 להוכחת התנאים המקדימים החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק או קבלן המשנה מטעמו להציג אסמכתאות לפי שיקול דעתה הבלעדי ולשביעות רצונה המלא.
- 6.4 אישרה החברה את התקיימות התנאים המקדימים בספק עצמו או בקבלן המשנה מטעמו, החל ממועד האישור לא יחליף הספק את הגורם שאושר לאורך כל תקופת ההתקשרות (תקופת המסגרת ותקופת ההתקשרות הפרטנית) אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מאת החברה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כאשר בכל מקרה כל עלות ו/או הוצאה שתהיה כרוכה בהחלפה כאמור לעיל, תחול על הספק.
- 6.5 לא עמד הספק בהוכחת התנאים המקדימים במועד שנקבע על ידי החברה ו/או הפר את סעיף 6.4 כאמור, החברה תהיה רשאית להודיע לספק על ביטול ההסכם ו/או הזכייה במכרז ו/או חילוט ערבות המסגרת וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד שעומדים לה על פי הדין וההסכם. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יפצה וישפה את החברה בגין כל הוצאותיה שייגרמו בעקבות אי עמידה בתנאים המקדימים החל מהמועד שייקבע על ידי החברה בסעיף 6.1 ולאורך כל תקופת ההתקשרות (המסגרת והפרטנית).
- 6.6 עוד מובהר כי כל ציוד שיוזמן על ידי החברה ויותקן בחניון בפועל (בהתאם לדרישות המפרט הטכני במסמכי המכרז) יהיה מסוג הפעיל ב- 3 חניונים לפחות ובמשך 36 חודשים ברציפות לכל הפחות.

#### 7. נהלי עבודה

- 7.1 מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בביקוח ובבקרה מטעמה של החברה.
- 7.2 החברה תודיע לספק מי הם הגורמים המבקרים והמפקחים מטעמה, והספק מצדו מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החברה בכל עת, ולפעול על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, נתונייהם והגדרותיהם.
- 7.3 לנציגי החברה תינתן רשות לבקר במתקני הספק, בתיאום מראש עם הספק.

7.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת שסמכויותיהם של נציגי החברה מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף העלות הכספית של הפרויקט על כל שלביו. כל הוראה שיש בה משום הגדלת היקף העלויות והגדלת התמורה תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה בידי המורשים מטעם החברה.

#### נציג החברה

7.5. נציג החברה המוסמך לפעול מטעם החברה בביצוע החוזה – למעט בעניינים שבהם צוין בחוזה אדם אחר המורשה לפעול מטעם החברה (כגון לצורך הרשאה שיש לה השפעה כספית) – הוא מנהל הפרויקט של החברה או מי שהוסמך לכך מטעמו תוך מתן הודעה על כך לספק (להלן: "המנהל").

7.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה המנהל רשאי ומוסמך:

7.6.1. להנחות את הספק על פי המפורט בחוזה;

7.6.2. לאשר נושאים לביצוע ולעמידה בלוח הזמנים;

7.6.3. לעקוב אחר ביצוע הפרויקט ולבחון את התאמת המערכות לדרישות החוזה;

7.6.4. להרחיק ממקום ביצוע העבודות כל אדם מטעם הספק, משיקולים סבירים;

7.6.5. לאשר/לשלול את התקיימות התנאים המקדימים כהגדרתם לעיל;

7.6.6. לדרוש מהספק לבצע פעולות ולתת את דוחות הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע החוזה.

7.7. מוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל הנוגע לחילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירותים הנדרשים מהספק במסגרת הפרויקט.

7.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סדרי השירות הנדרשים מהספק, בכל עת שתמצא את הדבר נחוץ, והספק מתחייב להישמע ולציית להוראות המנהל בכל הנוגע למתן השירות.

7.9. אין בסמכויות הנתונות למנהל, כדי לגרוע או לפטור את הספק מהתחייבות, חבות או אחריות כלשהי על פי החוזה ועל פי כל דין.

7.10. החברה רשאית להחליף את המנהל במהלך תקופת החוזה, והודעה בכתב על כך תימסר לספק.

7.11. הספק יודיע בכתב לחברה מי איש הקשר המוסמך מטעמו לצורך ביצוע הוראות החוזה. לחברה שמורה הזכות לדרוש מאת הספק להחליף את איש הקשר מטעמה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### **8. צו עבודה - הזמנת עבודות מאת הספק במסגרת תקופת הסכם המסגרת**

8.1. החברה תהיה רשאית לפנות לספק לאורך תקופת ההתקשרות בדרישה לביצוע עבודות לצורך הפעלת חניון ו/או חניונים מסוימים בהתאם לצו עבודה שייצא על ידה בו יפורטו כלל הדרישות, התנאים והמועדים ביחס לעבודה הפרטנית.

8.2. למען הסר ספק, מובהר כי הספק מתחייב בזאת לבצע כל צו עבודה שיימסר לו על ידי החברה.

8.3. החברה תהיה רשאית להעביר לספק מספר צווי עבודה במקביל ובמקרה זה תהיה רשאית לקבוע את סדרי העדיפויות ביניהם. הספק יבצע את הפעולות על פי הנחיות וסדרי עדיפויות שיקבל מעת לעת על ידי החברה.

- 8.4. הספק יעמוד בדרישות המקצועיות ובלוחות הזמנים שייקבעו בצווי העבודה באופן מלא ומדויק.
- 8.5. הספק מתחייב בזה לקרוא היטב את צווי העבודה והמסמכים עם קבלתם, לבדקם ולהפנות את תשומת לב המנהל בכתב לכל סתירה, אי התאמה, השמטה ו/או העדר נתונים בהם. החלטת המנהל תהיה סופית ומכרעת. נמנע הספק מלפנות למנהל כאמור, יישא הספק בכל ההוצאות ו/או הנזקים שייגרמו ככל וייגרמו עקב כך.
- 8.6. החל ממועד קבלת צו עבודה, יישא הספק בכל ההוצאות והתשלומים בקשר למקרקעין עליהם יוקם החניון ובכלל זה חשמל, מים, טלפון, גז וכל תשלום מכל מין וסוג למעט ארנונה. ככל ותחול ארנונה על המקרקעין, החברה תישא בתשלום הארנונה.
- 8.7. מובהר כי החברה תהיה רשאית למסור לספק צווי תחילת עבודה לצורך התקנת והפעלת עמדות טעינה בלבד ברחבי העיר חיפה, כלומר, גם במיקומים שאינם בחניונים שיופעלו על ידי הספק או בכלל. הספק מתחייב לבצע ולמלא אחר הוראות כל צו שיינתן כאמור.

#### 9. לוחות זמנים לביצוע העבודות

- 9.1. לוחות הזמנים לביצוע כל עבודה במסגרת התקשרות פרטנית ביחס לכל חניון ייקבעו בצו העבודה הפרטני שתוציא החברה.
- 9.2. ידוע לספק כי לוח הזמנים לגמר ביצוע העבודות הינו תנאי יסודי בחוזה זה והפרתו תהווה הפרה יסודית שתגרור אחריה פיצוי מוסכם, זאת בלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים הנתונים לחברה על פי החוזה ו/או על פי הדין.
- 9.3. הספק ימציא למנהל לאישור, תוך 14 ימים מיום קבלת כל צו התחלת עבודה ביחס לכל אחת ואחת מהעבודות אשר תימסרנה לו לביצוע תכנית וכן לוח זמנים חוזי לביצוע העבודות (להלן – תכנית עבודה).
- 9.4. המנהל יהיה רשאי להכניס תיקונים/שינויים בתוכנית העבודה ובלוח הזמנים והוא ייחשב ללוח הזמנים המאושר והמחייב (להלן – **לוח הזמנים המאושר**).
- 9.5. לוח הזמנים המצורף לחוזה מחייב והספק ינקוט בכל האמצעים הנדרשים לעמוד בו. החברה תהיה רשאית להשית קנס על הספק במידה ולא יעמוד באבני הדרך או בלוח הזמנים המאושר בהתאם לסכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בחוזה.
- 9.6. סבר הספק כי יש צורך במתן אורכה כלשהי, יפנה למנהל בכתב בבקשה מנומקת מלווה באסמכתאות לצורך אישור האורכה על ידי המנהל אשר יהיה רשאי לדחות או לאשר את הבקשה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

#### 10. התקנת המערכות, הדרכה ושירותי תמיכה

- 10.1. הספק מתחייב לבצע את העבודות בצורה מקצועית ויעילה בהתאם להוראות הקבועות במפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז.

- 10.2. לוחות הזמנים לביצוע כל עבודה יהיו בהתאם לקבוע בצו העבודה שיימסר לספק על ידי החברה מעת לעת לאורך תקופת התקשרות בהסכם המסגרת, ככל ויימסר.
- 10.3. המערכות תהיינה זמינות ותקינות בכל עת לכל אורך תקופת ההתקשרות וגם לאחריה עד להחלפת המערכות.
- 10.4. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם מראש עם החברה.
- 10.5. לצורך קיום התחייבויותיו לפי החוזה, הספק מתחייב להעסיק מספר מספיק של עובדים וציוד, על מנת שהשירות יתבצע על פי הנדרש במפרט הטכני.
- 10.6. בתקופת הקמת המערכות ובמשך כל תקופת ההתקשרות (תקופת הסכם המסגרת ותקופת ההתקשרות הפרטנית ביחס לכל חניון) הספק מתחייב לענות לדרישות החברה לתיקון לקויים, שינויים למערכות כך שיתאימו לנהלים ושיטות העבודה הנדרשות/שיידרשו על ידי החברה.
- 10.7. הספק מתחייב להעניק שירותי תמיכה ו/או אחריות ולפעול באופן מדויק אחר כל ההוראות המפורטות ב אמנת השירות (SLA) המצורפת **כנספח ד** להסכם זה .
- 10.8. בכל מחלוקת ו/או אי הבנה בקשר לכל עניין ודבר הנוגע ו/או הנובע לעניין העבודות והשירותים על פי הסכם זה, והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות או ביצוע העבודות, החלטתו של המנהל תהיה מכרעת וסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.

#### **11. הנחיות עבודה, זהירות ובטיחות באתרי ביצוע העבודות**

- 11.1. לפני תחילת ביצוע הפרויקט יבדוק הספק את החניונים, המבנים והמקומות שבהם עליו לבצע את העבודות על מנת שהן יבוצעו בדרך הטובה והיעילה ביותר, והספק לא יעלה טענה לגבי חוסר התאמה בין התכנון ובין המצב בשטח. על הספק לתאם את ביצוע העבודות באופן שלא ייפגעו מערכות ותשתיות קיימות (להלן: "המערכות הקיימות").
- 11.2. הספק יישא באחריות לנזקים שיגרמו למערכות התשתית כאמור בקשר עם ביצוע העבודה. לא תיקן הספק נזקים כאמור, תוך המועד שהוקצב לכך על ידי החברה, רשאית החברה לבצע את תיקון הנזקים בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה על חשבון הספק ובתוספת 15% תקורה. הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע התיקון והחברה תהא רשאית לגבות או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותן מהספק בכל דרך אחרת.
- 11.3. הספק ינקוט על חשבונו את כל האמצעים הדרושים למנוע פגיעה כלשהי בתקינות המערכות הקיימות. כל פגיעה, אם תהיה, אשר לא אושרה על ידי המנהל מראש ובכתב, תתוקן על ידי הספק על חשבונו לשביעות רצון החברה, מלבד אם החברה הודיע לספק בכתב מראש כי הוא פטור מלתקנה.
- 11.4. הספק מתחייב שלא לגרום כל הפרעה למהלך העבודה הסדיר ולתאם את ביצוע העבודות מטעמו באופן שההפרעה תהיה קטנה ככל האפשר, והכול תוך תיאום מראש עם המנהל ובאישורו בכתב.
- 11.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיעבוד מטעמו ימלא אחר נוהלי העבודה במקום ויקפיד על שמירת ההוראות בדבר ביטחון, בטיחות ואבטחה הקיימים והנדרשים על ידי החברה וכן כל הוראה אחרת בדבר סדרי העבודה כפי שמסר המנהל לספק.

- 11.6. הספק מתחייב להתקין, לספק ולקיים, החל מלפני תחילת ביצוע העבודות ובמהלך כל ביצוען – על חשבונו – גידור, תמרורי אזהרה, לרבות פנסים מהבהבים ושאר אמצעי זהירות, באתר ובסביבתו הקרובה, בהתאם לדרישות חוזה זה ו/או הדין ו/או כל הוראה של כל רשות מוסמכת ו/או דרישות המנהל.
- 11.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל הספק מצהיר ומתחייב כי אמצעי הזהירות יינקטו על ידו במשך כל תקופת ההתקשרות ללא יוצא מן הכלל.
- 11.8. על הספק ועובדיו למלא אחר כל דרישות הדין ואחר כל דרישות העירייה וכל רשות מוסמכת אחרת בקשר לביצוע העבודות בכלל, ובפרט לנקיטת אמצעי זהירות וביטחון להגן על הולכי רגל וכלי רכב.
- 11.9. הספק מתחייב למלא אחרי כל החובות וההתחייבויות המוטלות בפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל-1970 (להלן – הפקודה) ובתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), התשמ"ח-1988 (להלן – התקנות) וכל תקנות שהותקנו מכוחו כפי שהן בתוקף היום וכפי שיהיו בתוקף בעת ביצוע העבודות ולמלא אחר הוראות כל דין בנוגע לנושא הבטיחות.
- 11.10. ידוע לספק, כי החברה ו/או באי כוחה, אינם נושאים באחריות המתחייבת מהפקודה, מהתקנות ו/או מכוח הדין בנושא בטיחות וגהות. כמו כן, חלה על הספק החובה לקיים צו בטיחות, הניתן ע"י מפקחי עבודה בדבר בטיחות של מכונות או ציוד או חומרים המהווים סכנה, או צו שיפור, גהות ורווחה של העובדים, כנדרש עפ"י חוק ארגון הפיקוח על העובדים, התשי"ג-1954. אי מילוי הוראות הדין הינה עבירה ומהווה הפרה של חוזה זה. למען הסר ספק מובהר, כי החברה או באי כוחה (כגון מפקחיה/מנהליה), יבדקו אך ורק לוחות זמנים, טיב ביצוע ואיכות האיכות, ללא כל התחייבות ו/או אחריות לנושא הבטיחות בביצוע העבודות.
- 11.11. הספק מתחייב כי ביצוע העבודות לא יפגע בנוחות הציבור ולא יפריע לזכות השימוש ו/או המעבר של כל אדם בכביש, דרך, מדרכה וכיו"ב וכי כל האמצעים שיידרש לנקוט לטובת האמור יהיו על חשבונו.
- 11.12. הספק ישפה ויפצה את החברה בכל סכום שתחוב בו עקב קביעה כי היא נושאת באחריות לנזקים או מטרדים כלשהם שהם תוצר לוואי ישיר או עקיף של ביצוע העבודות על ידי הספק.

## 12. רישיונות ומוצר משולב

- 12.1. הספק מצהיר כי יש לו ו/או לספק/קבלני המשנה מטעמו (ככל שאלה יאושרו בכתב על ידי החברה) זכויות בעלות או שימוש בכל מוצרי התוכנה אשר יותקנו במערכות עבור החברה. עוד מצהיר הספק כי זכויותיו אלו נקיות מכל זכות של צד שלישי כלשהו. לעניין זכויותיו ב"תוכנות מדף" – הכוונה למתן זכות שימוש בלתי מוגבלת בהן לחברה, לרבות עדכון גרסאות.
- 12.2. אם במערכות משולב מוצר של צד ג', הספק יודא שהמוצר המשני עומד בכל הדרישות מהמערכות.
- 12.3. הספק מתחייב לבצע את כל הדרוש לשילוב המערכות עם כל הרכיבים שהחברה תספק.



### 13. התמורה

- 13.1. מוסכם כי תמורת מילוי מדויק וקפדני של כל הוראות החוזה על ידי הספק מתחייבת החברה לשלם לספק את המחיר הקבוע בעבור כלל הרכיבים שהוזמנו בצו תחילת העבודה בהפחת אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק בהצעתו במכרז.
- סכום התמורה יחושב על פי מדידות הפרטים מתוך המפרט הטכני **בפועל** אשר תתבצע ותאושר לאחר ההתקנה על ידי המנהל מטעם החברה.
- מובהר כי לא יחולו או ישולמו כל התייקרויות על המפרט הטכני לאורך כל תקופת ההתקשרות והספק מוותר על כל טענה בקשר עם התייקרויות ו/או עליית ו/או שינוי מחירים ו/או העלאת מיסים או היטלים ו/או שכר עבודה ו/או התייקרות חומרים וציוד או בכלל.
- 13.2. בנוסף, ישולם לספק את הסכום הקבוע בגין שירותים מתמשכים כהגדרתם במפרט הטכני בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק בהצעת המחיר במכפלת מספר החניונים אשר בגינם הוזמנו שירותים אלו, בתוספת מע"מ, במהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד הפעלת החניונים וזאת כתמורה כוללת עבור כלל הפעולות והשירותים המתמשכים שהוא נדרש לבצע במסגרת הפרויקט.
- 13.3. המחיר החודשי המשולם הנ"ל יתעדכן אחת לשנה בהתאם לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. העדכון הראשון יתבצע שנה אחרי חתימת החוזה (ולא יחול רטרואקטיבית), ולאחר מכן יתבצע העדכון מדי שנה. מדד הבסיס יהיה המדד האחרון שפורסם לפני חתימת החברה על החוזה, והמדד שלפיו יבוצע העדכון יהיה המדד האחרון שפורסם לפני מועד העדכון.
- 13.4. מודגש ומובהר כי התמורה מהווה תמורה סופית וכוללת עבור ביצוע העבודות, וכן עבור ביצוע כלל המטלות הכרוכות והנלוות לביצוע העבודות בהתאם לכל הדרישות והתנאים המפורטים בחוזה, לרבות אך לא רק מלוא העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות לשם ביצוע העבודות, לרבות בגין הובלת והתקנת ציוד, רישיונות, ביטוחים, חומרה, התאמה לדרישות המפרט, שיפורים במערכות שיתעוררו לאורך תקופת ההסכם, הסבה, הדרכה, הטמעה, תכנות, עיבודים, דיווחים, קליטה חוזרת, אחריות תחזוקה שוטפת, עלויות ניקיון החניונים, עלויות אבטחת חניונים, וכיו"ב. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי החברה, אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש.
- בין היתר, מובהר כי לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר למפורט לעיל, לרבות לא בגין הוצאות הוצאות פינוי פסולת לאחר עבודות ההקמה, שכירת עובדים, רכישת ציוד, נסיעות, ביטול זמן, אש"ל, טלפון, הוצאות משרדיות, עבודות בשעות חריגות ו/או חגים ומועדים אם יידרש לכך, הוצאות כלליות ואחרות. עוד מובהר כי פרט לארנונה שתשולם על ידי החברה (ככל ותחול) הספק יישא בכל התשלומים וההוצאות הקשורים במקרקעין כגון חשמל, מים, גז, טלפון ועוד. מוסכם כי הספק לקח בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם בביצוע העבודות, וכי הוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע הפרויקט. הספק לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות.
- 13.5. **מסים** – התמורה כוללת את כל המסים החלים על עבודת הספק, למעט מע"מ. החברה תוסיף מע"מ לתמורה לפי שיעורו שבתוקף במועד ביצוע התשלומים בפועל.



13.6. מועד ואופן ביצוע התשלומים חודשיים (בהתאם למפרט הטכני) –

- 13.6.1. עם תום כל חודש בתקופת ההתקשרות, יגיש הספק חשבון מפורט למנהל בתוספת דו"ח מפורט על כל פעולותיו באותו חודש ולאחר תיקונו ו/או אישורו על ידי המנהל, תשלם החברה לספק את התמורה המגיעה לו על פי החשבון המאושר, וזאת לא יאוחר מתום 45 יום מתום חודש שבגיניו מוגש החשבון, ובכפוף להגשת החשבון למנהל עד ה-10 לחודש שלאחר החודש בגיניו מוגש החשבון. לא הוגש החשבון עד למועד האמור, יידחה מועד התשלום למועד הקבוע לתשלום בגין החודש הבא.
- 13.6.2. הוגש חשבון במועד, אושר וחרף זאת לא פרעה החברה את החשבון במועד כאמור לעיל רשאי הספק לדרוש מהחברה ריבית פיגורים על פי ריבית החשב הכללי, בכפוף לכך שאיחור של 30 יום, לא ייחשב כאיחור.
- 13.6.3. הספק יגיש את החשבוניות ופירוט החיובים על גבי מדיה דיגיטלית. כמו כן, הריכוזים החודשיים יוגשו בגיליונות אקסל ממוינים לפי נושאים, תתי נושאים, תיאור, כמות, תעריף, תאריכים, סכום וכו', כולל פירוט החיוב והערות. הריכוז יוגש גם בתבנית לקליטת פקודה בהנהלת חשבוניות.

14. פריטים שלא נכללו במפרט הטכני

- 14.1. ככל ובצו תחילת עבודה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל יהיה צורך בפריטים ו/או עבודות שלא נכללו במפרט הטכני שפורסם במכרז, יחולו ההוראות הבאות על פי הסדר הבא:
- 14.2. התמורה בגין הפריטים שיידרשו בצו תחילת העבודה תהיה על פי מחירון נתיבי ישראל בהפחתה של 20% ובהפחתה **נוספת** של אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו במכרז.
- 14.3. ככל שהפריטים שיידרשו כאמור אינם כלולים במחירון נתיבי ישראל, התמורה בגין הפריטים שיידרשו בצו תחילת העבודה תהיה על פי מחירון היצרן בהפחתת 20% ובהפחתה **נוספת** של אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו במכרז.
- 14.4. ככל שהפריטים שיידרשו כאמור אינם כלולים במחירון נתיבי ישראל, התמורה בגין הפריטים שיידרשו בצו תחילת העבודה תהיה על פי מחירון דקל בהפחתת 20% ובהפחתה **נוספת** של אחוז ההנחה שנקב הספק בהצעתו במכרז.
- 14.5. במידה הפריטים לא יהיו גם במחירון נתיבי ישראל, לצורך חישוב מחיר הפריטים ו/או העבודות הנוספות עליו ניתן להתבסס על פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, יגיש הספק הצעת מחיר מנומקת בליווי אסמכתאות וניתוח מחירים מפורט שיכלול רווח קבלני של 8% לכל היותר.
- 14.6. ההכרעה הסופית בכל מקרה תהיה של המנהל והחברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה ומבלי שלספק תעמוד כל טענה, לקבל את הצעת המחיר מטעם הספק ו/או לדחותה ו/או לאשרה בתנאים ו/או לבצע את העבודה בעצמה ו/או להתקשר ביחס לפריטים אלו עם צד שלישי כלשהו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

### **15. העברת פדיון דמי החניה מהספק לחברה:**

- 15.1. בכל 10 לכל חודש קלנדרי יעביר הספק את פדיון דמי החניה שנגבו על ידו בכל אחד מהחניונים שהופעלו על ידו בחודש החולף, בניכוי 2.5% עמלת מכירה (כמפורט במפרט הטכני).
- 15.2. פדיון דמי החניה יחושב על פי סך כל ההכנסות בפועל של הספק בכל חניון לרבות בגין דמי חניה ממזמזמים ו/או מנויים.
- 15.3. מובהר למען הסר ספק כי מחירי החניונים עבור המבקרים (מזדמנים, מנויים, קהלים מיוחדים ובכלל) ייקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ועשויים להשתנות מעת לעת לאורך תקופת ההתקשרות.
- 15.4. בתום כל חודש מתחייב הספק להמציא לחברה דו"ח מכירות מאושר על ידי רואה חשבון והחברה תהיה רשאית לבקר דו"ח זה באמצעות רואה חשבון מטעמה. במקרה של סתירה או אי התאמה, הקבוע בדו"ח המכירות מטעם החברה יקבע. בדו"ח המכירות יופיע מספר הרכב, התאריך וההכנסה שהתקבלה בגינו.
- 15.5. לצורך הבדיקה מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה ולהעביר לעיונה כל מסמך ו/או דו"ח אשר יידרש לה ויתבקש על ידה.
- 15.6. לחברה שמורה הזכות לקרוא ולבחון באופן ישיר את מערכות ו/או דו"חות הספק בכל עת והספק מתחייב לאפשר לה בכל עת לעשות כן.
- 15.7. כל תשלום על פי סעיף זה ששולם באיחור יישא 6% ריבית שנתית בתוספת הפרשה הצמדה למדד המחירים לצרכן מהמועד בו היה על הספק לבצע את התשלום ועד למועד התשלום בפועל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד של החברה על פי דין וההסכם.

### **16. יחסי הצדדים**

- 16.1. הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים עצמאי וידוע לו כי אין כל יחסי עובד ומעביד בינו ו/או בין מי מעובדיו לבין החברה.
- 16.2. אין לראות בכל זכות שניתנה על פי החוזה לחברה לפקח, להדריך או להורות לספק או למועסקים על ידו כיצד לפעול, אלא אמצעי להבטיח את ביצוען של הוראות החוזה במלואן.
- 16.3. הספק מתחייב לקיים, בכל תקופת החוזה לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע הפרויקט, אחר האמור בהוראות חוק כלשהו החל על המעבידים בגין עובדיהם, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלו יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 16.4. הספק חייב לשלם עבורו ועבור עובדיו את כל תשלומי החובה בהם הוא חב לרבות תשלומי ביטוח לאומי ולנהל חשבונות כחוק לצורך תשלום מס הכנסה ומע"מ.
- 16.5. הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לפיצויי פיטורין, חופשה, דמי מחלה, דמי הבראה, גמלאות ו/או תשלומים ו/או כל זכויות סוציאליות אחרות ו/או השתלמות לעובדים מאת החברה.

- 16.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בזאת, כי אם ייקבע על ידי גורם מוסמך כלשהו, שלמרות האמור בסעיף 16.1 לעיל בכל זאת התקיימו בין הספק ו/או מי מעובדיו לחברה יחסי עובד-מעביד, תחשב התמורה שיקבל הספק מהחברה ככוללת כל תשלום, מכל מין וסוג שהוא המתחייב על פי דין בין עובד ומעביד ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפרשות בגין פיצויים ותגמולים, דמי הבראה, נסיעות, דמי חופשה שנתית וכיו"ב, והחברה לא תישא בכל תשלום נוסף בגין אלו.
- 16.7. בנוסף לאמור לעיל מוסכם, כי הספק ישפה את החברה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה כתוצאה מתביעה שתוגש על ידי מי מעובדי הספק, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות, שיוצאו על ידי החברה בהקשר ולצורך תביעה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החברה תהיה זכאית לקזז כל סכום כאמור מהתמורה המגיעה לספק על פי החוזה.
- 16.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם בזה כי אם יקבע על ידי ערכאה מוסמכת שעל אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין החברה או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מטעמו, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה בגובה 55% (חמישים וחמישה אחוזים) מהתמורה הקבועה בחוזה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מצהיר בזאת, כי התמורה המופחתת הנה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי החוזה אם יקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.
- 16.9. החברה שומרת לעצמה את הרשות לבקש להחליף איש צוות או קבלן משנה מטעם הספק על פי שיקוליה, תוך ציון סיבת ההחלפה. יובהר כי אי ציון סיבת ההחלפה על ידי החברה לא תהווה תנאי להחלפת איש הצוות או קבלן המשנה ולא תגרום לעיכוב כלשהו בביצוע ההחלפה. בקשה להחליף איש צוות או קבלן משנה תינתן בהתראה של לפחות חודש ימים, על מנת לאפשר לספק זמן התארגנות.

## 17. איסור הסבה ושעבוד

- 17.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות לאחר, לרבות לקבלן משנה שלו, את החוזה או כל חלק הימנו וכן אין הוא רשאי להעביר, להמחות או למסור לאחר כל זכות מזכויותיו על פי החוזה, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב. כמו כן אין הספק רשאי למסור לאחר את ביצוע העבודות, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב. החברה תהיה רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור מכל סיבה שהיא ומבלי לנמק את החלטתה, או להסכים בתנאים שתמצא לנכון. כל הסבה ו/או המחאה שתבוצע שלא על פי האמור לעיל לא תחייב את החברה.
- 17.2. ככל שהספק מעסיק גורם אחר מטעמו לצורך ביצוע חלק כלשהו של הפרויקט ו/או אושר ביצוע חלק מסוים מהעבודות על ידי קבלן/ספק משנה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי החוזה והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכויותיה ו/או טענותיה של החברה כלפי קבלן/ספק המשנה ככל ויהיו.

17.3. החברה תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה המוחלט להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי החוזה לאחר ובלבד שמי שהועברו לו הזכויות והחובות כאמור, יישא בכל התחייבויות החברה כלפי הספק על פי החוזה.

#### 18. אחריות, שיפוי בניזקין

18.1. הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד גוף ו/או רכוש ו/או אחר, שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם ביצוע העבודות ו/או הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה.

18.2. הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות החברה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותו של הספק בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין עבודות שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.

18.3. הספק אחראי, לכל נזק ו/או חבלה שיגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד החברה תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע העבודות על-פי הסכם זה ובכל זמן ציוד ומתקנים הנמצאים תחת השגחת הספק, והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.

18.4. הספק אחראי בלעדית לכל אבדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודות, ובכלל זאת למערכות, לחלקים, לרכיבים, לאביזרים ולחומרים הנדרשים לביצוע העבודות והוא פוטר את החברה מכל נזק ו/או אובדן שיגרם לציוד כאמור.

18.5. הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את החברה ו/או את עובדיה ו/או את שלוחיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לה בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. החברה תודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

#### 19. ביטוח

19.1. מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת ביצוע העבודות, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן כנספח ב המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), אצל חברת ביטוח המורשית בישראל, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין.

- 19.2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
- 19.2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה:
- 19.2.2 "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 19.2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע העבודות.
- 19.2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע העבודות.
- 19.2.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע העבודות.
- 19.2.6 ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם ביצוע העבודות ו/או המוצרים של הספק ומי מטעמו בביצוע העבודות.
- 19.2.7 ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע העבודות המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לחברה בהתאמה.
- 19.2.8 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
- 19.2.9 הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 19.2.10 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 19.2.11 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי החברה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 19.2.12 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 19.2.13 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 19.2.14 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי יהיה על פי פוליסת ביטוח אחריות מקצועית של החברה המבטחת, המעודכנת והמאושרת על ידי הפיקוח.
- 19.2.15 ביטוחי הספק יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.

- 19.3. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לחברה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 19.4. ללא כל דרישה מצד החברה, הספק מתחייב להמציא לידי חברה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטח. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי לביצוע העבודות על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.
- 19.5. החברה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על החברה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.
- 19.6. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
- 19.7. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים החברה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.
- 19.8. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ואו היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 19.9. הספק פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

## 20. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 20.1 מבלי לגרוע מכתב ההתחייבות לשמירות סודיות **שבנספח ג'**, הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "**מידע סודי**") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר לחוזה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם החברה, וזאת במהלך ביצוע החוזה, לפניו או לאחר מכן – ללא אישור החברה מראש ובכתב.
- 20.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל בשמו או מטעמו לפני העסקתו בביצוע לפי החוזה, על כתב ההתחייבות לשמירת סודיות **שבנספח ג'**.
- 20.3 הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 20.4 הספק מתחייב כי לא יעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, עובדים בביצוע הפרויקט, וכי הוא לא יתיר לגורם כלשהו לפעול מטעמו במסגרת החוזה, מבלי שהדבר יאושר באופן רשמי מראש ובכתב על ידי המוסמכים לכך בחברה.
- 20.5 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן אם מי מהצדדים יבטל את החוזה מסיבה כלשהי.
- 20.6 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין ביחס לשמירת ואבטחת מידע והגנת הפרטיות כפי שיחול לאורך כל ההתקשרות. מבלי לגרוע מכליות האמור הספק מתחייב לפעול על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו. הספק יפצה וישפה את החברה ו/או העירייה בגין כל הוצאה ו/או נזק שייגרם לה בגין תביעה או דרישה מטעם צד ג' ביחס למעשה ו/או מחדל הנובע מדינים הקשורים בהגנת הפרטיות כאמור.
- 20.7 מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב כי המערכות תעמודנה בדרישות לאבטחת מידע כמפורט בפרק 11 למפרט הטכני.

## 21. קיצוז ועכבון

- 21.1 החברה רשאי לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנה על פי החוזה, כל חוב המגיע לה על פי החוזה או על פי חוזה אחר שבינה לבין הספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של החברה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ומזכויות אחרות של החברה המוקנות לה בחוזה.
- 21.2 לספק לא תהיה זכות עכבון על כל חומר הקשור לפרויקט, לרבות המסמכים שהכין עבור החברה, וכל מסמך הקשור לביצוע הפרויקט, גם אם התקבל מהחברה או מצד שלישי כלשהו.

## 22. ניגוד עניינים

- 22.1 הספק מתחייב כי בעת מתן השירותים עבור החברה לא יפעל מתוך ניגוד עניינים ויימנע מכל תפקיד או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו עבור החברה לבין יתר עיסוקיו.



22.2. הספק מצהיר כי בהתקשרותו עם החברה לצורך מתן השירותים אין משום חשש לניגוד עניינים בין תפקידיו הקודמים לבין השירותים עבור החברה. ככל שיתעורר חשש לניגוד עניינים, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מיידי ליועץ המשפטי של החברה.

### 23. הפרות, ביטול החוזה וסיום ההתקשרות

23.1. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית ו/או שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה במועד הנקוב בהתראה בכתב מאת החברה, תהיה החברה רשאית לבטל מיד את ההתקשרות עם הספק ללא התראה נוספת, מבלי לגרוע מזכות החברה לקבל סעד או פיצוי כאמור בחוזה או על פי כל דין. בוטלה ההתקשרות בין החברה לספק בנסיבות הנזכרות לעיל, לא תהיה לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי החברה.

23.2. בנוסף לאמור במקרה של הפרה שלא תוקנה על ידי הספק, החברה רשאית להפסיק את ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים כולם או חלקם באופן קבוע או זמני ו/או להחליף את הספק בגורם שלישי אחר ו/או כל זכות או סעד העומד לה על פי דין וההסכם. במקרה זה החברה תהיה רשאית לגבות מאת הספק את הוצאותיה בתוספת הוצאות מנהליות של 15% כולל מע"מ. מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בפעולות אלה גם מבלי להביא הסכם זה לידי ביטול ומבלי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה על פי שיקול דעתה.

23.3. מבלי לגרוע מהוראות מיוחדות הנוגעות להפרת החוזה, מוסכם בין הצדדים כי כל אחד מן הליקויים והחריגות המפורטים להלן הוא הפרה של החוזה, שבגינה רשאית החברה בין היתר לחלט את ערבות הביצוע כפיצוי מוסכם, ולהביא את החוזה לקיצו:

23.3.1. אם יתגלו תקלות שלא יאפשרו תפעול תקין של המערכת, והספק לא יתקן בזמן הנקוב במפרט הטכני, ובעקבות כך תימנע האפשרות של הפעלת המערכת באופן סביר.

23.3.2. אם יחול עיכוב בהתחלת הטיפול או אם תיקון שיבצע הספק יתמשך מעבר לזמן האמור או יחול עיכוב בתחילת טיפול בתקלה המשביתה את המערכת או חלק ממנה, או שמונעת באופן משמעותי את השימוש במערכת או חלק ממנה, אשר נמשך יותר מ-24 שעות.

23.3.3. כל אימת שתחול פגיעה חמורה ברמת השירות בהתאם לדרישות החברה, כמפורט במפרט הטכני.

23.3.4. כל אימת שמוטלת על הספק על פי החוזה ונספחיו החובה לבצע פעולה או עבודה, והספק לא ביצע את הפעולה או העבודה האמורה באופן מלא או חלקי עד המועד הנקוב לשם כך וכפי שתיקבע החברה.

23.4. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של החוזה ויזכו את החברה בכל הסעדים והתרופות המוקנים לה על פי החוזה ועל פי כל דין:

23.4.1. המנהל היתרה בספק ו/או במי מטעמו, כי השירותים המבוצעים על ידו כולם או מקצתם אינם לשביעות רצונו והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים.



- 23.4.2. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 23.4.3. מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע.
- 23.4.4. הספק, אם הוא חברה, קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה כנגדו בקשה לפירוק או שהוצא נגדו צו פירוק או שהספק הגיע לפשרה או לסידור עם נושיו, כולם או חלקם או שהספק פנה לנושיו למען יקבל אורכה או פשרה או למען הסדר איתם.
- 23.4.5. אם יתברר כי הצהרה כלשהי של הספק אינה נכונה או כי לא גילה לחברה לפני חתימת החוזה עובדה שהיה בה כדי להשפיע על החלטתו לחתום על החוזה.
- 23.4.6. הוכח להנחת דעתה של החברה כי הספק הסתלק מביצוע החוזה.
- 23.4.7. כשיש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או עובדיו או מי ממועסקיו נתן או הציע או קיבל שוחד, מענק, או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה או ביצועו.
- 23.4.8. נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פלילים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מי ממנהליו.
- 23.4.9. הפסקת הנציגות או הודעה על הפסקת ההתקשרות שהייתה בזמן החתימה על החוזה בין הספק או אחד מספקי המשנה ובין יצרן תוכנת מדף.
- 23.4.10. אם ימצא כי הספק העביר מידע השייך לחברה, שאין להעבירו על פי כתב ההתחייבות לשמירת סודיות **שבנספח ג'** לגורם שלישי, בלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם החברה.
- 23.5. מובהר בזאת כי אין במקרים המנויים לעיל כעילות ביטול החוזה בבחינת רשימה סגורה, וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את החוזה מכוח עילה אחרת על פי כל דין.
- 23.6. מוסכם בזה כי אם תבוטל או תסתיים ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא:
- 23.6.1. הספק ימסור את כלל המערכות ו/או המתקנים ו/או הציוד כשהם תקינים ובמצב טוב למעט בלאי סביר.
- 23.6.2. הספק ידאג להעביר לידי החברה את כל המידע והנתונים של החברה, שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו ו/או אצל ספקי המשנה, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
- 23.6.3. המידע שיועבר לחברה יכלול, בין היתר, את כל האלגוריתמים, התיעוד ואופן גזירת המידע מהמערכות לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
- 23.6.4. הנתונים שיועברו לחברה יכללו, בין היתר, את כל קובצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת החברה.

- 23.6.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הם קניינה הבלעדי של החברה. המידע והנתונים יועברו לחברה או לצד שלישי שעליו תורה החברה במסגרת לוח זמנים קצר ובאופן מסודר, בהתאם להנחיות החברה ובתיאום עם הספק.
- 23.6.6. הספק יעביר לבעלות החברה את השרתים המותקנים באתרי החברה המפעילים את המערכות, המאחסנים והמגבים את הנתונים, והמגנים על המערכות ועל ציוד אחר הדרוש להפעלת המערכות.
- 23.6.7. הספק לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת המידע, הנתונים, תהליכי העבודה והציוד לחברה.
- 23.6.8. הספק ימשיך להפעיל את המערכות גם לאחר תום ההתקשרות ועד לכניסתן לשירות של מערכות של ספק חדש (להלן: "**תקופת החפיפה**"), וזאת עד לקבלת הוראה בכתב מהחברה שעליו להפסיק את מתן שירותי המערכות. בתקופת החפיפה הספק ימשיך לספק את כל השירותים הקבועים בחוזה. התמורה שתשולם לספק בתקופת החפיפה תהיה בהתאם לסעיף 13 לעיל.
- 23.6.9. הספק ימשיך להחזיק במשך 12 חודשים, מיום קבלת הוראה בכתב מהחברה על הפסקת השירות, גבוי של כל הנתונים והמידע המפורטים בסעיפים 22.6.2 ו-23.6.4 לעיל.

## 24. ערבות ביצוע

- 24.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה בכל הנוגע לביצוע העבודות אשר תימסרנה לספק לביצוע, כולן או מקצתן, מתחייב הספק למסור לחברה ערבות ביצוע ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה (להלן – **ערבות ביצוע**) בהתאם לנוסח המצורף כנספח א להסכם. ערבות הביצוע תימסר בשלבים בהתאם להוראות להלן:
- 24.2. **ערבות הקמה**: ערבות הקמה בשיעור של 8% מהפרויקט תימסר לחברה מיד עם קבלת צו תחילת עבודה וביחס לכל צו תחילת עבודה. היקף הפרויקט לצורך קביעת שיעור ערבות ההקמה יהיה בהתאם לכתב הכמויות שתוציא החברה בפועל ביחס לכל חניון.
- 24.3. **ערבות תפעול**: עם אישור החברה בכתב כי עבודות ההקמה הושלמו בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצונה ואישור תחילת הפעלת החניון הראשון, תוחלף ערבות ההקמה בערבות תפעול שתהיה בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים). ערבות זו תהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ביחס לאותו החניון ו- 90 יום לאחר מכן. ערבות התפעול תשמש את החברה להבטחת התחייבויות הספק החל מהחניון הראשון ועד ל- 5 חניונים.
- עם מסירת צו עבודה להקמת החניון ה- 6 (שישי), ככל שיימסר, ימציא הספק ערבות תפעול נוספת בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) וזו תשמש את החברה ביחס לחמשת החניונים הבאים וכך הלאה. דהיינו, עבור כל חניון אחד ועד חמישה חניונים (כולל) - תימסר ערבות תפעול של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים).

24.4. הערבויות יוחזקו בידי החברה כבטוחה לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה על ידי הספק. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ישמשו הערבויות בין היתר להבטחה ולכיסוי של:

24.4.1. כל נזק או הפסד העלול להיגרם לחברה ו/או לעירייה עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מלוי תנאי כלשהו מתנאי חוזה זה.

24.4.2. כל ההוצאות והתשלומים שהחברה ו/או העירייה עלולים להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

24.4.3. כל הוצאות התיקונים, השלמות, שיפוצים ובדק העבודה שהחברה ו/או העירייה עלולים לעמוד בהן.

24.4.4. השבה של כספים לחברה מאת הספק – אם ובמידה ויתברר לחברה בשלב כלשהו שהספק קיבל ממנה כספים ביתר.

24.4.5. פיצויים מוסכמים מכל סוג שיוטלו על הספק מכח הסכם זה.

24.5. בכל מקרה כאמור תהא החברה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור.

24.6. הספק מתחייב להגדיל מפעם לפעם את סכום הערבות ולהתאימו לתמורה ולשינויים שהצטברו על פי הוראות ההסכם, וכן להבטיח כי הערבות תהיה בתוקף לתקופה כמתחייב בהסכם באופן שאי הארכתה מעת לעת, עד 30 (שלושים) יום לפני מועד פקיעתה, תחשב להפרה יסודית של ההסכם והחברה תהא רשאית לממש את הערבות כולה או מקצתה, לשיקול דעתה, זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה במקרה כזה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

24.7. ההוצאות הכרוכות בהוצאת וקיום הערבות יחולו על הספק.

24.8. הפר הספק את החוזה או תנאי מתנאיו – לרבות התנאי בדבר הארכת הערבות – תהיה החברה רשאית לממש את הערבות, ללא כל הודעה מוקדמת, והספק יהא מנוע מלהתנגד ו/או להעלות כל טענה בקשר עם גבייתה של הערבות כאמור.

24.9. סכום שיחולט – אם יחולט – דעל ידי החברה ייהפך לקניינה הגמור והמוחלט מבלי שתהיה לספק זכות כלשהי לבוא כלפי החברה ו/או מי מטעמה בטענות ו/או תביעות כלשהן בקשר למימוש הערבות.

24.10. אלא אם נקבע אחרת בחוזה זה – סכום הערבות יחשב לפיצוי מוסכם **מינימאלי** לחברה בגין הפרת החוזה ע"י הספק.

24.11. אין באפשרות למימוש הערבות ע"י החברה או במימושה בפועל על פי סעיף זה, כדי לגרוע אינה גורעת מזכות החברה לתבוע מהספק נזקים והפסדים נוספים וכן תרופות ו/או סעדים נוספים ואחרים על פי החוזה או על פי דין.

24.12. היה והערבות תחולט על ידי החברה והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך 7 ימים מהיום בו קיבל הודעה שהערבות חולטה. כל סכום שיחולט יהפוך

להיות קניינה של החברה.

- 24.13. מתן הערבות דלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי החברה על פי החוזה, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה על ידי החברה אינה גורעת מזכות החברה לתבוע מהספק נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי החוזה או על פי דין.
- 24.14. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

## 25. פיצויים מוסכמים

- 25.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ביחס לרבות המסגרת ו/או ערבות הביצוע ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת לחברה בגין הפרות החוזה על ידי הספק, תהא החברה זכאית לסכומים המצוינים במפרט הטכני כפיצויים מוסכמים, וכן לסכומים המפורטים להלן, שייחשבו אף הם לפיצויים מוסכמים. ביחס לכך בגין איחור במסירת עבודות על פי הקבוע בצו תחילת עבודה ו/או הנחיית המנהל ישלם הספק לחברה 2,000 ₪ לכל יום איחור.
- 25.2. בנוסף לסכומים המפורטים לעיל ולאלו הכלולים במפרט תהיה החברה זכאית לפיצוי עבור כל נזק שייגרם לה, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלה, השבתה או איחור המפורטים לעיל.

## 26. תנאים כלליים

- 26.1. כל שינוי בנוסח החוזה צריך שיהיה בכתב על מנת שיהיה לו תוקף משפטי מחייב. כל טענה כי הצדדים שינו את החוזה בהתנהגותם, לא תישמע, לא תובא ולא תתקבל כל ראייה בקשר לכך.
- 26.2. אם התגלתה סתירה בין תנאי מתנאי החוזה לבין תנאי המפרט הטכני, יהיו תנאי החוזה עדיפים.
- 26.3. הסכמה מטעם צד מהצדדים לסטייה מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר.
- 26.4. לא השתמש צד בזכות הניתנת לו על פי החוזה במקרה מסוים אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה, ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של אותו צד.
- 26.5. כתובות הצדדים לצרכי החוזה הן כנקוב בכותרת לחוזה, וכל הודעה שתשלח מצד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות לעיל, אלא אם כן הודיע בכתב צד למשנהו על שינוי בה, תחשב כאילו הגיעה לתועדתה ולידיעת הצד הנשגר בתוך 5 ימים מעת מסירתה למשלוח בדואר בבית דואר, ובמקרה של מסירה ביד או במשלוח בפקסימיליה, ביום המסירה בפועל.
- 26.6. לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה, ולהם בלבד, תהיה סמכות השיפוט המקומית היחידה והבלעדית לדיון בכל מחלוקת שתתעורר בקשר עם החוזה ו/או עם ביצוע הפרויקט.
- 26.7. מוסכם כי על החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 והוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

החברה

**אישור רו"ח/עו"ד (לתאגיד בלבד)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי חוזה נחתם על ידי:

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

וכי הם מוסמכים לחייב את הספק בחתימתם.

\_\_\_\_\_

עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח א'**

**נוסח כתב ערבות ביצוע (הקמה או תפעול בהתאם להוראות ההסכם 9**

לכבוד  
יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_

על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (הסכום במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבויות המבקש בקשר עם חוזה שביניכם לבין המבקש בעניין מכרז פומבי מס' 1/2021, ומילוי תנאיו. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהיו:

"מדד הבסיס" – מדד חודש \_\_\_\_\_ שהתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה).

"המדד הקובע" – המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

"הפרשי ההצמדה" יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת מדד הבסיס, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד הבסיס בסכום הערבות, מחולק במדד הבסיס. אם המדד הקובע יהא נמוך ממדד הבסיס נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי ההצמדה עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, **תוך 7 ימים** מיום קבלת דרישתכם, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש באשר לחיוב כלשהו כלפיכם. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הנקוב לעיל בתוספת הפרשי ההצמדה.

ערבות זו הנה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי יום \_\_\_\_\_ לא תענה.

לאחר יום \_\_\_\_\_ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

**נספח ב'**

**אישור עריכת הביטוחים**

נספח ב - אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
יפה נוף ו/או עיריית חיפה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	שם	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר:	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> אחר _____
ת.ז.	ת.ז.ח.פ.	<b>תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות חכמות בחניונים ו/או עבודות ושירותים נלווים.</b>	
מען	מען		
<b>כיסויים</b>			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	סכום
	מטבע		
אחריות כלפי צד שלישי	ביטוח		2,000,000 ₪
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג			
אחריות מעבידים	ביטוח		20,000,000 ₪
309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות			
*אחריות מקצועית	ביטוח	ת. רטרו:	1,000,000 ₪
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.			
*חבות מוצר	ביטוח	ת. רטרו:	1,000,000 ₪
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.			
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *			
<b>046 מכירת / רכישת / השכרת ציוד</b>			
<b>080 התקנה</b>			
<b>098 תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת</b>			
ביטוח/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

\*ניתן להמציא כפוליסות בגבולות אחריות משולבים.

## נספח ג'

### כתב התחייבות לשמירת סודיות

אני, החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מתחייב בזאת בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") כלפי יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ (להלן: "החברה") כדלקמן:

1. לשמור בסוד, ולא להעביר בכל דרך שהיא, ולא להעניק בתמורה או שלא בתמורה, ולא להודיע, למסור, לפרסם, לגלות, להעתיק, או להשתמש, שלא בקשר לחוזה לאספקה, התקנה ושירות למערכת ניהול ובקרת חניונים (להלן: "החוזה"), או להביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או מי מטעמי אשר מושא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע החוזה, כל ידיעה, מידע, נתון, מסמך וכל חומר אחר שיגיע אלי ו/או אל המועסקים על ידי, בכתב ו/או בעל פה ו/או באופן חזותי ו/או במדיה מגנטית ו/או בכל דרך אחרת, במלואם או בחלקם, במהלך ביצוע החוזה, או מתוקף ביצוע החוזה, וכל זאת במהלך תקופת החוזה, לפני תחילתה ולאחריה (להלן: "המידע הסודי").
2. שלא לשמור ברשותי או ברשות מי מטעמי תיעוד של המידע הסודי, אלא אם אקבל לכך את אישור החברה בכתב, ולהחזיר לחברה, בתום תקופת החוזה, או מיד עם קבלת דרישה מאת החברה לעשות כן, לפי המוקדם, כל תיעוד של המידע הסודי שהתקבל על ידי או על ידי המועסקים על ידי.
3. להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למועסקים מטעמי בביצוע החוזה. לשמור בהקפדה את המידע הסודי ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר. להיות אחראי ולוודא כי כל המועסקים מטעמי בביצוע החוזה ישמרו על סודיות, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע החוזה, או יביאו לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדי ומי מטעמו, עובדי ו/או מי מטעמי אשר מושא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע החוזה, את המידע הסודי כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
4. שלא לפרסם בכל צורה שהיא כל מידע הנוגע לנתוני החברה הקשורים לחוזה או לענייניה האחרים של החברה.
5. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע החוזה.
6. לדאוג שכל המועסקים מטעמי בביצוע החוזה יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
7. אהיה אחראי לביצוע מלוא ההתחייבויות האמורות בכתב התחייבות זה על ידי כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע החוזה, על פי הוראות הדין לגבי אחריות שילוחית. התחייבויותי כאמור יחולו ויהיו בתוקף במהלך תקופת החוזה ולאחריה, ללא כל הגבלה בזמן.
8. ההתחייבויות כאמור לא יחולו ביחס למידע:
  - 8.1. שהינו נחלת הכלל או אשר יהפוך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות אשר בה הנני מחויב כלפי החברה;
  - 8.2. שמסירתו תידרש בהתאם לדין ו/או לצו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, ובלבד שאעדכן את החברה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, אאפשר לה להתגונן כנגדה ואסייע לה בכך כמידת האפשר.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידועות לי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואני מתחייב שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אלי תוך כדי ביצוע החוזה, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.



10. ידוע לי כי לא תהיה לי כל זכות במידע הסודי, למעט הזכות להשתמש בו לצורך ביצוע החוזה כמפורט לעיל, וכי כל המסמכים ו/או המדיה המגנטית ו/או יתר האמצעים שבהם יועבר לרשותי המידע הסודי הינם ויהיו בכל עת ולכל צורך ועניין בבעלות החברה בלבד.

11. ידוע לי כי פרסום או גילוי של המידע הסודי או שימוש בו, בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ולהסב לה נזקים, ו/או להטיל עליה אחריות פלילית ו/או אזרחית. לפיכך אני מתחייב להודיע לחברה בכתב, מיד לאחר שהתגלה לי כי נעשה שימוש במידע הסודי ו/או כי נחשף מידע סודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, לרבות מהו המידע הסודי שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע הסודי ומועד החשיפה.

12. כמו כן אני מתחייב לפצות את החברה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותיי כאמור בכתב התחייבות זה.

ולראיה באתי על החתום, היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ תאריך



מכרז מסגרת מס' 1/2021 לתכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וניהול של מערכות  
חכמות בחניונים עבור חברת יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ

נספח ד

**אמנת שרות**  
**Service Level Agreement**  
**ניהול חניונים עבור חברת יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ**  
**(להלן: "המזמין")**

## 1. כללי

- 1.1. אמנת השירות לשירותי התחזוקה תסדיר את מתן השירותים בתקופת ההקמה, האחריות למערכת ובתקופות התחזוקה שתבואנה אחריה בהתאם להוראות ההסכם.
- 1.2. נספח זה יקבל תוקף עם אישורו ע"י הצדדים והצדדים ינהגו ע"פ הוראות נספח זה החל ממועד מסירת המערכת על כל מרכיביה.

## 2. המטרה של אמנת השירות

אמנת השירות תסדיר את מתן שירותי התחזוקה המפורטים להלן:

- 2.1. שמירה על תפקוד תקין של המערכת
- 2.2. החלפת רכיבי תוכנה וחומרה פגומים
- 2.3. תיקון באגים ועדכוני תוכנה
- 2.4. מתן מענה לשאלות, בעיות ותקלות שונות
- 2.5. מתן שירותי תמיכה למערכת
- 2.6. תיעוד ודיווחים שוטפים, שיפרטו פעולות שבוצעו על ידי הספק במסגרת אספקת שירותי התחזוקה, ותקלות שנתגלו במערכת החדשה.

## 3. מרכיבי המערכת

המערכת מורכבת מפריטים שסופקו והותקנו ע"י הספק. אמנת השירות שתפורט להלן תקבע ע"פ המאפיינים של מרכיבי המערכת שלהלן:

- 3.1. שלטים מסוגים שונים
- 3.2. תשתית תקשורת
- 3.3. תשתית חשמל
- 3.4. תוכנת שו"ב
- 3.5. ממשקים לחברות אשראי
- 3.6. ממשקים ליישומי חניה כמו פנגו, סלופארק ועוד.
- 3.7. עמדות תשלום.
- 3.8. עמדות כניסה ויציאה
- 3.9. שערים אוטומטים
- 3.10. מצלמות LPR
- 3.11. מצלמות טמ"ס ומערכות הקלטה טמ"ס
- 3.12. עמודים לשלטים.
- 3.13. פנלים סולארים.

## 4. אירועי אחזקה והטיפול בהם

### 4.1. אירוע אחזקה

- 4.1.1. אירוע שמשבש את השימוש הרגיל במרכיבי המערכת (המזמין אינו יכול לבצע את הפעולה שהמערכת אמורה לבצע, או מקבל תוצאה שונה מהתוצאה שאמורה הייתה להתקבל). מודגש כי כל אירוע אשר משבש את אופן הפעלת החניון או המונע את גביית התשלום בגין שימוש בחניון יחשב אירוע אחזקה.
- 4.1.2. אירוע אחזקה ידווח ע"י משתמש מערכת או יאותר ע"י אחראי התמיכה ו/או מומחי התמיכה של הספק.
- 4.1.3. אירוע אחזקה יסווג ע"פ חומרתו כדלקמן:

- א. **תקלה רגילה** - אירוע מקומי שאינו משבש את הפעילות הרגילה של הרכיב בשטח. אירועים מסוג זה יטופלו בשעות העבודה הרגילות בלבד.
- ב. **תקלה חמורה** – אירוע שמשבש את פעילות החניון בשטח או את הפעילות בענף הספק.

4.1.4. סיווג החומרה של אירוע אחזקה שלא טופל ביום העבודה העוקב את יום פתיחתו יעלה למדרגת החומרה הבאה (מתקלה רגילה לתקלה חמורה). היה הסיווג מלכתחילה הגבוה ביותר יוסלם הטיפול באירוע (ראה להלן "הסלמה").

4.1.5. חומרתו של מופע חוזר של אירוע אחזקה (באותו פריט במרכיב מערכת) תסווג בדרגה אחת מעל דרגת החומרה בה סווג המופע הראשון. היה הסיווג מלכתחילה הגבוה ביותר יוסלם הטיפול באירוע (ראה להלן "הסלמה").

#### 4.2. זמני תגובה וטיפול לארועי אחזקה

- 4.2.1. משך הזמן מאיתור או מהדיווח על אירוע אחזקה ועד תחילת הטיפול בו יהיה כמפורט בטבלה שלהלן.
- 4.2.2. הספק מתחייב להתחיל את הטיפול באירוע אחזקה, שיאתר או שידווח לו, באופן מידי ולא יאוחר מזמן התגובה שלהלן (ע"פ סיווג החומרה ומרכיב המערכת). מובהר ומודגש כי החברה תהיה רשאית לסווג את התקלה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

זמן סיום תקלה ממועד פתיחתה		זמן תגובה ממועד הדיווח על האירוע		מרכיב המערכת
תקלה חמורה	תקלה רגילה	תקלה חמורה	תקלה רגילה	
6 שעות	12 שעות	2 שעות	4 שעות	1. תקלה בתשתית תקשורת
6 שעות	12 שעות	2 שעות	4 שעות	2. תקלת תצוגה
6 שעות	12 שעות	1 שעות	1 שעות	3. מפגע תאונה
6 שעות	12 שעות	2 שעות	4 שעות	4. עמדת תשלום
6 שעות	-----	2 שעות	-----	5. עמדת כניסה או יציאה
6 שעות	-----	2 שעות	-----	6. שער כניסה
6 שעות	12 שעות	2 שעות	4 שעות	7. גלאי
6 שעות	12 שעות	2 שעות	4 שעות	8. מצלמת LPR
6 שעות	12 שעות	2 שעות	4 שעות	9. מערכת טמ"ס

4.2.3. הטיפול בתקלה יימשך ברציפות עד לפתרון הבעיה.

#### 4.3. זמני שירות – התקנה, הזזה, שדרוג

#	סוג השירות	זמן תגובה לדרישה	משך פעילות מרבי
1	התקנה חדשה	72 שעות מקבלת צוו תחילת עבודה	72 שעות
2	התקנה, הזזה, שדרוג	72 שעות מקבלת צו תחילת עבודה	72 שעות
3	שדרוג תוכנה	10 ימי עבודה מקבלת בקשת שדרוג	72 שעות

#### 4.4 ציוד חלופי

על הספק להחזיק ציוד חלופי אשר בכל עת ימצא ברכב הטכנאים ו/או במחסן המרכזי של הספק, אשר יאפשר תיקון כל תקלה בחניונים וזאת בתוך לוחות הזמנים המפורטים לעיל.

#### 4.5 שעות מתן השירות וזמני טיפול בתקלות

4.5.1. הטיפול בתקלות הרגילות יהיה בשעות העבודה הרגילות מבלי לגרוע מזמני הטיפול בתקלות כמפורט בסעיף 4.2.

"שעות עבודה רגילות": ימים א-ה בשעות 00:00-17:00 ובימי ו וערבי חג בשעות 00:00-14:00.

4.5.2. תקלות חמורות יטופלו גם מעבר לשעות העבודה הרגילות 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה 365 יום בשנה למעט יום כיפור.

4.5.3. הספק ימסור למזמין רשימת תורנים מטעמו אליהם ניתן לפנות מעבר לשעות העבודה הרגילות. רשימה כזו תועבר למזמין בתחילת כל חודש ותעודכן בתחילת כל שבוע.

#### 4.6 מוקד שירות

4.6.1. הספק יפעיל מוקד שיקבל פניות טלפוניות (בטל' 04-0000000 או 04-0000000 בשעות העבודה ובטלפון מס' 05-000000000 מחוץ לשעות העבודה) [יושלים לאחר הזכיה על ידי הספק המחוייב לספק שני מספרים קווים ומספר סלולרי אחד לפחות]. בנוסף, לאחר שעות העבודה הרגילות יאפשר הספק מענה באמצעות דוא"ל.

4.6.2. הספק נדרש כי 80% מהפניות במוקד הטלפוני ו/או בכל אמצעי אחר ייענו בתוך 30 שניות.

4.6.3. המוקד של הספק יתעד כל אחת מהפניות באמצעות רישום של הפרטים הבאים לפחות:

- א. מספר פניה ייחודי
- ב. תאריך ושעת הפניה
- ג. פרטי המזמין הפונה
- ד. מרכיב המערכת הנדון
- ה. פרטי האירוע (מתי החל, מהות האירוע וכד')
- ו. סיווג חומרת האירוע (תקלה/תקלה חמורה/תקלה משביתה), ע"פ הודעת המזמין

לצורך התייעוד הספק יעשה שימוש במערכת ניהול קריאות שרות שברשותו, יכולות המערכת הנדרשות לצורך עמידה בהסכם זה הם כדלקמן:

- ניהול חוזה ללקוח המכיל את נתוני השרות ואת תכולת השרות (לדוגמא איזה ציוד נכלל בהסכם כולל ניהול מספרים סידוריים)
- פתיחת קריאת שירות באמצעים שונים – מוקד שרות פנימי או חיצוני, ע"י לקוח, באמצעות דוא"ל, ע"י טכנאי וכו.
- מערכת שיבוץ טכנאים יעילה ונוחה לתפעול.
- מודול לטכנאי שטח המאפשר לטכנאי לקבל את הקריאות לעדכן סטאטוסים ולדווח על צריכת חלקים ומתכלים למלא טפסי צ'ק ליסט לצלם תמונות לעדכן מונים ועוד.
- מודול ניהול מעבדת שרות לטיפול בקריאות.
- מערכת חיובים המקיפה את מערך השירות והחוזים.
- מערכת ניהול חריגות רמת שרות וביצוע הסלמות בתוך ארגון הספק וללקוח על פי הצורך
- טיפול בשירות מונע ותחזוקת שבר
- התממשקות למערכת השו"ב של הספק
- מחולל הפקת דוחות בל יכולת להפיק את הדוחות הבאים לפחות:

- דוח קריאות שרות בחתך של תאריך, מיקום וחומרה
- דוח זמן תגובה בחתך של תאריך ומיקום.
- דוח טיפולים מונעים בחתך של תאריך ומיקום
- דו"ח מצאי.

הספק יאפשר למזמין גישה למערכת לצורך פתיחת תקלות, צפייה בסטאטוסים והפקת דוחות. הספק יבצע הכשרות והדרכות על המערכת לנציגי המזמין לצורך השימוש במערכת.

#### 4.7 הסלמה

- 4.7.1 טיפול מיוחד באירוע אחזקה שיבוא לידי ביטוי בהעלאת הדרג הארגוני שיטפל באירוע.
- 4.7.2 הסלמה נדרשת בשל התמשכות הטיפול בתקלה חמורה או בשל מופע חוזר של תקלה חמורה או התנגדות של משתמש לסגור אירוע.
- 4.7.3 הסלמה מחייבת טיפול מיוחד (הזמנת מומחים מטעם היצרנים, החלפת רכיבים וכד') בהתאם לשיקול דעתו של המנהל האחראי לטיפול באירוע כדלקמן:
  - א. אירוע שהמזמין לא הסכים לסגירתו או שהטיפול בו לא הסתיים בתוך שני ימי עבודה עוקבים – מנהל הפרויקט
  - ב. אירוע שהטיפול בו לא הסתיים בתוך שלושה ימי עבודה עוקבים – מנהל הפרויקט/סמנכ"ל
  - ג. אירוע שהטיפול בו לא הסתיים בתוך ארבעה ימי עבודה עוקבים – סמנכ"ל.
 מובהר כי אין בהסלמה בכדי לפטור את הספק מהפיצוי המוסכם בגין העיכוב בטיפול.

### 5. ממלאי תפקידים ותחומי אחריותם

#### 5.1 מנהל מערכת

- 5.1.1 עובד הספק שישמש איש קשר למזמין בכל הקשור לתפעול ולאחזקת מרכיבי המערכת השונים.
- 5.1.2 תפקידו יכלול גם את הנושאים הבאים:
  - א. ניהול אינוונטר הציוד המותקן ברחבי העיר חיפה.
  - ב. הסמכת משתמשים וקביעת הרשאותיהם.
  - ג. תאום פעילויות הספק אל מול הגורמים השונים בעיריית חיפה וברשויות הרלוונטיות.
  - ד. בדיקה ואישור ההתקנה של גרסאות חדשות ועדכוני תוכנה
  - ה. פיקוח על רמת השירות ואיכות האחזקה.

#### 5.2 משתמשי המערכת

המזמינים המורשים לדווח על אירועי אחזקה בנוסף למנהל המערכת הם:

משתמש מורשה	מרכיב המערכת
מנהל מערכת בלבד באישור המזמין וצו תחילת עבודה	1. תיאום וביצוע התקנה חדשה
מנהל מערכת בלבד באישור המזמין וצו תחילת עבודה	2. תיאום וביצוע שדרוג באחד ממרכיבי המערכת
מנהל מערכת בלבד	3. תיאום עבודות עם גורמי חוץ (גורמי עירייה, המזמין או רשויות אחרות ומשטרה)

**6. דיווח ובקרה - דוחות שעל הספק למסור למזמין**

**6.1. דוח אחזקה חודשי**

- ריכוז תקלות מצטבר סטטיסטי (לפי תקופה מוגדרת ו/או סוג תקלה) מתאריך/שעה עד תאריך/שעה לפי חניון וכלל המערכות.
- דוח שיפרט את פעילות האחזקה במהלך החודש החולף.
- דוח אירועים ממערכת השו"ב של הספק (סטאטוס תקינות ציוד)
- דוחות בקרה ותפעול בהתאמה לסעיף 8 במפרט הטכני (תפעול ובקרה שוטפת - הפעלה וניהול)
- מוקד השרות יגיש את הדוח חודשי למנהל המערכת לא יאוחר מה- 5 לחודש.

**7. פיצויים מוסכמים**

סד'	סוג הקריאה - תכולה	המשימה	משך הזמן או כמות	הבהרות נוספות	פיצוי מוסכם (₪)
1.	תקלה חמורה	הגעה לאתר מעת הקריאה	2 שעות		700 לכל שעת איחור או חלק ממנה
2.		השלמת תיקון מעת הקריאה	6 שעות		700 לכל שעת איחור או חלק ממנה
3.	תקלה רגילה	הגעה לאתר מעת קריאה	4 שעות		250 לכל שעת איחור או חלק ממנה
4.		השלמת תיקון מעת קריאה	12 שעות		250 לכל שעת איחור או חלק ממנה
5.	עבודות על פי דרישה	מתן ההוראה לביצוע	48 שעות	ימדד ממועד קבלת הפרטים המלאים בדבר השינויים או התוספות המבוקשים.	500 לכל יום איחור או חלק ממנו
6.	עבודות שינויים ותוספות	מתן ההוראה לביצוע (צו התחלת עבודה)	25 ימי עבודה	יימדד קבלת הפרטים המלאים בדבר השינויים או התוספות המבוקשים. מובהר כי משך זה כולל ביצועם והשלמתם של כל המבדקים הנדרשים למסירת השינויים במתקן לחברה.	500 לכל יום איחור או חלק ממנו
7.	תוכנית עבודה שנתית	המועד הנדרש לביצוע עבודות אחזקה מונעת כנדרש בענף של הקבלן.	אחת לחודש		3,000 לכל חודש או באופן יחסי לכמות הימים בהן לא בוצעה עבודת האחזקה.

סד'	סוג הקריאה - תכולה	המשימה	משך הזמן או כמות	הבהרות נוספות	פיצוי מוסכם (₪)
		המועד הנדרש לביצוע עבודות אחזקה מונעת כנדרש באתרי הקצה.	אחת לרבעון		1,000 לכל חודש או באופן יחסי לכמות הימים בהן לא בוצעה עבודת האחזקה.
		המועד המרבי למסירת כל דוח נדרש לחברה ע"פ הוראות ההסכם	2 ימי עבודה		500 לכל יום איחור או חלק ממנו
		המועד המאוחר המרבי לאי מסירת הודעה לחברה על הגעה לאתר לאחר קריאה מכל סוג ו/או השלמת תיקון וסגירת תקלה לאחר קריאה מכל סוג.	1 שעה		200 לכל שעת איחור או חלק ממנה
.8		כמות תקלות מרבית הנמדדת לתקלות המצטבר לכל אתר במהלך השנה הקלנדרית.	10 תקלות		500 לכל תקלה נוספת
.9		כמות תקלות מרבית הנמדדת לתקלות המצטבר לרכיב בודד (שלט) במהלך השנה הקלנדרית.	20 תקלות	החלפת הפריט מהתקלה ה- 21	
.10		כמות תקלות מרבית הנמדדת לתקלות המצטבר של הציוד המותקן בענן של הקבלן במהלך השנה הקלנדרית.	10 תקלות		2,500 לכל תקלה נוספת
.11		מוקד השליטה והבקרה לא זמין לפניות במשך זמן העולה על חצי שעה			500 ₪ למקרה
.12		זמן המתנה למענה אנושי במוקד השליטה והבקרה, עולה על 5 דקות			500 ₪ למקרה
.13		מספר הפניות שלא נענו בתוך 30 שניות עלה על 20% (ברמה חודשית)			500 ₪ למקרה לחניון